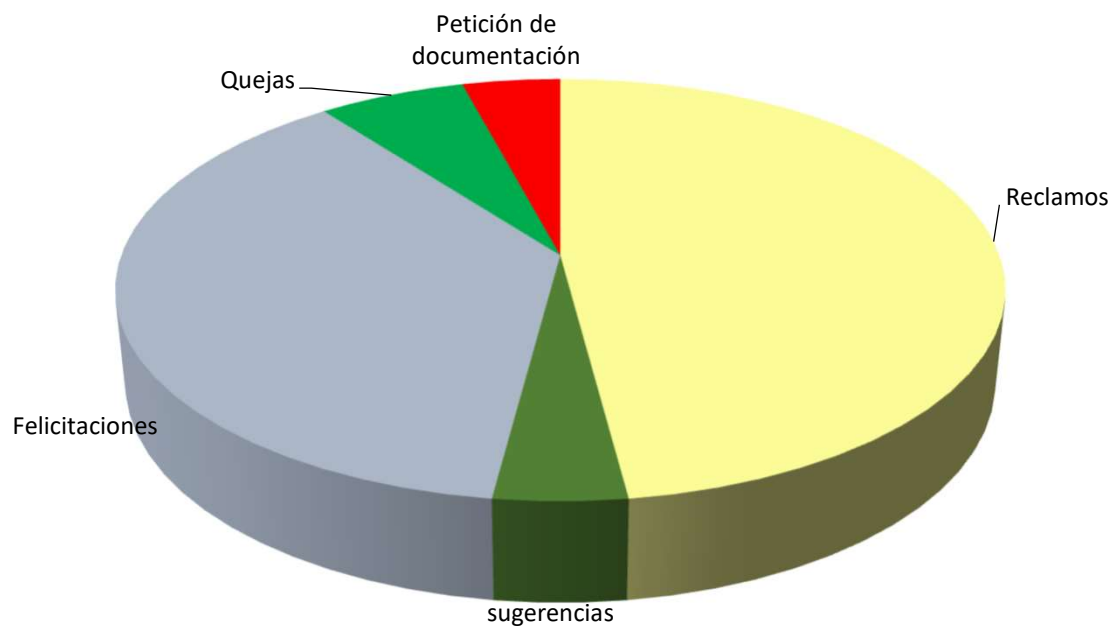


INFORME PQRSF-FEBRERO 2024



Tipo de Manifestación	Cantidad
Reclamos	23
Felicitaciones	18
Sugerencias	2
Quejas	3
Petición de Información	2

INFORME PQRSF ANÓNIMAS-FEBRERO 2024

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICADO	NOMBRE DEL INTERESADO	ASUNTO	Respuesta Dada
24020210100024	2024-02-02 14:51:21	Anónimo	Reclamo-Farmacia	El servicio farmacéutico ofrece disculpas por las molestias, pero el sistema de turnos de la institución tiene como propósito evitar filas para la comodidad de nuestros usuarios, para cada ficho se le asigna atención de ocho minutos en promedio, tiempo suficiente para atender a un usuario, esto para agilizar la atención y respeto con nuestros usuarios especialmente en tiempos de congestión, pues cada usuario diferente demanda los mismos procesos: verificar, búsqueda de fórmula, digitación de medicamentos y facturación, proceso que para orden y respeto a nuestros usuarios en la atención se requiere ficho por usuario, información ubicada en las pantallas de impresión de ficho
24022310100054	2024-02-23 15:00:35	Anónimo	Reclamo-Admisiones	Agradecemos su observación y se retroalimenta a las auxiliares administrativas que se encontraban en el servicio, invitándolas a tener siempre un trato con respeto y humanizado hacia nuestros usuarios y dando una información correcta para evitar reprocesos en la atención de cada usuario
24022310100058	2024-02-23 15:27:11	Anónimo	Reclamo-Laboratorio	Se han hecho los respectivos ajustes en el horario de los sábados para atender a todos los usuarios y no devolver a ninguno
24022310100062	2024-02-23 15:41:19	Anónimo	Reclamo-Laboratorio	Se han hecho los respectivos ajustes en el horario de los sábados para atender a todos los usuarios y no devolver a ninguno
24022310100063	2024-02-23 15:42:40	Anónimo	Reclamo-Laboratorio	Se han hecho los respectivos ajustes en el horario de los sábados para atender a todos los usuarios y no devolver a ninguno