

# **INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha publicación informe:  
Abril de 2021

**ESE HOSPITAL DEL SUR  
"GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"**

**Fecha de la audiencia:  
Marzo 26 de 2021**

**Itagüí, Antioquia**

### **1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL**

La ESE Hospital del Sur cuenta con un Manual de Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía ESE Hospital del Sur, orientado en las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública.

### **2. CONVOCATORIA**

La invitación se hizo extensiva a la población del Municipio de Itagüí, a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, Junta Directiva, Gabinete Municipal, Honorables Concejales, Proveedores, funcionarios, entes de control, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

### **3. REALIZACIÓN DEL INFORME**

Los responsables de las diferentes áreas de la institución enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad la información de cada uno de los servicios, así mismo en reuniones con los líderes se prepararon los temas a intervenir en la rendición de cuentas y se tuvo en cuenta la encuesta realizada a través de la página web de la entidad.

Posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la ESE se procedió al análisis y elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

Desde el día 26 de febrero de 2021 se publicó en la página web de la ESE la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.

## Invitación Rendición de Cuentas Año 2020

Fecha de Ingreso: 26 de Febrero del 2021

Última actualización: 26 de Febrero del 2021



0:00 / 0:37

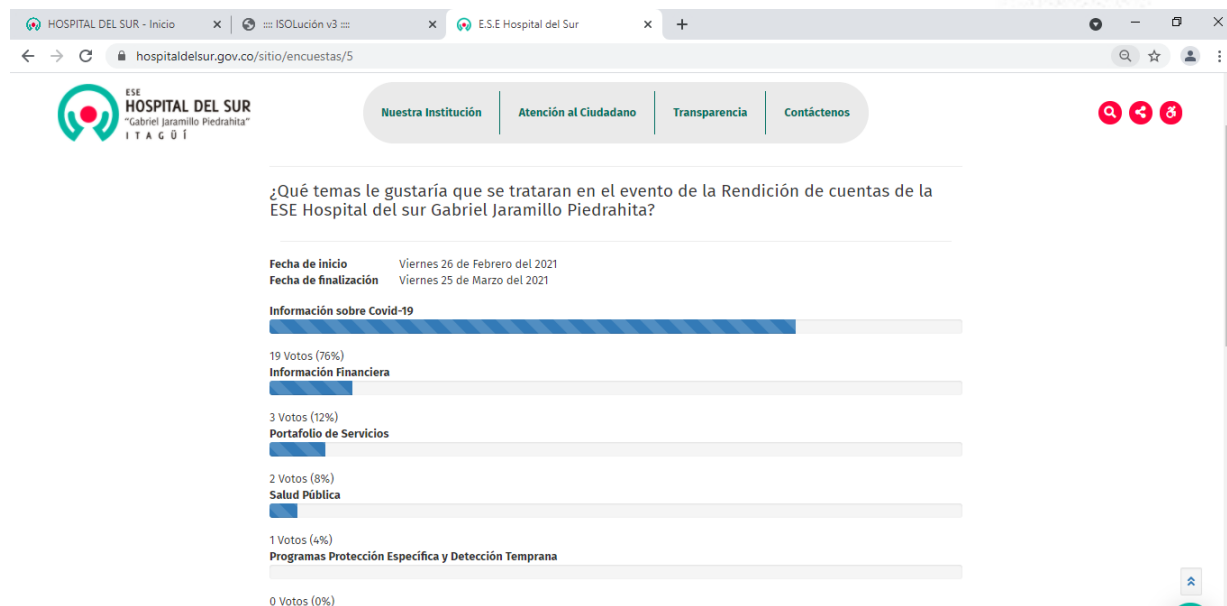
La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", tiene el gusto de invitarle a la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2020, el día Viernes 26 de marzo de 2021, en el horario de las 8:00 de la mañana, la Transmisión se realizará por medio de Facebook live.

Para la presentación de propuestas recomendaciones, observaciones o preguntas relacionadas con la gestión de la ESE Hospital del Sur "GIP" durante el año 2020. Este formato debe radicarse en la Oficina de calidad y/o por medio del correo electrónico [szapata@hospitaldelsur.gov.co](mailto:szapata@hospitaldelsur.gov.co).

