



Coloreando con Gabrielita!



ESE
HOSPITAL DEL SUR
ITAGÜÍ

Conoce tus Derechos y
Deberes



01

Conocer junto con su familia los derechos y deberes que tiene en la institución.



01

Conocer junto con su familia los derechos y deberes que tiene en la institución.



03

Ser atendido en forma oportuna y puntual con calidad, seguridad, humanización e integralidad.



04

Recibir un trato amable y cortés por parte de quien brinda los servicios de salud.



05

Recibir un trato digno, respetando sus creencias, raza, ideología política y costumbres.



6

Recibir atención en sitios tranquilos, limpios e higiénicos y en condiciones de privacidad.



7

Disfrutar de una comunicación clara con el personal que le brinde su atención.



08

A decidir libremente la realización o no de procedimientos o investigaciones dejando constancia escrita de ello.



09

Recibir atención prioritaria cuando su condición clínica o características de vulnerabilidad lo ameriten.



10

Elegir libremente el profesional de salud, de acuerdo con la disponibilidad del Hospital.



11

Aceptar o rechazar la participación de personal en entrenamiento durante el proceso de atención.



12

Ser atendido en caso de urgencia vital sin condicionamiento alguno.



13

Tener la compañía de su familia o cuidador en situaciones especiales.



14

Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.



15

Ser remitido oportuna y adecuadamente a otra institución de salud.



16

Recibir una segunda opinión en caso de desacuerdo con el médico tratante, teniendo en cuenta los recursos del hospital.



17 Morir con dignidad



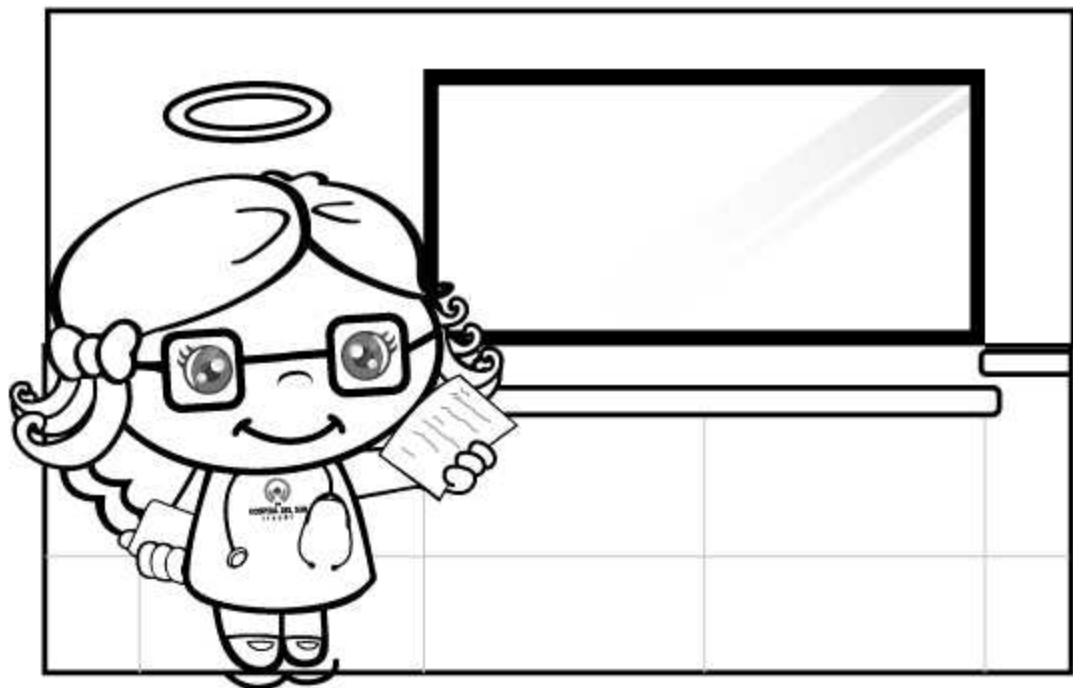
18

Que se garantice la custodia y confidencialidad de su información.



