

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha publicación informe:
Marzo de 2020

**ESE HOSPITAL DEL SUR
“GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA”**

**Fecha de la audiencia:
Marzo 30 de 2020**

Itagüí, Antioquia

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Hospital del Sur cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la Guía para la Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en la Normativa emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

2. CONVOCATORIA

La invitación se hizo extensiva a la población del Municipio de Itagüí, a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, adultos mayores, Gabinete Municipal, Honorables Concejales, Proveedores, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

3. REALIZACIÓN DEL INFORME

Los responsables de las diferentes áreas de la institución enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad, la información de cada uno de los servicios, posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la ESE se procedió al análisis y elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

Desde el día 29 de febrero de 20120 se publicó en la página web de la ESE la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.

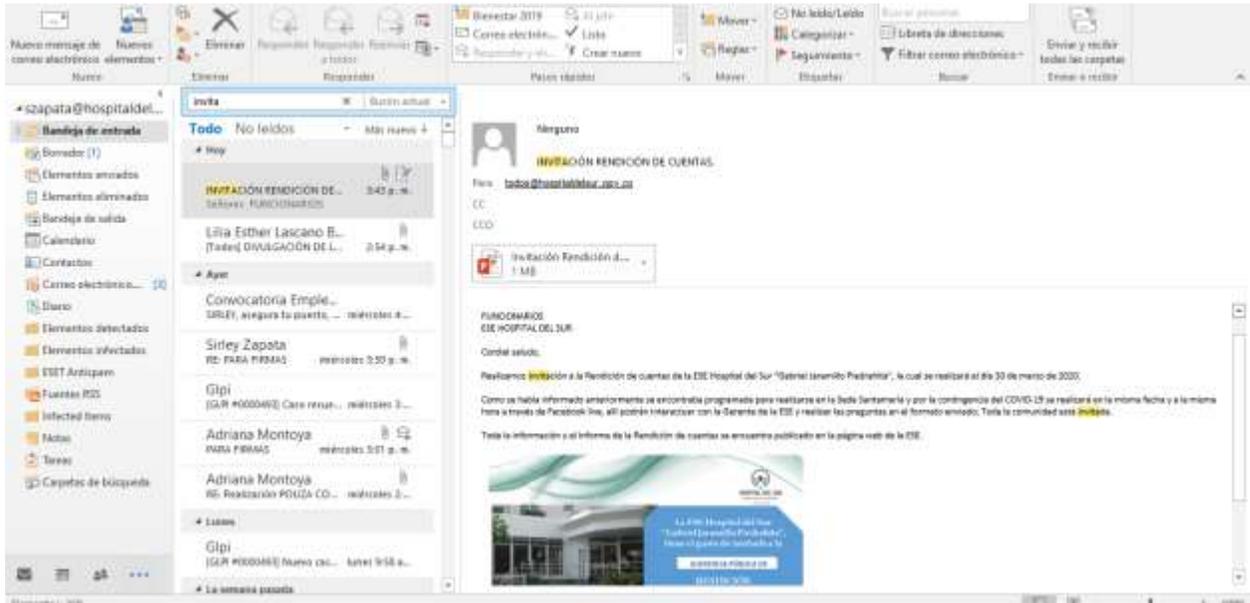
En un enlace al lado de la invitación, se dejó claridad que las inquietudes y propuestas podían ser enviadas al correo szapata@hospitaldelsur.gov.co, correo que se revisó diariamente para verificar intervenciones.

La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Carteleras internas del Hospital
- ✓ Tarjetas de Invitación a Grupos de Interés (externos)
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE www.hospitaldelsur.gov.co
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través del instagram
- ✓ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE

- ✓ Mensajes emergentes

MENSAJES A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO A GRUPOS DE INTERÉS



TARJETAS DE INVITACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS (externos):





La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", tiene el gusto de invitarle a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN DE CUENTAS
Lunes 30 de marzo de 2020

10:00 a.m.

