

OBJETIVOS:

- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales
- Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico

METAS:

- Gestionar por lo menos el 95% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna.
- Obtener una calificación de estándares = $\sigma > 3.4$
- Procesos prioritarios con mecanismos de control establecidos y trazabilidad
- Lograr una adherencia a procesos del 80%: 85%.

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede			
							SP	SM	Cal	Ext
Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	40%	Fortalecer el autocontrol de los procesos	50%	Realizar despliegue de la documentación del servicio	30%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Programar y realizar jornada de capacitación y autocontrol en en los procedimientos	20%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Verificar el impacto de mediante adherencia a cada procedimiento	20%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Presentar hallazgos encontrados y acciones implementadas con base a la adherencia a cada procedimiento	15%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Realizar despliegue y seguimiento al la gestion del riesgo oportuno en el servicio	15%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
		Fortalecer las referencias comparativas del procedimiento de imagenología	50%	Realizar referencia con los procedimientos que se manejen en ayudas diagnosticas	40%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Presetar propuesta de acciones de acuerdo a la referencia realizada.	30%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Realizar referencia de indicadores de ayudas diagnosticas e implementar en el servicio si aplica	30%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
Fortalecer el desarrollo óptimo de la tecnología dentro de la organización de manera que sea usada	30%	Realizar seguimiento a la tecnología del servicio fortaleciendo el manejo	100%	Realizar evaluacion y despliegue de la tecnologia que soporta el proceso de ayudas diagnosticas.	40%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			
				Capacitar y entrenar al personal del servicio en el manejo de los equipos, dispositivos médicos y aplicativos que soportan el proceso de ayudas diagnosticas.	20%	Líder de Ayudas diagnósticas imagenología	X			

en forma segura y eficiente como apoyo a la atención en los diferentes servicios.		Fortaleciendo el manejo seguro de la misma		Divulgar el manual de contingencia del servicio	25%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
				Hacer seguimiento a la adherencia en la utilización de la tecnología	15%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
Fortalecer el énfasis en P y P mediante el desarrollo de estrategias como IAMI, AIEPI y programas relacionados con indicadores	30%	Participar en el logro de las metas de los programas de P y P	100%	Solicitar al líder del programa de pyp socialización el servicio que fortalezca los conocimientos del personal	30%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
				Realizar referencia de las estrategias que se manejan en los servicios de la institución para los programas de pyp	30%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
				Implementar acciones con base a la referencia en programas de pyp las estrategias del servicio	20%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
				Definir metas de remisiones a P y P para el personal de ayudas diagnósticas y hacer seguimiento	20%	Líder de Ayudas diagnósticas imaginología	X			
3	100%	4		16						

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

RESPONSABLE: