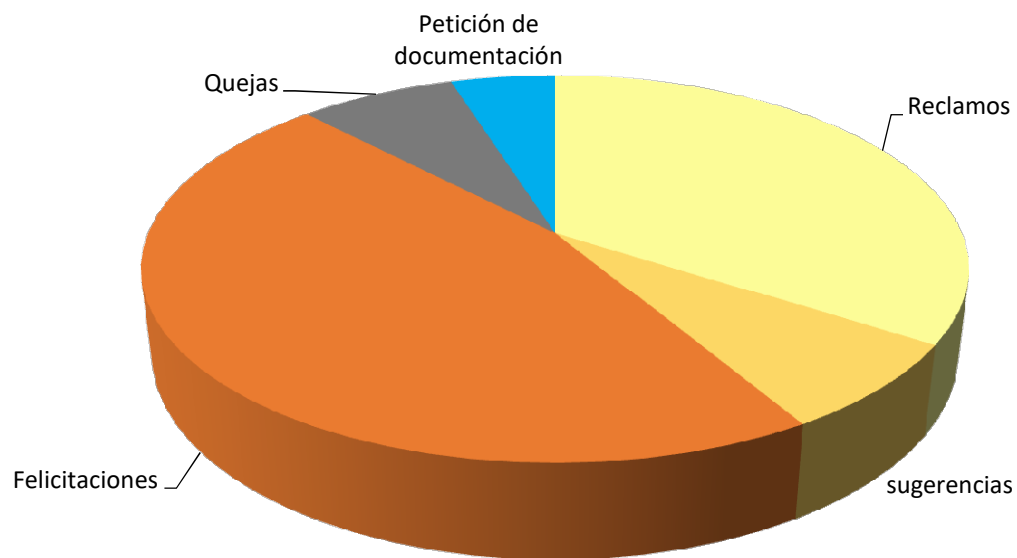


# INFORME PQRSF-MAYO 2024



| Tipo de Manifestación   | Cantidad |
|-------------------------|----------|
| Reclamos                | 14       |
| Felicitaciones          | 19       |
| Sugerencias             | 3        |
| Quejas                  | 3        |
| Peticion de Información | 2        |

# INFORME PQRSF ANÓNIMAS-MAYO 2024

| NÚMERO Y FECHA DE RADICADO     | NOMBRE DEL INTERESADO | SERVICIO Y ASUNTO  | RESPUESTA  |
|--------------------------------|-----------------------|--|--|
| 24052110100209 del 21- 05-2024 | Anónimo               | Sugerencia y/o Elogio -Ambiente Fisico:Por favor habitacion 201 no tiene televisor, hace mucha falta para recreacion y entretenimiento, gracias por su atencion. | Se analizará la solicitud.   |
| 24052410100224 del 24- 05-2024 | Anónimo               | Reclamo-Mala atencion en farmacia mal educadas, prohiban el uso del celular, por eso no atienden bien por estar pegados o pegadas del mismo                      | Se recuerda al personal la política de no usuario del celular en horarios de atencion. |