

OBJETIVOS:

- Aumentar la efectividad de los programas de Promoción y Prevención, con énfasis en la infancia, adolescencia, gestantes y población adulta
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura.

METAS:

- Mantener el 95% de usuarios con HTA controlada
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >77.5%
- Lograr una adherencia a procesos del 85%

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede			
							SP	SM	Cal	Ext
Fortalecer la Gestión del Recurso Financiero con énfasis en costos, recuperación de cartera, glosas, diversificación de ingresos y consecución de recursos mediante la metodología de proyectos, todo esto liderado desde Gerencia y Direccionamiento.	30%	Inspección, vigilancia y control de áreas de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos con énfasis en eficiencia.	100%	Patrullaje áreas de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos de la institución	30%	Responsable de Servicio Farmacéutico - Auxiliar de Farmacia				
				Evaluar y definir acciones de mejora a condiciones de almacenamiento.	20%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
				Realizar Control de inventarios a insumos institucionales.-	30%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
				Definir acciones correctivas en desviaciones de control de inventario.	20%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
Fortalecer el énfasis en P y D mediante el desarrollo de estrategias como IAMI, AIEPI y programas relacionados con indicadores deficientes con impacto en la comunidad.	40%	Promover el uso correcto de medicamentos y dispositivos médicos	100%	Identificar Problemas Relacionados con la Utilización de Medicamentos (PRUM)- Evaluar y Definir acciones correctivas	10%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
				Evaluar y Definir acciones correctivas de Problemas Relacionados con la Utilización de Medicamentos (PRUM).	10%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
				Garantizar disponibilidad de medicamentos y dispositivos médicos necesarios para la prestación de la atención con énfasis en PYD.	13%	Responsable de Almacén - Responsable de Servicio Farmacéutico.				
				Evaluar y definir acciones correctivas de disponibilidad de medicamentos.	10%	Responsable de Almacén - Responsable de Servicio Farmacéutico.				

Comunidad desarrollando a niveles óptimos la APS en coordinación con el ente municipal.				Realizar búsqueda activa y pasiva de inseguridad de medicamentos y dispositivos médicos-Definir acciones correctivas.	15%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
				Elaborar boletín de información de uso de medicamentos y dispositivos médicos.	15%	Responsable de Servicio Farmacéutico.				
				Asesorar a pacientes polimedicados en uso correcto de medicamentos.	15%	Responsable de Servicio Farmacéutico.				
				Elaborar cartelera informativa a pacientes sobre medicamentos y salud.	13%	Funcionarios de Servicio Farmacéutico.				
Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación.	30%	Implementar sistema de gestión de calidad en el servicio farmacéutico.	100%	Documentar Sistema de Gestión de Calidad del Servicio Farmacéutico y Sistema de Información Institucional sobre Medicamentos y Dispositivos Médicos.	40%	Responsable de Servicio Farmacéutico.				
				Implementar Sistema de Gestión de Calidad del Servicio Farmacéutico y Sistema de Información Institucional sobre Medicamentos y Dispositivos Médicos.	30%	Responsable de Servicio Farmacéutico.				
				Evaluar Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Información de Medicamentos y Dispositivos Médicos.	30%	Responsable de Servicio Farmacéutico.				
2	100%	3		15						

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

RESPONSABLE: