



FORMATO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Gestión del Ambiente Físico) (2018)

Cód
Ver
Fec
Elal
y Te

OBJETIVOS:

- Fortalecer la gestión de la calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y segura
- Fortalecer la innovación y el desarrollo tecnológico óptimo en la organización dentro de un ambiente físico seguro, eficiente y comfortable
- Fortalecer la gestión del riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos

METAS:

- Obtener una calificación de estándares de ambiente físico del = o > 3.4
- Alcanzar un seguimiento con mecanismos de control en procesos administrativos en un 75%
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 77.5%
- Indicador de mantenimiento correctivo (GLPI) >o= 80%
- Oportunidades de mejora de la matriz de riesgos gestionadas en un 80%

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede				Presupuesto	Ene
							SP	SM	Cal	Ext		
Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	40%	Fortalecer el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional en los funcionarios de la ESE	50%	Capacitar a los funcionarios en el manejo de la mesa de ayuda para el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional (GLPI)	50%	Responsable de sistemas					Incluido en la operación habitual	
				Evaluar la adherencia de los funcionarios en el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional	50%	Responsable de Ambiente Físico					Incluido en la operación habitual	
		Realizar seguimiento y gestión a las necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional	50%	Relizar patrullaje de diagnostico de necesidades en cada una de las áreas de trabajo y gestionar su solución.	50%	Responsable de Ambiente Físico/ Jefe de mantenimiento					Incluido en la operación habitual	
				Realizar seguimiento al indicador de GLPI para observar la gestión de las necesidades	50%	Jefe de mantenimiento					Incluido en la operación habitual	
Fortalecer el sistema de garantía de calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	60%	Fortalecer el enfoque del proceso	100%	Hacer un diagnóstico de los procedimientos requeridos de acuerdo con los estándares de acreditación Organizar el proceso de ambiente físico teniendo en cuenta cada uno de los estándares y el ciclo PHVA	25%	Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico)					Incluido en la operación habitual	
				Incluir los procedimientos en isolución y realizar despliegue en los servicios	25%	Responsable de ambiente físico					Incluido en la operación habitual	
				Realizar plan de capacitación con cada uno de los estándares de ambiente físico y medir adherencia con los terceros	25%	Responsable de ambiente físico					Incluido en la operación habitual	
				Realizar plan de mejora con las oportunidades detectadas en los diferentes espacios del proceso Presentar seguimiento Semestral	25%	Responsable de ambiente físico					Incluido en la operación habitual	
2	100%	3		8							\$	-

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan: _____

RESPONSABLE: _____

id: 1000-13-05-01
ión: 4
ha de Actualización: Enero de 2017
borado por: Técnica Operativa de Presupuesto
 nológica en Calidad

PROGRAMACIÓN												EJECUCIÓN REAL												Cumplimiento (Evalúe de 0 a 1)																Seguimiento 1 Trim					
Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4			Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4			Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				Fecha		0%		Fecha	
Feb	Mar		Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% Tar	% Act	% Est	Observaciones		% Tar				
			X				X				X				X				X																				0%	0%	0%		0%		
				X						X						X							X													0%	0%	0%		0%					
X			X		X		X		X		X		X		X	X	X		X		X		X													0%	0%	0%		0%					
	X			X			X			X			X			X			X				X													0%	0%	0%		0%					
	X			X			X			X			X			X			X				X													0%	0%	0%		0%					
				X			X			X			X			X			X				X													0%	0%	0%		0%					
					X					X						X							X													0%	0%	0%		0%					
4			9			6			9			4			9			6			9			#iDIV/0!			#iDIV/0!			#iDIV/0!			#iDIV/0!												

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	
Calificación Cuantitativa	Calificación Cualitativa
0%	