

Medellín, 24 de septiembre de 2014.

Doctora
GLORIA PATRICIA VALENCIA LOPEZ
Gerente General
E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA

Asunto: Renovación Certificado en Responsabilidad Social.

Respetada Doctora:

Como representante de la **Corporación FENALCO SOLIDARIO**, tengo el gusto de informarle que **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** se ha hecho merecedora a la Renovación del Certificado en Responsabilidad Social por el periodo comprendido entre el 24 de septiembre de 2014 hasta el 23 de septiembre de 2015, el cual podrá renovarse cada año y por periodos iguales.

E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA hace parte de un cambio social, por lo cual queremos manifestarles nuestras más sinceras felicitaciones, por ser una Institución visionaria, que ha decidido implementar la Responsabilidad Social en su organización.

Para la Corporación Fenalco Solidario, es muy importante que las empresas comprendan que el Certificado en Responsabilidad Social no es el final de un proceso, sino la ratificación de un compromiso con la sociedad y el entorno, por lo tanto, **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** será reconocida como una Institución que se ha comprometido con el desarrollo permanente de prácticas socialmente responsables.

El Certificado en Responsabilidad Social le permite obtener algunos beneficios, entre ellos se encuentran:

- **Formador de Formadores en Responsabilidad Social:** Con el cual ponemos en sus manos el conocimiento para desarrollar proyectos y nuevas estrategias para su organización.
- **Comunidad Virtual www.fenalcosolidario.com:** Portal especializado en Responsabilidad Social donde encontrará programas específicos para su empresa como:
- **Autodiagnóstico en Responsabilidad Social:** Instrumento que le permitirá identificar las fortalezas que se tienen a nivel de la Responsabilidad Social y detectar oportunidades para definir planes de acción y mejora continua.
- **IntegraRSE:** Conocer los proyectos y programas de entidades sin ánimo de lucro que cuentan con el Certificado en Responsabilidad Social
- **PreferiRSE:** Incentivamos la preferencia entre las organizaciones con el Certificado en Responsabilidad Social, por medio de estrategias comerciales.
- **Micrositio:** Un espacio en el sitio web para actualizar sus avances en Responsabilidad Social.

De acuerdo al cumplimiento del proceso de renovación, lo invitamos a recibir formalmente el diploma de la Renovación del Certificado en Responsabilidad Social el 23 de octubre a las 8am. Por favor confirmar asistencia julianagarcia@fenalcosolidario.com
Adicionalmente le solicitamos actualizar y enviar el logo de su organización en JPG o Corel a: pedropalmeth@fenalcosolidario.com, para continuar implementándolo en nuestro portafolio comercial y demás piezas publicitarias.

Cualquier inquietud al respecto, con gusto lo atenderé.


LINA MARCELA PIEDRAHITA RÓLDAN
Directora Administrativa

Medellín, 24 de septiembre de 2014.

Doctora
GLORIA PATRICIA VALENCIA LOPEZ
Gerente General
E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA

Asunto: Retroalimentación del Proceso de Renovación del Certificado en Responsabilidad Social.

Respetada Doctora:

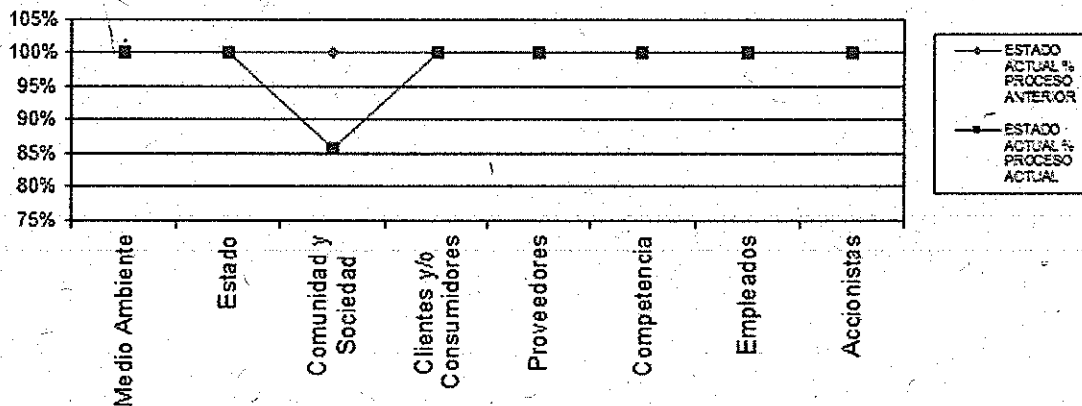
Por medio del presente comunicado, queremos darle a conocer los resultados obtenidos por el Comité Evaluador durante el proceso de análisis de la Autoevaluación de las áreas de interés de la Responsabilidad Social realizada por **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** a través de Diagnosticarse y presentada en cumplimiento de los requisitos para Renovar al Certificado en Responsabilidad Social.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación encontrará un cuadro resumen y un gráfico comparativo de los Estados Actuales por área de interés de la Responsabilidad Social informados por **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** a través de Diagnosticarse durante los dos (2) últimos procesos del Certificado en Responsabilidad Social.

