

Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno	Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	Brindar herramientas para el fortalecimiento de las habilidades, conocimientos y aptitudes del personal de usuario de la tecnología biomédica proceso, contribuyendo al mejoramiento de su nivel de desempeño en el trabajo.	Capacitar al personal de acuerdo con las necesidades detectadas en el proceso.	25.0%	Diseñar capacitaciones en funcionamiento, uso y cuidados de los equipos utilizados en el hospital creando presentaciones que puedan ser consultadas en cualquier momento por el personal usuario de la tecnología biomédica	20%	Número de capacitaciones diseñadas y puestas a disposición de los usuarios / Número de equipos propuestos para realizar capacitación (Electrocardiógrafo, desfibrilador, Monitor de signos vitales y Equipo de órganos)	x	x	x	x
					Realizar capacitaciones y entrenamientos periódicos para el personal usuario de los equipos biomédicos	80%	Número de capacitaciones y/o entrenamientos realizadas/ número de capacitaciones y/o entrenamientos propuestos (2 capacitaciones para cada dependencia del hospital)	x			
	Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico óptimo en la organización cumpliendo con criterios de calidad, seguridad, humanización, eficiencia e innovación.	Adoptar la seguridad del paciente como pilar fundamental de la prestación de servicios de salud, siendo la tecnología biomédica herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades cotidianas	25.0%	Llevar historial de eventos adversos surgidos a partir de fallas en la implementación de los procedimientos de validación y/o preparación previa al uso y de las acciones de mejoras que surgen de estos eventos.	20%	Número de acciones de mejora/número de eventos reportados por fallas en la implementación de procedimientos de validación y/o preparación previa al uso.	x	x	x	x	
				Establecer un programa de renovación tecnológica que permita mantener los más altos estándares en la prestación del servicio apuntando a fortalecer la atención al usuario.	80%	Informes de renovación de la tecnología / número de servicios del hospital	x				
				100.0%				5	3	3	3

Nombre y Firma del dueño(s) del plan

RESPONSABLE