

	FORMATO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Gestión del Ambiente Físico) (2018)	Código: 1000-13-05-01
		Versión: 4
		Fecha de Actualización: Enero de 2017
		Elaborado por: Técnica Operativa de Presupuesto y Tecnología en Calidad

OBJETIVOS:

- Fortalecer la gestión de la calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y segura
- Fortalecer la innovación y el desarrollo tecnológico óptimo en la organización dentro de un ambiente físico seguro, eficiente y confortable
- Fortalecer la gestión del riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos

METAS:

- Obtener una calificación de estándares de ambiente físico del = o > 3.25
- Alcanzar un seguimiento con mecanismos de control en procesos administrativos en un 80%
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 80%
- Indicador de mantenimiento correctivo (GLPI) >o= 80%
- Oportunidades de mejora de la matriz de riesgos gestionadas en un 80%

ESTRATEGIAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede				Presupuesto	PROGRAMACIÓN														
							SP	SM	Cal	Ext		Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4					
												Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	40%	Fortalecer el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional en los funcionarios de la ESE	25%	Capacitar a los funcionarios en el manejo de la mesa de ayuda para el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional (GLPI)		Responsable de sistemas					Incluido en la operación habitual					X								X		
				Evaluar la adherencia de los funcionarios en el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional						Incluido en la operación habitual					X										X	
		Realizar seguimiento y gestión a las necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional	25%	Realizar patrullaje de diagnostico de necesidades en cada una de las áreas de trabajo y gestionar su solución.						Responsable de Ambiente Físico/ Jefe de mantenimiento					X		X		X		X				X	
				Realizar seguimiento al indicador de GLPI para observar la gestión de las necesidades						Jefe de mantenimiento						X		X		X						X
Fortalecer el sistema de garantía de calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	60%	Fortalecer el enfoque del proceso	20%	Hacer un diagnóstico de los procedimientos requeridos de acuerdo con los estándares de acreditación						Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico)					X		X		X					X		
				Organizar el proceso de ambiente físico teniendo en cuenta cada uno de los estándares y el ciclo PHVA						Responsable de ambiente físico					X		X		X						X	
				Incluir los procedimientos en solución y realizar despliegue en los servicios						Responsable de ambiente físico						X		X		X						X
				Realizar plan de capacitación con cada uno de los estándares de ambiente físico y medir adherencia con los terceros						Responsable de ambiente físico						X				X						X
				Realizar plan de mejora con las oportunidades detectadas en los diferentes espacios del proceso						Responsable de ambiente físico					X								X			
		Presentar seguimiento Semestral																								
2	100%	3		8							\$ -	4	9	6	9											

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan: _____

RESPONSABLE: _____