19

Recibir toda la información acerca de los trámites administrativos y tarifas.



20

A que se le brinde condiciones de seguridad sobre sus pertenencias mientras se encuentre en el proceso de atención.



21

Ser escuchado oportunamente y recibir respuestas a todas las quejas reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.



22

Participar en la planeación gestión, evaluación y control de los servicios de salud.



01

Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y la comunidad, acatando los tratamientos e instrucciones brindada por el equipo de salud.



02

Seguir las recomendaciones, instrucciones y tratamientos dados por el equipo de salud.



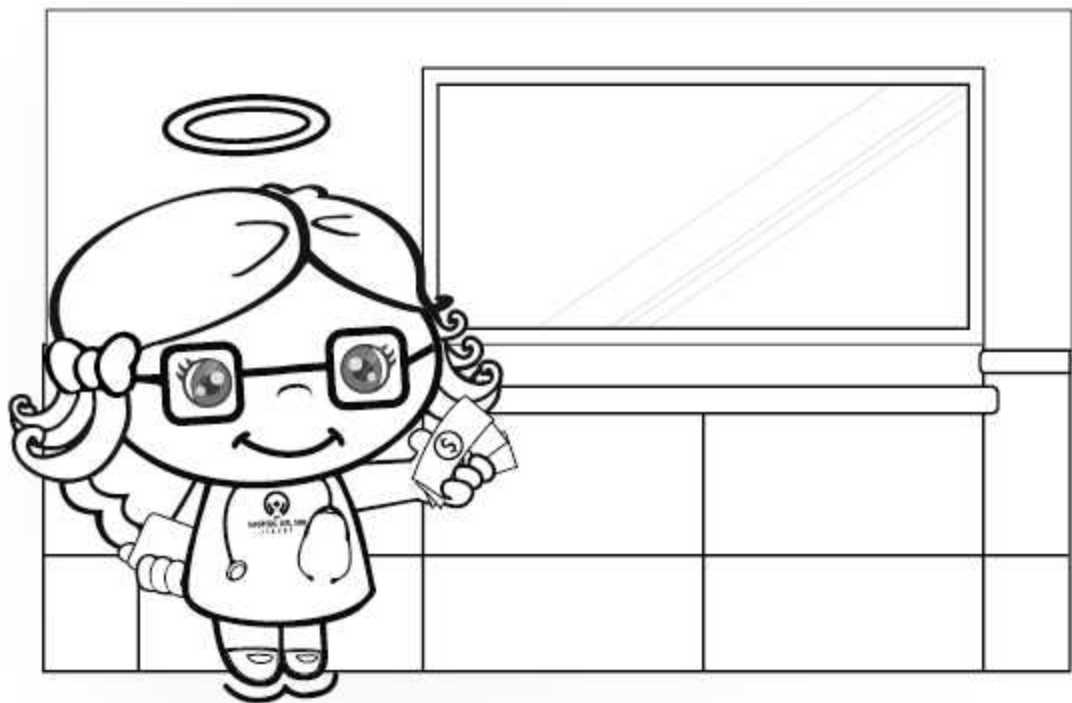
03

Suministrar información clara y completa a los profesionales de la salud que lo atienden.



04

Presentar la documentación completa, veraz y actualizada y realizar los pagos respectivos.



05

Comunicar oportunamente los cambios de su información como: dirección, número de teléfono y documento de identidad.



06

Cumplir oportunamente con las citas acordadas y avisar mínimo con 6 horas de anticipación su cancelación.



07

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del Hospital.



8

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios del Hospital.



09

Respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares.



10

Participar de las actividades educativas que realiza la institución.

FERIA DE LA SALUD



11

Representar con responsabilidad a los usuarios en la asociación de usuarios.



12

Representar con responsabilidad a los usuarios en la asociación de usuarios.



