



## DERECHOS Y DEBERES

# Agosto



## DERECHOS

Disfrutar de una comunicación clara y permanente con el personal que le brinde su Atención



## DEBERES

Presentar oportunamente sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones sobre nuestros servicios, usando las vías y medios establecidos, para tal efecto (buzones, página web, oficina amiga del usuario, etc.)



ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