



FORMATO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Servicios Urgencias - Hospitalización - Consulta Exte

OBJETIVOS:

- Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura.
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos.

METAS:

- Gestionar por lo menos el 95% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna
- Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del 1% en las atenciones
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos $\geq 77.5\%$
- Mejorar la oportunidad en Urgencias para atención Triage 2, 32.5 Min
- Satisfacción con accesibilidad para conseguir cita CE, 90%
- Obtener una calificación de estándares por encima de 3.4 del Cliente asistencial
- Procesos prioritarios con mecanismos de control establecidos y trazabilidad de 4 años, 80
- Lograr una adherencia a procesos del 85%
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos $\geq 77.5\%$

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede			
							SP	SM	Cal	Ext
Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	60%	Fortalecer la implementación y adherencia a las guías de práctica clínica adoptadas en la ESE	20%	Diseñar cronograma de implementación de guías de práctica clínica del ministerio de protección social (Divulgar guías a los profesionales de los diferentes servicios haciendo énfasis en las "recomendaciones trazadoras").	33%					
				Realizar medición de la adherencia a guías y protocolos basados en recomendaciones trazadoras.	33%					
				Realizar la retroalimentación individual según hallazgos utilizando el aplicativo de auditoría del software clínico,	33%					
		Mejorar la oportunidad y accesibilidad en el servicio de urgencias	15%	Mantener el tiempo promedio de espera para realización de triage lo más cercano posible al estándar	50%					
				Mantener el tiempo promedio de espera atención en el servicio de urgencias lo más cercano posible al estándar	50%					
		Mejorar la satisfacción en el servicio de consulta externa	10%	Aumentar la oferta de consulta externa con diferentes profesionales	50%					
				Apertura de Agenda a 8 días	50%					
		Prestar servicios de salud Humanizados	15%	Mantener en el programa de humanización en los diferentes servicios, presentar informe de los patrullajes realizados.	100%					

		Fortalecer el ambiente físico con énfasis en la Seguridad, Pertinencia y Humanización en su infraestructura y sus procesos	20%	Revisar y presentar informe sobre cumplimiento con estándares de habilitación	25%					
				Ajustar procesos en enfoque e implementación para el cumplimiento de la resolución 2003	25%					
				Actualizar proceso y procedimientos de Central de Esterilización	25%					
				Realizar ajustes en áreas de central de esterilización para cumplimiento de estándares	25%					
		Fortalecer las estancias adecuadas en el servicio	20%	Realizar diagnóstico y análisis de causas de estancias prolongadas	33%					
				Implementar mecanismos para disminuir las estancias prolongadas	33%					
				Presentar informes mensuales	33%					
Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención	40%	Fortalecer el ciclo PHVA dentro del proceso	100%	Realizar actualización de los mecanismos de control con su respectivo seguimiento con el tablero de mando	50%					
				Presentar informes en las reuniones de servicio con los indicadores más relevantes y en los informes gerenciales previa auditorías	50%					
2	100%	7		17						

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

RESPONSABLE: