

MISIÓN:
En la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" prestamos servicios integrales de salud de baja complejidad con talento humano fortalecido en las Rutas Integrales de Atención, cumpliendo con criterios de calidad, seguridad, humanización, eficiencia e inno

OBJETIVOS:
1. Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención Humanizada y Segura
2. Fortalecer la Gestión del Riesgo en los procesos asistenciales y administrativos, dando cumplimiento a los lineamientos de la función pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG
3. Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno

METAS:
Adherencia a procesos > 90%
Autoevaluación >3,5

OBJETIVOS CORPORATIVOS	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	OBJETIVO DEL ÁREA	ESTRATEGIAS DEL ÁREA	% Estrategia	ACTIVIDADES	% Actividades	INDICADOR	PROGRAMACIÓN																
								Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4							
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos generando una atención Humanizada y Segura	Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	Garantizar que la documentación del proceso esté ajustada a las actividades desarrolladas en el servicio.	Fortalecer los componentes del Sistema de Gestión de Calidad del área de gestión de la tecnología biomédica	12.5%	Revisar y actualizar la documentación de los procesos, procedimientos e indicadores de acuerdo con las necesidades del hospital	100%	Manuales actualizados (o revisados) por el comité de tecnovigilancia del hospital y el área de gestión documental de calidad / número de manuales del sistema de gestión documental																	
		Fortalecer la cultura de mejoramiento continuo.	Adoptar la cultura de mejoramiento continuo como base del trabajo desarrollado por el área de gestión de la tecnología biomédica	12.5%	Proponer e implementar una mejora al proceso de gestión de la tecnología, siendo esta evaluada utilizando alguna de las herramientas más reconocidas (Kaizen, 5 por qué, six sigma, PHVA, etc.).	100%	Implementación de mejora evaluada con alguna herramienta reconocida																X	
		Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos de habilitación aplicables a los servicios de la ESE Gabriel Jaramillo Piedrahita e identificar los riesgos asociados al uso de dispositivos médicos.	Diseñar e implementar programas que permitan minimizar riesgos asociados a la atención en salud.	25.0%	Establecer un cronograma de mantenimiento preventivo para los equipos biomédicos del hospital	50%	Mantenimientos realizados / mantenimientos propuestos																	
Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano a través de la implementación de los planes de bienestar social y de formación, para un óptimo rendimiento y satisfacción del usuario interno	Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	Brindar herramientas para el fortalecimiento de las habilidades, conocimientos y aptitudes del personal de usuario de la tecnología biomédica proceso, contribuyendo al mejoramiento de su nivel de desempeño en el trabajo.	Capacitar al personal de acuerdo con las necesidades detectadas en el proceso.	25.0%	Diseñar capacitaciones en funcionamiento, uso y cuidados de los equipos utilizados en el hospital creando presentaciones que puedan ser consultadas en cualquier momento por el personal usuario de la tecnología biomédica	20%	Número de capacitaciones diseñadas y puestas a disposición de los usuarios / Número de equipos propuestos para realizar capacitación (Electrocardiógrafo, desfibrilador, Monitor de signos vitales y Equipo de órganos)																	X
		Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico óptimo en la organización cumpliendo con criterios de calidad, seguridad, humanización, eficiencia e innovación.	Adoptar la seguridad del paciente como pilar fundamental de la prestación de servicios de salud, siendo la tecnología biomédica herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades cotidianas	25.0%	Realizar capacitaciones y entrenamientos periódicos para el personal usuario de los equipos biomédicos	80%	Número de capacitaciones y/o entrenamientos realizadas/ número de capacitaciones y/o entrenamientos propuestos (2 capacitaciones para cada dependencia del hospital)																	
				25.0%	Llevar historial de eventos adversos surgidos a partir de fallas en la implementación de los procedimientos de validación y/o preparación previa al uso y de las acciones de mejoras que surgen de estos eventos.	20%	Número de acciones de mejora/número de eventos reportados por fallas en la implementación de procedimientos de validación y/o preparación previa al uso.																	
				25.0%	Establecer un programa de renovación tecnológica que permita mantener los más altos estándares en la prestación del servicio apuntando a fortalecer la atención al usuario.	80%	Informes de renovación de la tecnología / número de servicios del hospital																	
				100.0%				6	4	3	3													

Nombre y Firma del dueño(s) del plan

RESPONSABLE