

PLAN DE TRABAJO 2020

ASOCIACION DE USUARIOS

Objetivo institucional al cual contribuye el comité: Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud

Objetivo específico:

necesidades y expectativas de los usuarios externos
derechos y deberes de los usuarios

Propender por la Satisfacer las
Promover la divulgacion de los

Meta: Aumentar la participación de la comunidad en todos los espacios existentes en la ESE en un 80%

QUE (Actividad)	COMO (Tarea)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVES DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
Realizar reuniones mensuales	Realización reuniones mensuales con la asociación de usuarios con el fin de informarles sobre las manifestaciones presentadas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de escucha activa (pqr's)	Mensual	Pu Trabajadora social	Propios de la Ese	
Fortalecer la asociación de usuarios	Capacitar a la asociación de usuarios en plan de desarrollo institucional	Febrero	Pu Trabajadora social		
	Capacitar a la asociación de usuarios en rendición de cuentas y evaluar el entendimiento de este tema	Diciembre	Pu Trabajadora social		
Divulgación del código de Ética	Capacitar a la asociación de usuarios en código de Ética y políticas institucionales	Abril-Noviembre	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
Fortalecer los mecanismos de escucha activa para incentivar a la comunidad el uso de los diferentes mecanismos	Capacitar a la asociación de usuarios en los mecanismos de escucha activa	Trimestral	Pu Trabajadora social		
	Realizar charlas a la comunidad y a los usuarios que acuden a la ESE sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos	Trimestral	Asociación de Usuarios		
TOTAL					
OBSERVACIONES:					
Elaboro:	Juana Ruby Rentería Palacios PU atención a las personas				