



# DERECHOS Y DEBERES



ESSE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGUÍ

## JULIO

Aceptar o rechazar la participación del personal en entrenamiento durante el proceso de atención.



**DERECHO**

Presentar oportunamente sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones sobre nuestros servicios, usando las vías y medios establecidos, para tal efecto (buzones, pagina web , oficina amiga del usuario, etc.)



**DEBER**