COMPARATIVO DE LOS ESTADOS ACTUALES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

<u>ESTADO / ÁREA</u>	Medio Ambiente	Estado	Comunidad y Sociedad	Clientes y/o Consumidores	Proveedores	Competencia	Empleados	Accionistas
ESTADO ACTUAL % PROCESO ANTERIOR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADO ACTUAL % PROCESO ACTUAL	100%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS GRÁFICO DE LOS ESTADOS ACTUALES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL



Para mayor comprensión del anterior análisis gráfico, a continuación le brindamos la siguiente definición:

- **ESTADO ACTUAL %:** Es el porcentaje en el cual su empresa o entidad ha desarrollado cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social. Al analizarlo de manera comparativa, permite evidenciar el crecimiento o decrecimiento de la empresa o entidad en Responsabilidad Social de un periodo a otro.

El anterior análisis gráfico, además de permitirle conocer el porcentaje en el cual la empresa o entidad ha ejecutado cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social, le permite identificar la Etapa de desarrollo de la Responsabilidad Social en la cual se encuentra la empresa o entidad en cada una de estas y para lo cual deberá tener en cuenta los siguientes criterios:

- Si el estado actual % se encuentra en el rango 1% al 30%: Esto indica que la empresa o entidad se encuentra en la Etapa INICIAL (Conocimiento e Implementación).
- Si el estado actual % se encuentra en el rango 31% al 60%: Esto indica que la empresa o entidad se encuentra en la Etapa de PROGRESO (Implementación y Mejoramiento).
- Si el estado actual % se encuentra en el rango 61% al 90%: Esto indica que la empresa o entidad se encuentra en la Etapa de MEJORAMIENTO CONTINUO.
- Si el estado actual % se encuentra en el rango 91% al 100%: Esto indica que la empresa o entidad se encuentra en la Etapa de ESTADO IDEAL.

Dé igual forma, le informamos que durante el Proceso de Revisión de la documentación presentada por **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** para el Proceso de Renovación del Certificado en Responsabilidad Social, se ha evidenciado crecimiento y/o fortalecimiento en Responsabilidad Social, ya que **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA:**

- Incrementó los Compromisos Adquiridos, así: pasando de 4 (Proceso Anterior) a 7 (Proceso Actual).

La Responsabilidad Social es un compromiso a largo plazo, es por esta razón que lo invitamos a darle continuidad a las prácticas que **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** realiza, al mejoramiento de aquellas que realiza de manera parcial, al desarrollo de las que aún no realiza y finalmente a revisar y ejecutar aquellos compromisos adquiridos en cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social a través del Autodiagnóstico en Responsabilidad Social – DiagnosticaRSE.

Para conocer de manera precisa la anterior información, le solicitamos revisar permanentemente el Autodiagnóstico en Responsabilidad Social - DiagnosticaRSE diligenciado por usted durante el Proceso de Renovación del Certificado en Responsabilidad Social de **E.S.E. HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA** el cual le brindará información de interés acerca de las áreas y prácticas en Responsabilidad Social en las cuales su organización deberá desarrollar y emprender planes de acción que contribuyan con la sostenibilidad social y ambiental del planeta.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a sus inquietudes y sugerencias.

Cordialmente,



LINA MARCELA PIEDRAHITA ROLDAN
Directora Administrativa