Priorización de Procesos para Auditoría 2019

ESE Hospital del Sur GJP

ESTANDARES	Proceso o Estandar		Entrega de Informe a Gerencia en Auditoria Previa	Criticidad (1Hacinitco 10 Muy crítico)	Estabilidad (1. Muy Estable 10Muy inestable)	Frecuencia (1. Muy Frecuente 10. Muy Inconcurrente)	Riesgo (1. Bajo 10. Alto Riesgo)	Frecuencia de Auditoria (meses)	VALORACION CUANTITATIVA	VALIFICACION CUALITATIVA	NÚMERO DE AUDITORÍAS EN EL AÑO
Proceso de Atención al Cliente Asistencial	Urgencias	Atención de Urgencias	SI	6	6	10	8	5	30	Medio	2
		TAB									
	Servicios Ambulatorios	Consulta Externa	SI	5	3	10	3	8	21	Medio	1
		Admisiones y Asignación de citas									
		Atención al usuario									
		Referencia y contrarreferencia									
	Protección Específica y Detección Temprana	PY P Intramural	SI	10	6	10	5	5	31	Alto	2
		P y P Extramural									
		Vacunación									
		Vigilancia epidemiológica									
	Hospitalización	Atención Hospitalaria	SI	3	2	5	4	11	14	Bajo	1
		Esterilización									
	Ayudas Diagnósticas	Imaginología	SI	6	4	10	7	6	27	Medio	2
		Laboratorio clínico									
		Citología									
	Servicio Farmacéutico	Atención Farmaceútica	SI	8	4	10	6	6	28	Medio	2
		Tecnovigilancia									
		Farmacovigilancia									
		Reactivovigilancia									
	Odontología	Consulta odontológica	SI	3	2	8	6	10	19	Bajo	1
		Consulta urgencias Odontológicas									
Direccionamiento y Gerencia	Direccionamiento y Gerencia	Direccionamiento	SI	5	1	2	5	18	13	Bajo	1
		Gerencia									
		Gestión jurídica									
Gerencia del Talento Humano	Gerencia del Talento Humano	Gerencia del Talento Humano	SI	6	3	3	6	9	18	Bajo	1
Ambiente Físico	Gerencia del Ambiente Físico	Gerencia del Ambiente Físico	SI	5	4	5	5	8	19	Bajo	1
Gerencia de la información	Gerencia de la Información	Gerencia de la Información	SI	6	7	10	5	5	28	Medio	2
Gestión de la tecnología	Gestión de la Tecnología	Gestión de la Tecnología Biomédica	SI	3	2	6	2	13	13	Bajo	1
Mejoramiento de la Calidad	Mejoramiento de la Calidad			4	2	4	2	13	12	Bajo	1
Gestión financiera	Gestión financiera	Financiero	NO	8	6	7	3	7	24	Medio	2
		Gestión de Bienes e Insumos									
		Activos fijos									
	Outsourced NO Misionales	Servicios generales	NO	5	8	7	5	6	25	Medio	2
		Vigilancia									
		Alimentación									
		Lavandería									

Valores de Referencia	
Menor de 20	Bajo
20 a 30	Medio
Mayor de 30	Alto

2019

Reunión de Apertura: 08:00 a.m.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		7						12			
			4								
				9						14	
					13						
			11						10		
	27							26			
					6						
						11					
							8				
			25								
		21									12
						25					
							22				
				23						21	
		14							24		
0	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
22											