HOSPITAL DEL SUR ITAGÜÍ	PLAN DE ACCIÓN GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO 2020	**Código:** 1000-13-05-01 **Versión:** 2 **Fecha de Actualización:** Agosto de 2009

OBJETIVOS:

-Fortalecer la gestión de la calidad en la organización con enfasis en el autocontrol de los procesos y la atención **Humanizada y segura**

-Fortalecer la innovación y el desarrollo tecnologico óptimo en la organización dentro de un **ambiente físico seguro, eficiente y confortable**

-Fortalecer la **gestión del riesgo** tanto en los procesos asistenciales como administrativos

METAS:

-Obtener una calificación de estándares de ambiente físico del = o > 3.75

- Alcanzar un seguimiento con mecanismos de control en procesos administrativos en un 80%

- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 80%

-Indicador de mantenimiento correctivo (GLPI) >o= 80%

-Oportunidades de mejora de la matriz de riesgos gestionadas en un 80%

- Contar con el 100 % de los procedimientos de Ambiente físico aprobados en isolución

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	Presupuesto	PROGRAMACIÓN												RESPONSABLE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO	OBSERVACIONES
							Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4						
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	40%	Fortalecer el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional en los funcionarios de la ESE	20%	Capacitar a los funcionarios en el manejo de la mesa de ayuda para el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional (GLPI)		Incluido en la operación habitual				X						X			Responsable de sistemas			
		Realizar seguimiento y gestión a las necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional	20%	Realizar patrullaje de diagnóstico de necesidades en cada una de las áreas de trabajo y gestionar su solución.		Incluido en la operación habitual				x			x			x			Responsable de Ambiente Físico/ Jefe de mantenimiento			
Fortalecer el sistema de garantía de calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estandares del sistema de acreditación	60%	Fortalecer el enfoque del proceso	20%	Actualizar los procedimientos faltantes y presentar informe a control interno		Incluido en la operación habitual				x									Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico)			
			20%	Iniciar implementación de los procedimientos de Ambiente físico en la ESE		Incluido en la operación habitual					X								Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico)			
			20%	Tener todos los procedimientos con trazabilidad de los mecanismos de control establecidos		Incluido en la operación habitual							X						Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico)			

ELABORADO POR: JULIANA PELAEZ GONZÁLEZ	CARGO: RESPONSABLE DE SST
REVISADO POR: JOSÉ GIOVANNI PÉREZ HERNÁNDEZ	CARGO: LÍDER DE CALIDAD
APROBADO POR: PATRICIA VÁSQUEZ CASTILLO	CARGO: GERENTE