[DESCARGAR FORMATO](#)

Se dejó claridad que las inquietudes y propuestas podían ser enviadas al correo [szapata@hospitaldelsur.gov.co](mailto:szapata@hospitaldelsur.gov.co), correo que se revisó diariamente para verificar intervenciones.

## Encuesta Página Web

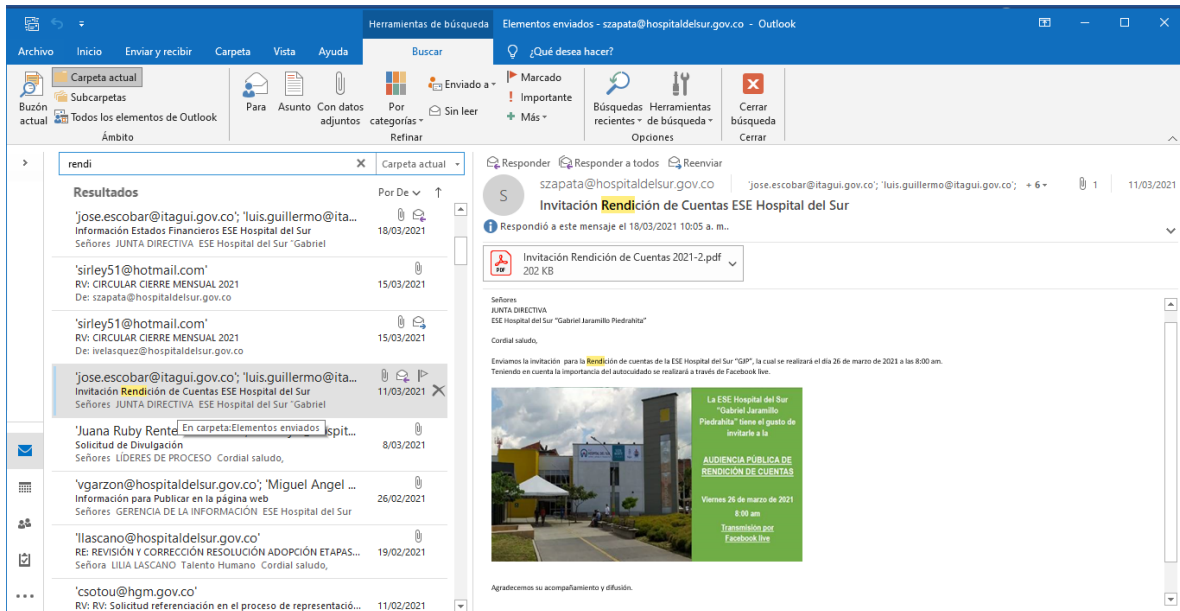


### La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Cartelera internas del Hospital
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE



## MENSAJES A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO A GRUPOS DE INTERÉS



**Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda Herramientas de búsqueda Elementos enviados - szapata@hospitaldelsur.gov.co - Outlook**

¿Qué desea hacer?

**Carpetas**  
Carpeta actual  
Subcarpetas  
Buzón actual  
Todos los elementos de Outlook  
Ámbito

**Para** Asunto Con datos adjuntos Por categorías Sin leer Enviado a Marcado Importante Más Búsquedas recientes Herramientas de búsqueda Opciones Cerrar búsqueda Cerrar

**Resultados** Por De ↑

'jose.escobar@itagui.gov.co'; 'luis.guillermo@ita...'	18/03/2021
'sirley51@hotmail.com'	15/03/2021
'sirley51@hotmail.com'	15/03/2021
'jose.escobar@itagui.gov.co'; 'luis.guillermo@ita...'	11/03/2021
'Juana Ruby Rentel'	8/03/2021
'vgarzon@hospitaldelsur.gov.co'; 'Miguel Angel ...'	26/02/2021
'lascano@hospitaldelsur.gov.co'	19/02/2021
'csotou@hgm.gov.co'	11/02/2021


**Invitación Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur**  
Respondió a este mensaje el 18/03/2021 10:05 a. m.

