



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
I T A G Ü Í


INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha publicación informe:
Marzo de 2023

**ESE HOSPITAL DEL SUR
"GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"**

Fecha de la audiencia:
Marzo 23 de 2023

Itagüí, Antioquia

 **Te damos bienestar**

SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73 A N° 52 B - 25 - Calotoya: Calle 63 N° 58 FF - 11
PBX: 444 57 35 - FAX: 372 80 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 11
NIT: 811017810-6 - www.hospitaldelur.gov.co

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación.
- Socialización orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación de la Audiencia y explicación formulación de preguntas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.
- Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita".
- Preguntas
- Explicación formato de encuesta de la rendición.

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" cuenta con un Manual de Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía ESE Hospital del Sur, orientado en las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública.

2. CONVOCATORIA

La invitación se hizo extensiva a la comunidad del Municipio de Itagüí, a los miembros del Gabinete Municipal, Contraloría Municipal, Personería, Junta Directiva, Juntas de Acción Comunal, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, Honorables concejales, Proveedores, funcionarios, entes de control, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

La convocatoria se realiza también a través de los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la ESE.

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE Hospital del Sur
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"

tiene el gusto de invitarte

23 DE MARZO DE 2023

 **LIVE 9:00 a.m.**



3. REALIZACIÓN DEL INFORME

Los líderes de las diferentes áreas de la institución enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad la información consolidada de cada uno de los servicios, de igual manera en las reuniones con los líderes se prepararon los temas a intervenir en la rendición de cuentas y se tuvo en cuenta la encuesta realizada a través de la página web de la entidad.

Posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la ESE se procedió a realizar el análisis de la información y la elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

Desde el día 23 de febrero de 2023 se publicó en la página web de la ESE Hospital de Sur www.hospitaldelsur.gov.co la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.

PORTAL WEB



← → hospitaldelsur.gov.co prevenimos la Enfermedad

Últimas Noticias

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarte

23 DE MARZO DE 2023
LIVE 9:00 a.m.

HOSPITAL DEL SUR "Gabriel Jaramillo Piedrahita" I T A G Ü Í

Clic para ver noticia: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

23 de febrero de 2023
Rendición de cuentas 2022

VER MÁS NOTICIAS

Atención al Ciudadano

Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano año 2023
06 de Enero del 2023

INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD
20 de Octubre del 2022

COMUNICADO
CANCELACION REGISTRO PUBLICO EN CARRERA ADMINISTRATIVA
26 de Agosto del 2022


COMUNICADO
CANCELACION REGISTRO PUBLICO EN CARRERA ADMINISTRATIVA
22 de Febrero del 2022

Se dejó claridad que las inquietudes y propuestas podían ser enviadas al correo szapata@hospitaldelsur.gov.co, correo que se revisó diariamente para verificar intervenciones.

Encuesta Página Web

hospitaldelsur.gov.co/ritio/ver_noticia/rendicioncuentas2022

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022



23 de febrero de 2023

PARTICIPA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS
La ESE Hospital del Sur, quiere invitar a toda la comunidad en general para que participen de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2022, el jueves 23 de marzo de 2023 desde las 9:00 a.m. en transmisión en vivo por Facebook.
Es importante para la institución conocer sus inquietudes, lo invitamos a responder la siguiente encuesta.

¿Qué temas le gustaría que se trataran en el evento de la Rendición de cuentas Año 2022 de la ESE Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita?

Temas	Votos	Porcentaje
Información de Indicadores	8	44%
Información sobre Plan de Desarrollo	4	22%
Información Financiera	3	17%
Portafolio de Servicios	2	11%
Programas de Protección Específica y Detección Temprana	1	6%

La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Cartelera internas del Hospital
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE www.hospitaldelsur.gov.co
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través de Instagram
- ✓ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

POST

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE Hospital del Sur
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"

tiene el gusto de invitarte

23 DE MARZO DE 2023

 **LIVE** 9:00 a.m.



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

PORTADA FACEBOOK

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS


La ESE Hospital del Sur
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"

tiene el gusto de invitarte

23 DE MARZO DE 2023

 **LIVE** 9:00 a.m.



 Te damos bienestar

SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73 A N° 52 B - 25 - Calotoyá: Calle 63 N° 58 FF - 11
PBX: 444 57 35 - FAX: 372 89 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 11
NIT: 811017810-6 - www.hospitaldelosur.gov.co

FONDO DE PANTALLA



Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS

**La ESE Hospital del Sur
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"**
tiene el gusto de invitarte

23 DE MARZO DE 2023
f LIVE 9:00 a.m.



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

MENSAJE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB www.hospitaldelsur.gov.co

