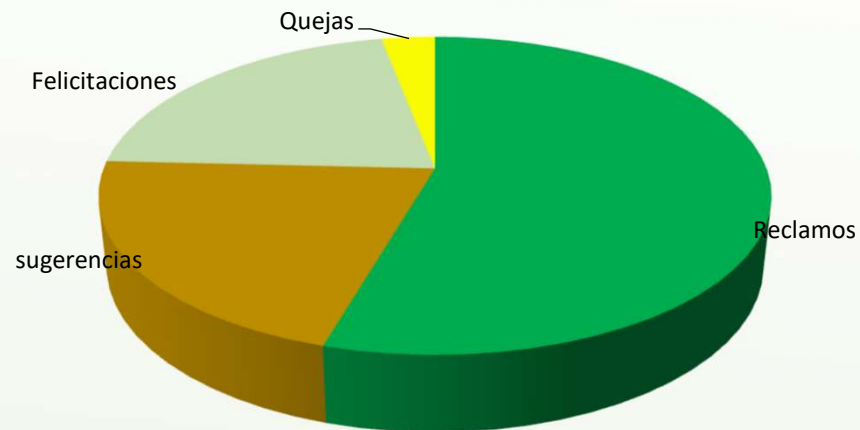


INFORME PQRSF-JULIO 2023



Tipo de Manifestación	Cantidad
Reclamos	18
Felicitaciones	7
Quejas	1
Sugerencias	7

INFORME PQRSF ANÓNIMAS-JULIO 2023

RADICADO	FECHA	ASUNTO	Área y/o Servicio	Respuesta
23070410100279	2023-07-04	Reclamo-Oportunidad	FARMACIA	El proceso de validación de derechos, interpretación de la orden médica, facturación, alistamiento y dispensación ocupa un tiempo promedio de 8 min por paciente, independiente si se reclama un insumo o 20 insumos. El personal es insuficiente en el momento para disminuir los tiempos de atención, se está trabajando en la solicitud de personal nuevo.
23070710100293	2023-07-07	Reclamo-Oportunidad	FARMACIA	El proceso de validación de derechos, interpretación de la orden médica, facturación, alistamiento y dispensación ocupa un tiempo promedio de 8 min por paciente, independiente si se reclama un insumo o 20 insumos. El personal es insuficiente en el momento para disminuir los tiempos de atención, se está trabajando en la solicitud de personal nuevo.
23070710100294	2023-07-07	Sugerencia-Otros	AMBIENTE FISICO	se le están realizando mantenimiento preventivo a las sillas
23072710100302	2023-07-27	Sugerencia- Información	TALENTO HUMANO	Se realizó capacitación en Humanización y manual de funciones al personal de servicios generales y vigilancia