TRANSMISIÓN POR FACEBOOK LIVE

■ *Te damos bienestar*

MENSAJE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB www.hospitaldelsur.gov.co



HOSPITAL DEL SUR - Home | ESE Hospital del Sur

hospitaldelsur.gov.co/sitio/web_noticia/rendicion-de-cuentas-ao-2019

HOSPITAL DEL SUR "Gabriel Jaramillo Piedrahita" ITAGÜÍ

Nuestra Institución | Atención al Ciudadano | Transparencia | Contáctenos

Invitación Rendición de Cuentas Año 2019

Fecha de ingreso: 29 de Febrero del 2020

Última actualización: 02 de Abril del 2020

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", tiene el gusto de invitarle a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN DE CUENTAS
Lunes 30 de marzo de 2020



LA ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA" REALIZA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Te esperamos en la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*, la ESE Hospital del Sur "GJP" presentará ante la comunidad los resultados de su gestión durante la vigencia 2019.

Esta Rendición se realizará el día 30 de marzo de 2020 en la Sede Santamaría Calle 73 A N° 52 B 25, Hora: 10:00 am.

[Descarga el formato](#) para la presentación de propuestas recomendaciones, observaciones o preguntas relacionadas con la gestión de la ESE Hospital del Sur "GJP" durante el año 2019. Este formato debe radicarse en la Oficina de calidad y/o por medio del correo electrónico szapata@hospitaldelsur.gov.co

Te damos bienestar



La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", tiene el gusto de invitarle a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN DE CUENTAS

Lunes 30 de marzo de 2020

10:00 a.m.

Auditorio Sede Santa María
Calle 73 A N° 52 B 25

Te damos bienestar



La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahíta", tiene el gusto de invitarle a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE

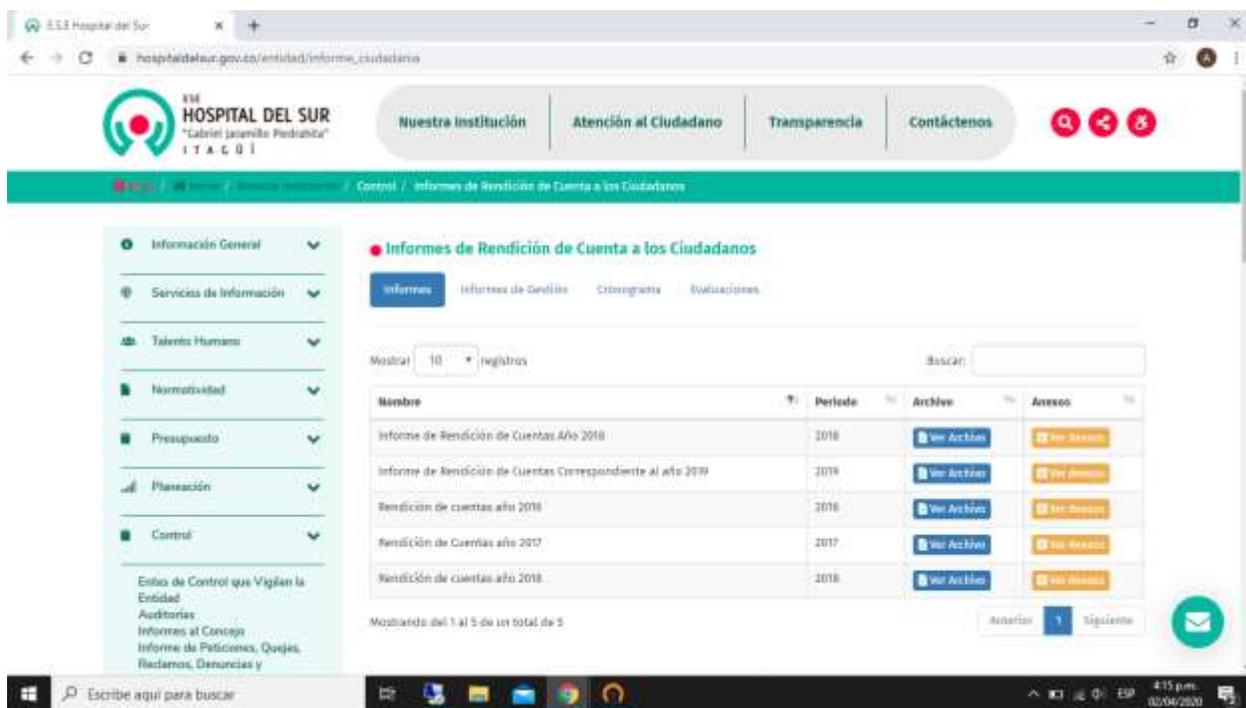
RENDICIÓN DE CUENTAS

Lunes 30 de marzo de 2020

10:00 a.m.

TRANSMISIÓN POR FACEBOOK LIVE

Te damos bienestar



ESE Hospital del Sur

hospitaldelsur.gov.co/entidad/informe_ciudadano

HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahíta"
ITAGÜÍ

Nuestra Institución | Atención al Ciudadano | Transparencia | Contáctenos

Control / Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

Informes | Informes de Gestión | Cronograma | Evaluaciones

Mostrar 10 registros

Nombre	Periodo	Archivo	Anexo
Informe de Rendición de Cuentas Año 2018	2018	Ver Archivo	Ver Anexo
Informe de Rendición de Cuentas Correspondiente al año 2019	2019	Ver Archivo	Ver Anexo
Rendición de cuentas año 2018	2018	Ver Archivo	Ver Anexo
Rendición de Cuentas año 2017	2017	Ver Archivo	Ver Anexo
Rendición de cuentas año 2016	2016	Ver Archivo	Ver Anexo

Mostrando del 1 al 5 de un total de 5

Anterior 1 Siguiente

LLAMADAS TELEFÓNICAS



Otros medios utilizados:

- Contacto con usuarios en las sedes.
- Voz a voz.
- A través de la Oficina Amiga del Usuario
- Mensajes directos a través de llamadas telefónicas a grupos de interés.
- Mensajes emergentes a cliente interno para recordar invitación a usuarios.

EVIDENCIAS TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE



Lugar: Inicialmente se convocó para realizarse en el Auditorio Sede Santa María Calle 73 A N° 52 B 25 debido a la contingencia del COVID-19, se informó y se realizó a través de Facebook Live.

☐ **Fecha:** 30 de marzo de 2020

☐ **Duración:** 10:00 am a 12:00 m (2 horas)

☐ **Suministros:** video beam, portátil, papel, sonido, pantallas, pendones,

☐ **Reglamento de la audiencia.** La presentadora hizo total claridad a los asistentes acerca del reglamento establecido en la norma, plasmado en el orden del día de la audiencia.

INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”

Estas fueron:

1. Cuáles son los canales de atención para la asignación de citas y se pide fortalecer la accesibilidad para las citas.

La Gerente de la ESE explica los medios con los que cuenta la entidad para la asignación de las citas y reconoce que se debe seguir trabajando en este tema porque es una de las mayores inquietudes de la comunidad.

Los medios establecidos para la asignación y cancelación de citas médicas y odontológicas a los usuarios son:

- Asignación Citas médicas: lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 pm
- Savia Salud: Línea Única Tel: 448 33 11
- Sisben 3-PPNA:
- Fijo: 560 06 76
- WhatsApp: 321 742 05 25
- Página Web: www.hospitaldelsur.gov.co
- Cancelación de citas: 4487700.
- Asignación y cancelación Citas Odontológicas Lunes a Viernes de 7:00 am a 12:00 pm y de 1:00 Pm a 4:00 pm
- Línea Única Tel: 4480011

2. ¿Los niños pueden aplazar las vacunas y colocarlas después para no asistir en este momento a la institución?

Dentro del esquema de vacunación la idea es no aplazarlas, se pueden ir realizando como lo dice el esquema de vacunación y por eso se dispusieron espacios para que no tengan contacto con otros pacientes ni deban ingresar a las instalaciones de la entidad y facilitar este servicio para todos.

