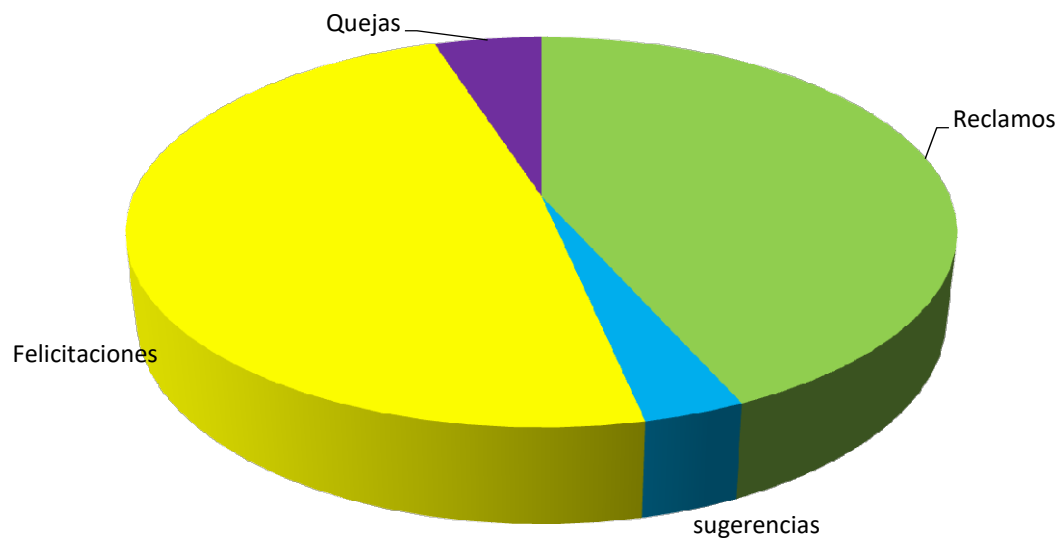


INFORME PQRSF-MARZO 2024



Tipo de Manifestación	Cantidad
Reclamos	26
Felicitaciones	29
Sugerencias	3
Quejas	3

INFORME PQRSF ANÓNIMAS-MARZO 2024

NÚMERO Y FECHA DE RADICADO	NOMBRE DEL INTERESADO	SERVICIO Y ASUNTO	RESPUESTA
24030710100072 del 07 de Marzo	Anónimo	Felicitación-Hospitalización: Buena atención	Se agradece la manifestación , Se informa a la funcionaria Felicitada
24030710100075 del 07 de Marzo	Anónimo	Reclamo-Oportunidad-Admisiones: Como es posible que un lunes que viene tanta gente uno llegue y solo 2 personas en admisiones y de 6 a 7 solo habían llamado 5 fichos, deben mejorar mucho en organización y traer mas personal	Agradecemos su observación se harán las acciones pertinentes para mejorar la oportunidad en la atención.
24031810100082 del 18 de Marzo	Anónimo	Reclamo-Oportunidad-Admisiones: Hay mucha demora en la facturación de laboratorio, se demoran hasta 2 horas para facturar, deben de tener en cuenta que los pacientes viene en ayunas	Agradecemos su observación se harán las acciones pertinentes para mejorar la oportunidad en la atención.
224032210100109 del 24 de Marzo	Anónimo	Felicitación-Respeto y trato-Admisiones: El joven me parece muy amable, serio, con carisma y muy fresco y buen conocimiento a la hora de atención en admisiones, Gracias, felicitaciones	Se agradece la manifestación , Se informa al funcionario Felicitado
24032210100113 del 22 de Marzo	Anónimo	Felicitación-Respeto y trato-Consulta: Mil y mil infinitas felicitaciones al Dr., que el señor te bendiga	Se agradece la manifestación , Se informa al funcionario Felicitado