Invitación Rendición de Cuentas 2021-2.pdf  
202 KB

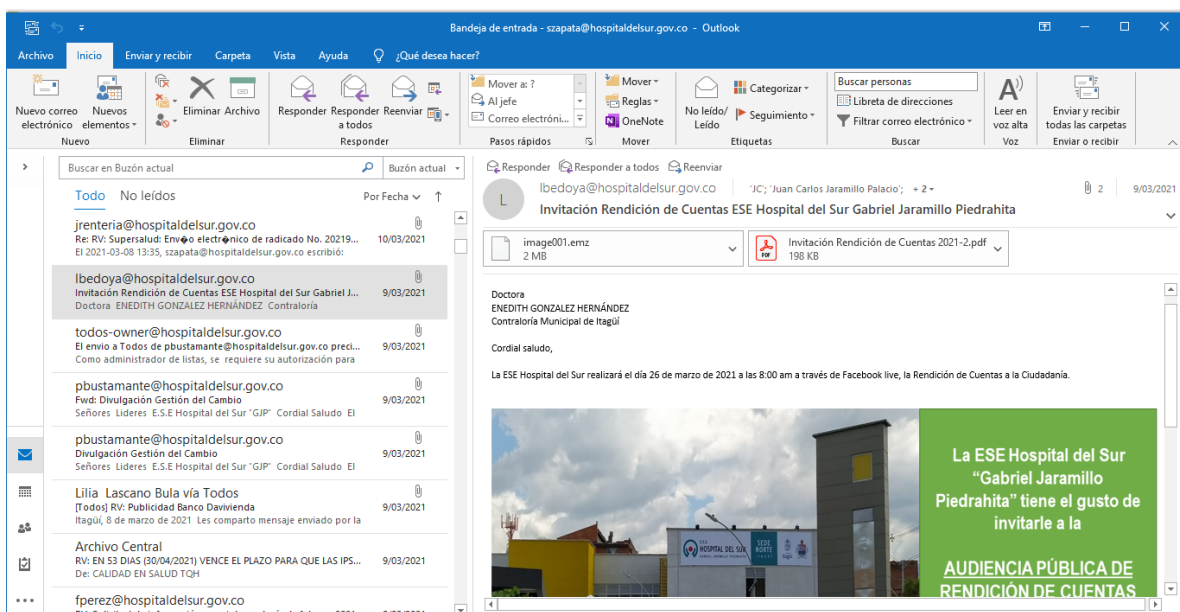
Señores  
JUNTA DIRECTIVA  
ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"

Cordial saludo,

Enviamos la invitación para la Rendición de cuentas de la ESE Hospital del Sur "GJP", la cual se realizará el día 26 de marzo de 2021 a las 8:00 am. Teniendo en cuenta la importancia del autocumplido se realizará a través de Facebook live.



Agradecemos su acompañamiento y difusión.



**Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda Bandeja de entrada - szapata@hospitaldelsur.gov.co - Outlook**

¿Qué desea hacer?

**Nuevo correo electrónico** Nuevos elementos - Nuevo Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar a todos Mover a: ? Al jefe Correo electrón... OneNote No leído/ Leído Seguimiento - Etiquetas Buscar personas Libreta de direcciones Filtrar correo electrónico Buscar Leer en voz alta Enviar y recibir todas las carpetas Enviar o recibir

**Buscar en Buzón actual** Buzón actual

**Todo** No leídos Por Fecha ↑

jrenteria@hospitaldelsur.gov.co	10/03/2021
lbedoya@hospitaldelsur.gov.co	9/03/2021
todos-owner@hospitaldelsur.gov.co	9/03/2021
pbustamante@hospitaldelsur.gov.co	9/03/2021
pbustamante@hospitaldelsur.gov.co	9/03/2021
Lilia Lascano Bula vía Todos	9/03/2021
Archivo Central	9/03/2021
fperez@hospitaldelsur.gov.co	8/03/2021

**Invitación Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita**  
Respondió a este mensaje el 9/03/2021


image001.emz  
2 MB

Invitación Rendición de Cuentas 2021-2.pdf  
198 KB

Doctora  
ENEDITH GONZALEZ HERNÁNDEZ  
Contraloría Municipal de Itagüí

Cordial saludo,

La ESE Hospital del Sur realizará el día 26 de marzo de 2021 a las 8:00 am a través de Facebook live, la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.





ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

## TARJETA DE INVITACIÓN

**La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarle a la**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Viernes 26 de marzo de 2021**  
**8:00 am**  
**Transmisión por Facebook live**

**Te damos bienestar**

## MENSAJE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

← → ↻ [hospitaldelsur.gov.co/sitio/ver\\_noticia/rendicion-de-cuentas](http://hospitaldelsur.gov.co/sitio/ver_noticia/rendicion-de-cuentas) 🔍 ☆ ☰ 👤

**ESE HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

[Nuestra Institución](#) | [Atención al Ciudadano](#) | [Transparencia](#) | [Contáctenos](#) 🔍 🔍 🔍

### Invitación Rendición de Cuentas Año 2020

📅 Fecha de Ingreso: 26 de Febrero del 2021 📅 Última actualización: 26 de Febrero del 2021

**La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarle a la**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Viernes 26 de marzo de 2021**  
**8:00 am**  
**Transmisión por Facebook live**

**Te damos bienestar**

### Te damos bienestar

SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73 A N° 52 B - 25 - Calotocha: Calle 63 N° 58 FF - 11  
PBX: 444 57 33 - FAX: 372 80 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 17  
Nº: 811017810-6 - [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

hospitaldelsur.gov.co/entidad/informe\_ciudadania

[Nuestra Institución](#) | [Atención al Ciudadano](#) | [Transparencia](#) | [Contáctenos](#)

Inicio / Nuestra Institución / Control / Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

**Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos**

Informes | Informes de Gestión | Cronograma | Evaluaciones

Mostrar: 10 registros

Buscar:

Nombre	Periodo	Archivo	Anexos
Informe de Rendición de Cuentas Año 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
<b>Informe de Rendición de Cuentas Año 2020</b>	<b>2020</b>	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe de Rendición de Cuentas Correspondiente al año 2019	2019	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Rendición de cuentas año 2016	2016	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Rendición de Cuentas año 2017	2017	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Rendición de cuentas año 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>

Mostrando del 1 al 6 de un total de 6

Anterior **1** Siguiente

## CARTELERAS



**Te damos bienestar**

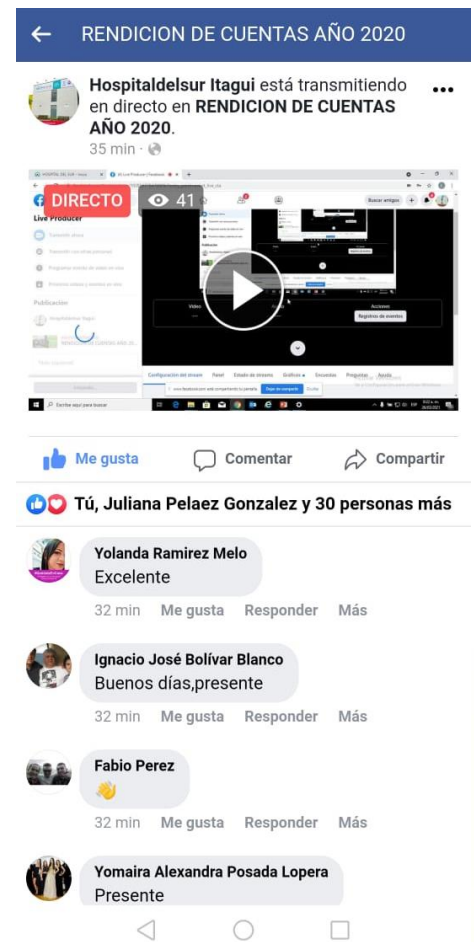
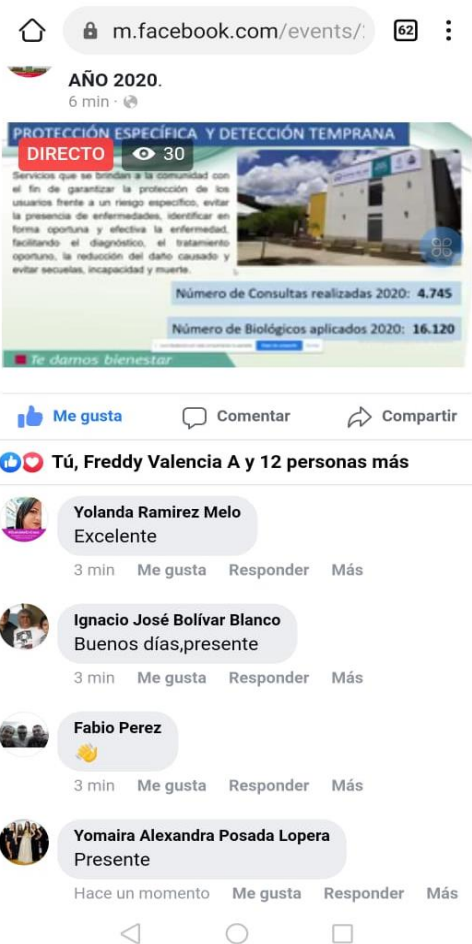
SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73A N° 52 B - 25 - Calotoyá: Calle 63 N° 58 FF - 11  
 PBX: 444 57 33 - FAX: 372 89 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 17  
 NIT: 811017810-6 - www.hospitaldelsur.gov.co



