



PLAN DE ACCIÓN GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO 2019

Código: 1000-13-05-01

Versión: 2

Fecha de Actualización: Agosto de 2009

OBJETIVOS:

- Fortalecer la gestión de la calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención **Humanizada y segura**
- Fortalecer la innovación y el desarrollo tecnológico óptimo en la organización dentro de un **ambiente físico seguro, eficiente y confortable**
- Fortalecer la **gestión del riesgo** tanto en los procesos asistenciales como administrativos

METAS:

- Obtener una calificación de estándares de ambiente físico del = o > 3.75
- Alcanzar un seguimiento con mecanismos de control en procesos administrativos en un 80%
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 80%
- Indicador de mantenimiento correctivo (GLPI) >o= 80%
- Oportunidades de mejora de la matriz de riesgos gestionadas en un 80%
- Contar con el 100 % de los procedimientos de Ambiente físico aprobados en isolución

| ESTRATEGÍAS | % Estrategias | ACTIVIDADES | % Actividad es | TAREAS | % Tareas | Presupuesto | PROGRAMACIÓN | | | | | | | | | | | | RESPONSABLE | OBSERVACIONES | CONSOLIDADO | OBSERVACIONES | | | |
|---|---------------|---|----------------|--|----------|-----------------------------------|--------------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|-------------|---------------|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | Trim 1 | | | Trim 2 | | | Trim 3 | | | Trim 4 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | | | | | | | |
| Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados | 40% | Fortalecer el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional en los funcionarios de la ESE | 20% | Capacitar a los funcionarios en el manejo de la mesa de ayuda para el reporte de necesidades de ambiente físico y Salud ocupacional (GLPI) | | Incluido en la operación habitual | | | | | | | | | | | | | X | | Responsable de sistemas | | | | |
| | | Realizar seguimiento y gestión a las necesidades de ambiente físico y Salud Ocupacional | 20% | Realizar patrullaje de diagnóstico de necesidades en cada una de las áreas de trabajo y gestionar su solución. | | Incluido en la operación habitual | | | | | | | | | | | | | | X | Responsable de Ambiente Físico/ Jefe de mantenimiento | | | | |
| Fortalecer el sistema de garantía de calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación | 60% | Fortalecer el enfoque del proceso | 20% | Actualizar los procedimientos faltantes y presentar informe a control interno | | Incluido en la operación habitual | | | | | | | | | | | | | | | Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico) | | | | |
| | | | 20% | Iniciar implementación de los procedimientos de Ambiente físico en la ESE | | Incluido en la operación habitual | | | | | | | | | | | | | | | | Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico) | | | |
| | | | 20% | Tener todos los procedimientos con trazabilidad de los mecanismos de control establecidos | | Incluido en la operación habitual | | | | | | | | | | | | | | | | | Responsable de Ambiente Físico (Apoyo del grupo de mejoramiento de ambiente físico) | | |

ELABORADO POR: JULIANA PELAEZ GONZÁLEZ CARGO: RESPONSABLE DESST

REVISADO POR: JOSÉ GIOVANNI PÉREZ HERNÁNDEZ CARGO: LÍDER DE CALIDAD

APROBADO POR: PATRICIA VÁSQUEZ CASTILLO CARGO: GERENTE