



PLAN DE ACCIÓN (Laboratorio clínico 2021)

Código: 1000-13-05-01  
 Versión: 4  
 Fecha de Actualización: Enero de 2017  
 Elaborado por: Técnica Operativa de Presupuesto y Tecnología en Calidad

OBJETIVOS:

- Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital
- Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención Humanizada y Segura.
- Fortalecer la Gestión del Riesgo en los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a los lineamientos de la función pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG
- Implementar políticas de austeridad en el gasto y optimización del uso de los recursos, apuntando a la realización de una gestión eficiente.

METAS:

- \* Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del 1% en las atenciones
- \* Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos > o = 80%
- \* Política de Seguridad > o = 95%
- \* Indicador de Humanización > o = a 92%
- \* Promedio de la calificación de la autoevaluación de estándares en la vigencia evaluada = o > 2.8 (Cliente asistencial)
- \* Cumplir el 90% de las acciones de mejora planteadas en cada uno de los planes de mejoramiento realizados en cada vigencia PAMEC.

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede				Presupuesto	PROGRAMACIÓN														
					SP	SM	Cal	Ext		Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4					
					Ene	Feb	Mar	Abr		May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic							
1. Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	1.1. Hacer seguimiento periódico al Manual de Control de Calidad de Laboratorio	Capacitar al personal del servicio de laboratorio en control de calidad en el servicio	20%	Líder de proceso de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual	X													
		Hacer seguimiento sistemático al cumplimiento de requisitos de control de calidad en el laboratorio.	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual		X			X					X				
		Presentar informes periódicos de análisis en Reunión del servicio de laboratorio y documentar las acciones para intervenir las desviaciones.											X			X						X		
	1.2. Evaluación periódica de cumplimiento de requisitos de acreditación.	Realizar autoevaluación de cumplimiento de requisitos de acreditación.	20%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual		X												
		Realizar informe y presentar Plan de Mejoramiento para el cierre de oportunidades de Mejora	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual			X											
		Evaluar cumplimiento de Plan de mejoramiento de acreditación.												X								X		
2. Fortalecer la prestación de los servicios de salud ofertados, mediante una atención humanizada promoviendo acciones seguras con criterios de inclusión, enfocado en el código de integridad	2.1. Realizar actividades que impacten de forma positiva en la seguridad del paciente	Hacer seguimiento a los pacientes con resultados críticos desde los reportes del laboratorio.	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual		X			X						X			
		Capacitar a los funcionarios de la institución en el Programa de reactivovigilancia y evaluar conocimientos.	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)				X										
		Información periódica a los funcionarios sobre el Programa de Reactivovigilancia (casos presentados)											X			X							X	
		Realizar encuesta de satisfacción al personal médico sobre la percepción del desempeño del servicio de laboratorio de la ESE e implementar acciones de mejora si aplica.	35%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X						(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)				X									
3. Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital	3.1. Fortalecer las Rutas integrales de atención en salud.	Capacitar al personal de laboratorio en (RIAS)	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					Está incluido en la operación habitual		X												
		Evaluar conocimiento del personal del servicio en RIAS.											X									X		
3	F	12							\$ -		5	6	6	5										

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

RESPONSABLE:

Calificación Cuantitativa	
0%	