

INFORME PQRSF-ENERO 2024



Tipo de Manifestación	Cantidad
Reclamos	9
Felicitaciones	6
Sugerencias	6
Quejas	2

INFORME PQRSF ANÓNIMAS-ENERO 2024



NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICADO	NOMBRE DEL INTERESADO	ASUNTO	Respuesta Dada
24011510100010	2024-01-15	Anónimo	Reclamo por Oportunidad En Farmacia	El servicio farmacéutico ofrece disculpas por las molestias, pero el sistema de turnos de la institución tiene como propósito evitar filas para la comodidad de nuestros usuarios, para cada ficho se le asigna atención de ocho minutos en promedio, tiempo suficiente para atender a un usuario, esto para agilizar la atención y respeto con nuestros usuarios especialmente en tiempos de congestión, pues cada usuario diferente demanda los mismos procesos: verificar, búsqueda de fórmula, digitación de medicamentos y facturación, proceso que para orden y respeto a nuestros usuarios en la atención se requiere ficho por usuario, información ubicada en las pantallas de impresión de ficho.
24011510100011	2024-01-15	Anónimo	Sugerencia por Oportunidad En Admisiones	Agradecemos manifestación que promueven al mejoramiento del servicio.
24011510100015	2024-01-15	Anónimo	Sugerencia por Oportunidad En Farmacia	Agradecemos manifestación que promueven al mejoramiento del servicio.
24011610100017	2024-01-16	Anónimo	Sugerencia de Ambiente Físico	Agradecemos manifestación que promueven al mejoramiento del servicio.
24012410100019	2024-01-24	Anónimo	Felicitación En Admisiones	Para la E.S.E Hospital del Sur es muy satisfactorio recibir comentarios que enaltecen la atención en nuestros servicios, manifestaciones que respaldan día a día la construcción de atención humanizada, segura, respetuosa y oportuna con nuestros usuarios, con sus expresiones y aportes trabajaremos para consolidarnos como un hospital con atención centrada en nuestros usuarios y su familia