

PLAN DE TRABAJO COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018

Objetivo institucional al cual contribuye: Fortalecer la Gestión de la calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura
Contar con un Talento Humano Competente y Satisfecho con su trabajo

Meta de la institución:

Promover un clima laboral que favorezca el desarrollo de los procesos (80%)

Objetivo específico: Fortalecer la Responsabilidad Social Empresarial desde cada uno de los componentes contemplados en el Modelo de Responsabilidad Social de la institución.

Metas del comité:

COMPONENTE	QUE	COMO	CUANDO	A TRAVES DE QUIEN	CON QUE
	(Actividad)	(Tarea)	(Plazo de cumplimiento)	(Responsable)	(Recursos)
COLABORADORES Y SU FAMILIA	Fortalecer el componente de Colaboradores y Su Familia del Modelo de Responsabilidad Social	Desarrollar Actividades de Recreación, Cultura y Deporte	Miinima una al año.	Comite de Bienestar Social, P.U. de Seguridad y Salud en el Trabajo	Humanos y presupuestales
		Desarrollar programa de Promoción y Prevención al cliente interno.	Una por semestre	Comite de Bienestar Social Prof. De Seguridad y Salud en el Trabajo	Humanos y presupuestales
		Maternidad con Calidad y Calidez	Previo solicitud de la funcionaria en Lactancia Materna.	Comite de Bienestar Social Prof. De Seguridad y Salud en el Trabajo	Humanos
		Divulgar el modelo de responsabilidad social	Junio	Talento Humano	Recursos Propios
		Fortalecimiento del programa de pre-pensionados	De acuerdo al numero de funcionarios próximo a pensionarse	comite de Bienestar Social, P.U. de Seguridad y Salud en el Trabajo, Psicóloga	Humanos y presupuestales
COMPETENCIA	Fortalcer el componente de Competencia del Modelo de Responsabilidad Social	Realizar y divulgar cronograma con las fechas en las que se recibirán las visitas de referencia	A demanda del servicio.	Asistente de Calidad	Recursos Propios
		Aplicar encuesta de satisfacción con la visita recibida y dar a conocer el resultado de las encuestas	De acuerdo a la visita recibida.	Asistente de Calidad y líderes de procesos que reciban la referenciación	Recursos Propios
		Realizar plan de mejora o acción correctiva de acuerdo al resultado de las encuestas	Según cronograma	Asistente de Calidad	Recursos Propios

MEDIO AMBIENTE	Fortalecer el componente de medio ambiente del Modelo de Responsabilidad Social	Medir indicadores que permitan hacer seguimiento a la política y el programa de gestión ambiental de la ESE (Consumo de papel, consumo de agua, gas y energía, además residuos hospitalarios) y dar a conocer los resultados a los gestores en reuniones de servicio	Trimestral	comité GAGA	Recursos propios
		Revisar que se cumpla la actividad de separación del material reciclable en la central de residuos	Trimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Campaña institucional (Temas ambientales)	Cuatrimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Implementar y divulgar al personal las acciones que fortalecen el manual de compras verdes	Cuatrimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Realizar divulgación de la implementación de normas postconsumo (pilas, medicamentos, luminarias)	Cuatrimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Fortalecer y dar a conocer la cultura de cero papel	Cuatrimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Dar cumplimiento al plan de capacitación del PGIRH institucional	Cuatrimestral	comité GAGA	comité GAGA
		Realizar campaña de política del silencio y no fumador y medir adherencia	Mayo, Octubre	comité GAGA	comité GAGA
PROVEEDORES	Fortalecer el componente de Proveedores del Modelo de Responsabilidad Social	Enviar presentación a proveedores por medio electrónico dando a conocer la diferente políticas a ejecutar en los respectivos procesos y concertación de compromisos.	Semestral	Almacenista	Recursos logísticos
		Presentar informe de las visitas realizadas y efectividad de los planes de mejoramiento	Trimestral	Almacenista	Recursos Propios
COMUNIDAD	Fortalecer el componente de Comunidad del Modelo de Responsabilidad Social	Verificación en cumplimiento de la política de priorización en todas las sedes y cada servicio y realizar la medición de la política a través de las encuestas de satisfacción	Según necesidad de los usuarios	P.U. Atención a las personas	Recursos Propios
		Apoyo diario a la ronda de necesidades en el servicio de hospitalización, captando necesidades del usuario y su familia y así mismo brindar acompañamiento durante su	Según necesidad de los usuarios	P.U. Atención a las personas	Recursos Propios
		Continuación de afiliaciones institucionales a los menores de edad sin puntaje o con puntaje mayor a 51.57 (según necesidad de los usuarios)	Diario de lunes a viernes	P.U. Atención a las personas	Recursos Propios
		Acopañamiento a los usuarios captados que cumplen con los criterios para recibir apoyo. (según necesidad de los usuarios)	Diario de lunes a viernes	P.U. Atención a las personas	Recursos Propios

		Captacion de las necesidades del usuario y su familia y asi mismo brindar acompañamiento durante su estancia.(según necesidad de los usuarios) en la ronda de necesidades en el servicio de hospitalizacion	Diario de lunes a viernes	P.U. Atención a las personas	Recursos Propios
--	--	---	---------------------------	------------------------------	------------------