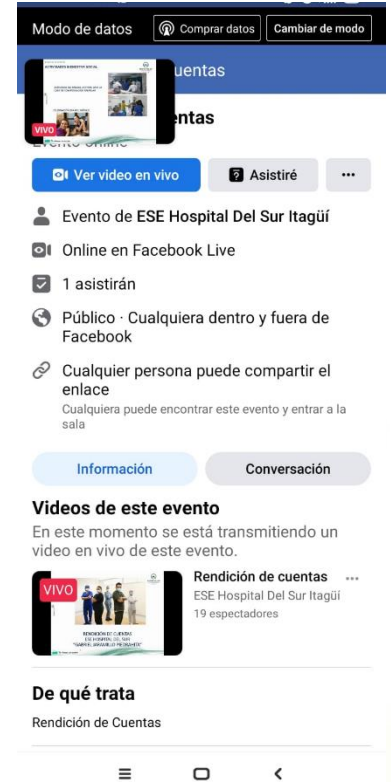
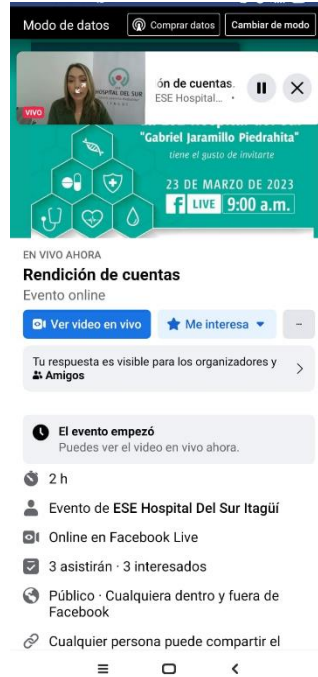
Otros medios utilizados:

- Correo electrónico a grupos de interés
- Carteleras
- Redes Sociales (Facebook, Instagram)
- Contacto con usuarios en las sedes.
- Voz a voz.
- A través de la Oficina Amiga del Usuario



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

EVIDENCIAS TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE







ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGUÍ

VIVO 20 SOCIAL

DÍA DE LA FAMILIA EN EL PARQUE ECOLÓGICO DE COMFENALCO "EL SALADO"



RUMBA AEROBICA REALIZADA EN EL PARQUE DE LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS



salud mental de

Ana Maria Perez Posada
Felicitaciones a la Dra Jaqueline Leal por su gran desempeño en la E.S.E

Milelly Mesa
Que felicidad y que orgullo poder contar con esta entidad en el municipio gracias doctora

ESE Hospital Del Sur Itagüí
Al finalizar estaremos dando respuesta a sus preguntas y inquietudes, gracias por su participación.

Adriana Patricia Montoya Garcia
Excelente posición para el hospital, FELICITACIONES

Lilia Esther Lascano Bula
Felicitades por la gestión realizada... Es un placer trabajar en la ESE HOSPITAL DEL SUR G.J.P.

Envía 200 Estrellas para fijar aquí tu comentario.

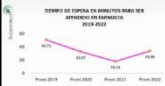
Comentar...

Resumen Chat en vivo Comentarios destacados

VIVO 25

F. Servicio Farmacéutico

En cuanto al servicio farmacéutico, se dispensaron 110.733 formulas a diciembre de 2022.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Cantidad de fórmulas entregadas	77.166	110.733

fueron setenta y siete mil ciento sesenta

John Jairo Roman Zapata
Buenos días

Gloria Nazareth Chaverra
Buen día. Gloria nazaret.

Gloria Nazareth Chaverra, Marcela Holguin y Juliana Pelaez Gonzalez también lo están viendo.

Yudy Catalina Pulgarin Patiño
Que bien doctora que resalte el trabajo en equipo de su personal **felicitaciones** 🎉

John Jairo Roman Zapata
Buenos días

Gloria Nazareth Chaverra
Buen día. Gloria nazaret.

Envía 200 Estrellas para fijar aquí tu comentario.

Comentar...


Resumen Chat en vivo Comentarios destacados

VIVO 77

AVANCE EN LOS SERVICIOS

F. Servicio Farmacéutico

En cuanto al servicio farmacéutico, se dispensaron 110.733 formulas a diciembre de 2022.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Cantidad de fórmulas entregadas	77.166	110.733

Te damos bienestar

Te damos bienestar

SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73 A N° 52 B - 25 - Calatrava: Calle 63 N° 58 FF - 11
PBX: 444 57 35 - FAX: 372 89 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 17
NIT: 811017810-6 - www.hospitaldelosur.gov.co

- **Lugar:** Se realizó a través de Facebook Live. www.hospitaldelsur.gov.co
- **Número de asistentes:** 80 asistentes conectados en el Facebook live
- **Fecha:** 23 de marzo de 2023
- **Duración:** 09:00 am a 10:00 am (1 hora)
- **Suministros:** Portátil, Sonido, Presentación
- **Reglamento de la audiencia.** Se hizo total claridad a los asistentes acerca de la dinámica del ejercicio.

INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"
Estas fueron:

1. ¿Qué se hace para la atención de la comunidad el ajizal?

La ESE Hospital del Sur presta sus atenciones en las tres sedes ubicadas en el Municipio de Itagüí, y continua con la realización de brigadas en los diferentes barrios del Municipio, la atención en la unidad móvil, además se cuenta con el programa de médico en casa para la población vinculada con criterios para pertenecer al programa. Se realizan jornadas de vacunación en los barrios y se brinda la atención requerida por la comunidad.

2. Como es el proceso para conseguir citas médicas

Se tienen varios canales de acceso para las citas médicas en la ESE (Calle Center, WhatsApp, citas presenciales para población mayor de 60 años)

Se tiene disponibilidad de citas médicas generales cumpliendo con el estándar de 3 días, se tienen citas para los diferentes programas de P Y D y se atiende en el servicio de urgencias 24 horas y cita prioritaria de lunes a sábado.

Dentro de los mejoramientos realizados respecto a la Rendición de cuentas anterior, se informa:

Se aumentó la producción en los servicios de la ESE dando mayor accesibilidad y oportunidad a los usuarios que requieren las atenciones en las diferentes áreas.

ACTIVIDAD REALIZADA	2021	2022	DIFERENCIA
Número de Consultas Externas Realizadas	36404	49103	12699
Consultas de Urgencias	13735	14219	484
Atenciones en odontología	19665	24217	4552
Actividades Educativas	23816	24692	876
Cantidad de fórmulas entregadas	77166	110733	33567
Exámenes de Laboratorio realizados	90122	92858	2736
Ecografías y Rayos X realizados	7790	9169	1379

Se continúan fortaleciendo las RIAS y los programas de Primera Infancia, Infancia, adolescencia, juventud, adultez.

Programas de Control Prenatal- Pareja Gestante, Planificación familiar de Mujeres y Hombres, Citología Vaginal, Crecimiento y desarrollo (menores de 10 años), Joven sano (de 10 a 29 años), Adulto sano (Desde los 45 años, 50,55,60...), Vigilancia de enfermedades de interés de salud pública, Riesgo Cardio cerebrovascular, Salud visual, Vacunación, Salud oral, Prevención de cáncer de seno.

Se ejecutaron los planes de acción, tal como se presentó en el informe, se continuó trabajando en la Seguridad del Paciente y la Humanización de los servicios y se fortalecieron las acciones para hacer frente a la pandemia derivada del Covid-19.

Se agradece a los usuarios, a la comunidad en general, a los entes de control, asociación de usuarios, veedores, funcionarios de la institución y de más personal que se encuentre participando en la Rendición de cuentas.

Se agradece especialmente a la Junta Directiva por el apoyo brindado a la institución, lo que ha permitido que se continúen brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización a los usuarios.

Los usuarios agradecen a la institución y a sus funcionarios por la labor realizada.

COMPROMISOS GENERADOS

La Gerencia de la ESE Hospital del Sur informa a los usuarios que se continuará trabajando por el mejoramiento en la prestación de los servicios a la comunidad.
Continuar trabajando en la seguridad y humanización de los servicios.

Continuar con el cumplimiento del Plan de Desarrollo de la entidad y los objetivos planteados, los cuales se encuentran alineados con el Plan de Desarrollo Municipal y propenden por el mejoramiento de las condiciones de salud de la comunidad itaguisseña.



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

Anexos

Anexo 1: Encuesta de Evaluación

FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	
Día 23 Mes 03 Año 2023	
PREGUNTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
a) Cómo se enteró del espacio de diálogo	
Carta de invitación	
Página WEB	90%
Radio	
Televisión	
Vecino	
Otro medio	10%
b) Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue	
Muy largo	0%
Suficiente	100%
Insuficiente	0%
c) La información brindada fue	
Clara	100%
Confusa	0%
d) La información presentada responde a sus intereses	
Si	100%
No	0%
e.) Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	
Si	100%
No	0%
f) Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas	
Si	100%
No	0%
g) La entidad estableció compromisos con los participantes de la entidad	
Si	100%
No	0%
h) Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad	
Si	100%
No	0%
i) Volvería a participar en otra actividad como estas	
Si	98%
No	2%