3. ¿Se cuentan con los recursos necesarios para la atención de esta contingencia?

Con el apoyo de la administración Municipal, la Secretaría de Salud y Atención del Riesgo se realizó un contrato con la ESE Hospital del Sur para el fortalecimiento y la contratación de personal que apoye la atención de la pandemia, se cuenta con otras 11 auxiliares de enfermería y 3 médicos que se dedican a la detección, tratamiento y seguimiento de esta enfermedad y la atención a los pacientes en la casa.

4. Que está haciendo Savia Salud y COHA

Savia Salud todos los días envía información con respecto a las medidas que ellos han tomado y en la ESE se tiene una oficina de estas entidades para la mejor prestación de los servicios a los pacientes.

Savia Salud autoriza las atenciones y brinda información a sus usuarios de los diferentes trámites y COHAN hace entrega de los medicamentos de Control Especial y demás medicamentos que ellos manejan. Ellos continúan prestando atención a sus usuarios.

5.Cuál es la Línea única de Itagüí para la atención del COVID-19

La Gerente de la ESE responde que la línea única para la atención en el Municipio de Itagüí es 2041515 para la atención de la contingencia y cualquier inquietud con este tema, esta línea se encuentra disponible 24 horas los 7 días a la semana.

6. Que está haciendo la ESE para la atención de la contingencia Covid -19.

Se explican los lineamientos, protocolos y disposiciones para la atención de los pacientes con COVID-19 y se informa que se cuenta con todos los insumos y elementos de protección personal para los funcionarios de la entidad a quienes se les dan los agradecimientos y el reconocimiento por la labor realizada.

Así mismo se explican las disposiciones para la atención de los demás usuarios en el área de urgencias, consulta externa, programas de Protección específica y Detección Temprana, vacunación y se informa que la entrega de medicamentos se está realizando a las casas de los usuarios.

7. ¿Cuándo comenzará a funcionar la Nueva Sede del Hospital?

Se informa que ya la sede se encuentra terminada, es una sede en la cual se prestarán los servicios que actualmente están en la Sede Santamaría, cuenta con espacios amplios, adecuados, cómodos y cumple con lo que requiere la normativa.

Se está tramitando la dotación, con el apoyo de la administración y de la Secretaria de Salud y Protección Social Departamental y se están haciendo todos los trámites administrativos y legales para la entrega y apertura de esta sede que es de todos los itagüiseños.

8. Se agradece a los usuarios, comunidad en General, a los funcionarios de la institución especialmente al personal asistencial que es la primera línea de batalla en esta contingencia.

Se agradece especialmente a la Junta Directiva en cabeza del señor alcalde por el apoyo brindado a la institución, lo que ha permitido que se continúen brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización a los usuarios.

ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES RECIBIDAS

En el evento, el moderador explicó la forma en que las preguntas fueron recibidas.

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación.
- Socialización del orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación de la Audiencia y explicación formulación de preguntas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.

Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”.

- Preguntas

Explicación formato de encuesta de la rendición.

Anexos

Anexo 1: Encuesta de Evaluación

FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	
Día 30 Mes 03 Año 2020	
PREGUNTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
1. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera:	
a) Bien Organizada	100%
b) Regularmente Organizada	0
C) Mal Organizada	0
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	
a) Clara	100%
b) Confusa	0
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:	
a) Igual	100%
b) Desigual	0
4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:	
a) Profunda	100%
b) Moderadamente Profunda	0
c) Superficial	0
5. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública	
a. Por aviso público	3%
b. Prensa u otros medios de comunicación	5%
c. A través de la comunidad	14%
d. Boletín	0
e. Página web	18%
f. Invitación directa	83%
6. La utilidad de la Audiencia Pública es útil como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es:	
a) Muy Grande	98%
b) Grande	0
c) Poca	2%
d) Muy Poca	0
7. Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:	
a. Muy importante	100%
b. Importante	0
c. Sin importancia	0
8. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública	
SI	100%
NO	0