### Otros medios utilizados:

- Contacto con usuarios en las sedes.
- Voz a voz.
- A través de la Oficina Amiga del Usuario

## EVIDENCIAS TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE





**Mariana Quintero Rua**  
Doctora, ¿quisiera saber en qué etapa de vacunación nos encontramos?  
10 min Me gusta Responder Más

**Alejandro Velasquez**  
Quiero felicitar a todo el personal de la institución, han hecho muy buena labor en esta pandemia  
9 min Me gusta Responder Más

**Luisa Lopez**  
Excelente  
4 min Me gusta Responder Más

**Mejial Bella**  
Buenos días  
3 min Me gusta Responder Más

**Angela Maria Zapata Acevedo**  
Buenos días Angela María Zapata de la asociación de usuarios del hospital del Sur presente  
2 min Me gusta Responder Más

**Ada Luz Lazcano Bula**  
A pesar de la pandemia han mostrado Buenos indicadores excelente labor se nota el trabajo en equipo  
2 min Me gusta Responder Más

**Diana Ocampo**  
Gestión impecable, felicitaciones!  
1 min Me gusta Responder Más

**komelia vasquez**  
Excelente labor  
8 min Me gusta Responder Más

**Martha Irene Gomez Perez**  
  
8 min Me gusta Responder Más

**CaTa Villegas**  
  
8 min Me gusta Responder Más

**Alejandro Velasquez**  
Buenos días, quisiera saber como es el proceso de vacunacion  
3 min Me gusta Responder Más

**Mariana Quintero Rua**  
Buenos días, ¿sino me han llamado qué debo hacer?  
Hace un momento Me gusta Responder Más

**Cristina Lemos**  
Dra. Quisiera saber como acceder a la vacunacion?  
Hace un momento Me gusta Responder Más


**Leni Arani Lopez Henao**  
Gracias por la claridad en la información  
29 min Me gusta Responder Más

**Liliana María Martínez Restrepo**  
Muchas gracias doctora por su gestión en el hospital y el. Compromiso con los usuarios  
27 min Me gusta Responder Más

**Liliana María Martínez Restrepo**  
Su gestión y su entrega es muy notable. Cumple con todos y para todos  
22 min Me gusta Responder Más

**Variedades Cali**  
Felicité a los funcionarios de la entidad y a usted doctora por tan buan labor  
20 min Me gusta Responder Más

**Variedades Cali**  
A pesar de la pandemia se siguen prestando todos los servicios?  
17 min Me gusta Responder Más

**Claudia Estrada**  
  
3 min Me gusta Responder Más

**Lugar:** Debido a la contingencia del COVID-19, se informó y se realizó a través de Facebook Live.

- **Fecha:** 26 de marzo de 2020
- **Duración:** 08:00 am a 10:00 am (2 horas)
- **Suministros:** Portátil, Sonido, Presentación
- **Reglamento de la audiencia.** Se hizo total claridad a los asistentes acerca de la dinámica del ejercicio.

