

PLAN DE TRABAJO						
COMITÉ DE ÉTICA 2020						
Objetivo Institucional al cual contribuye el comité: Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada						
Meta de la institución: Indicador de Humanización >= a 90% Mantener el índice combinado de satisfacción 0.97% Mantener el índice de vulneración de derechos < 2%						
Objetivo específico del comité: Analizar todas las quejas por respeto y trato que presenten los usuarios y funcionarios y hacer seguimiento a las mismas. Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios con el fin de lograr una sana convivencia dentro del hospital						
Metas del comité: * Mantener por debajo de 2 el indicador de vulneración de Derechos por trato y hacer seguimiento al 100% de los casos presentados, cerrando ciclos de mejoramiento con los compromisos individuales realizados. * Contribuir a la humanización en la prestación de los servicios a través de la vigencia de los valores institucionales						
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO						
QUE	COMO	CUANDO	A TRAVÉS DE QUIEN	CON QUE	CUANTO	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
(Actividad)	(Tarea)	(Plazo de cumplimiento)	(Responsable)	(Recursos)		
Fortalecer el comité de ética institucional	Divulgar las funciones y la intervención del comité de ética institucional en la gestión empresarial, a través de boletines informativos.	Febrero	PU atención al usuario	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
Fortalecer la difusión, implementación y seguimiento al código de Ética	Realizar difusión de las políticas del código de ética	Trimestral	PU atención al usuario	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
	Presentar informe semestral con los resultados del indicador de código de ética	Julio y Enero	PU atención al usuario			
Intervenir las reclamaciones de los usuarios con respecto a la violación de sus derechos o el incumplimiento de alguno de los atributos de calidad, asegurando el cierre de ciclos de mejoramiento	Presentación de informes de reclamaciones del cliente interno y externo	Mensual a partir de enero	PU atención al usuario	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
	Realizar análisis de las quejas presentadas por usuarios y funcionarios	Mensual a partir de enero	Comité de Bioética			
Fortalecer la gestión y control de los casos de dilemas de tipo ético	Socializar a todo el personal el protocolo de planificación con menores de 14 años	Abril	Representante del personal médico y de Enfermería	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
	Presentar informe trimestral de los casos de dilemas éticos: Planificación en menores de 12 años, Solicitudes de IVL, casos de no reanimación, casos reportados al ICSE por vulneración de derechos.	Trimestral	Representante del personal médico y de Enfermería	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
TOTAL						
OBSERVACIONES:						