## **INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS**

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"

Estas fueron:

### **1. ¿A pesar de la Pandemia siguen prestando todos los servicios?**

La Gerente de la ESE explica que se continúa prestando la atención en los diferentes servicios de la entidad y en las tres sedes ya que no se pueden dejar de atender las diferentes patologías por las cuales consultan los usuarios, hace la claridad que algunos han presentado cambios, pero se continúa con la atención a los usuarios de la entidad.

### **2. Quisiera Saber cómo es el proceso de Vacunación**

Se informa que la ESE sigue las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social, en cuanto a la priorización de pacientes de acuerdo a la edad y a la priorización que se tiene en la página del Ministerio.

Se está aplicando la vacuna en las instalaciones de la ESE Hospital del Sur con cita previa para evitar aglomeraciones y evitar exponer a los usuarios a un contagio.

### **3. ¿Si no me han llamado que debo hacer?**

Se recuerda que en este momento se están llamando a los usuarios que han sido priorizados, pero se continuarán citando a los demás usuarios.

Se dará toda la información para las siguientes etapas de vacunación de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y con las directrices de la Secretaría de Salud Municipal.

Todas las vacunas que han llegado han sido aplicadas a nuestra población y se continuará con este proceso.

### **4. En qué etapa de Vacunación nos encontramos**

Nos encontramos comenzado la segunda etapa de vacunación, teniendo en cuenta la priorización que da el Ministerio de Salud y Protección Social y continuamos también aplicando la vacuna a los usuarios de la primera etapa que no se la han aplicado.

Hemos asistido a los hogares geriátricos para la aplicación en primera etapa y tenemos la logística en la ESE para continuar con este importante proceso.

Todo ha sido con el acompañamiento de la Secretaría de Salud Municipal atendiendo lineamientos del ente Nacional y Departamental.

#### **5. Que está haciendo la ESE para la atención de la contingencia Covid -19.**

Se explican los lineamientos, protocolos y disposiciones para la atención de los pacientes con COVID-19 y se informa que se cuenta con todos los insumos y elementos de protección personal para los funcionarios de la entidad a quienes se les dan los agradecimientos y el reconocimiento por la labor realizada.

6. Se agradece a los usuarios, comunidad en general, a los entes de control, a los funcionarios de la institución que están haciendo frente a esta difícil situación.

Se agradece especialmente a la Junta Directiva por el apoyo brindado a la institución, lo que ha permitido que se continúen brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización a los usuarios.

Los usuarios agradecen a la institución y a sus funcionarios por la labor realizada y por estar prestando servicios a la comunidad en esta difícil situación.

#### **COMPROMISOS GENERADOS**

La Gerencia de la ESE informa a los usuarios que se continuará trabajando por el mejoramiento en la prestación de los servicios a la comunidad.

- Ejecutar los programas y los planes de acción que tiene la entidad en pro del mejoramiento de la atención de los usuarios
- Promover las políticas institucionales entre ellas la seguridad del paciente y la Humanización de los servicios
- Fortalecer estrategias para la atención de la pandemia derivada por el covid 19
- Fortalecer las estrategias de vacunación covid alineadas a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección social y a las directrices Departamentales y Municipales.

#### **REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA**

- Instalación.
- Socialización orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación de la Audiencia y explicación formulación de preguntas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.
- Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita".



- Preguntas
- Explicación formato de encuesta de la rendición.

## Anexos

### Anexo 1: Encuesta de Evaluación

FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	
Día 26 Mes 03 Año 2021	
PREGUNTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
a) Cómo se enteró del espacio de diálogo	
Carta de invitación	
Página WEB	90%
Radio	
Televisión	
Vecino	
Otro medio	10%
b) Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue	
Muy largo	0%
Suficiente	100%
Insuficiente	0%
c) La información brindada fue	
Clara	100%
Confusa	0%
d) La información presentada responde a sus intereses	
Si	100%
No	0%
e.) Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	
Si	100%
No	0%
f) Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas	
Si	100%
No	0%
g) La entidad estableció compromisos con los participantes de la entidad	
Si	100%
No	0%
h) Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad	
Si	100%
No	0%
i) Volvería a participar en otra actividad como estas	
Si	100%
No	0%