

OBJETIVOS:

METAS:

ESTRATEGIAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO DEL TRIMESTRE		
							CARPETA	RESULTADOS	EVIDENCIAS / RESPONSABLE
PERSPECTIVA DE IMPACTO 1. Fortalecer el énfasis en P y D mediante el desarrollo del Modelo de Atención Integral MAITE y la implementación de las Rutas Integrales en Salud.	40%	1.1. Alcanzar las COBERTURAS de: Control de Placa bacteriana, Sellantes, Detratraje y Aplicación de Barniz de Flúor en la población objeto.	100%	1.1.1. Establecer las METAS de cobertura para cada grupo poblacional, según las RNAs.	30%	Líder de la Estrategia	1.1.1	Las establecidas por contratación con las ZAPB.	Catalina Gaviria
				1.1.2. Ejecutar las ACTIVIDADES CLÍNICAS encaminadas a cumplir las metas mensuales establecidas: intramural y extramural.	15%	Líder de la Estrategia - Grupo Primario	1.1.2	Cumplimiento de agendas intramurales. Presentar los resultados de ejecución de metas.	Catalina Gaviria
					15%			Cumplimiento de agendas extramurales. Presentar los resultados de ejecución de metas.	Catalina Gaviria
				1.1.3. Hacer seguimiento a los INDICADORES de cobertura (metas contractuales).	20%	Líder de la Estrategia	1.1.3	Seguimiento e información permanente. Presentar resultados alcanzados en el tablero de control. INDICADORES TRAZADORES.	Catalina Gaviria
				1.1.4. Hacer los ajustes necesarios y retroalimentar al GRUPO PRIMARIO	20%	Líder de la Estrategia	1.1.4	Publicar indicadores al interior del servicio (tablero de control). Seguimiento al cumplimiento del plan de acción del servicio.	Catalina Gaviria
PERSPECTIVA DE CLIENTES Y PARTES INTERESADAS 2. Fortalecer la prestación de los servicios de salud ofertados, mediante una atención humanizada promoviendo acciones seguras con criterios de inclusión, enfocado en el código de integridad.	40%	2.1. Prestar SERVICIOS DE SALUD HUMANIZADOS, seguros e incluyentes	100%	2.1.1. Hacer seguimiento al cumplimiento de la política de Atención Humanizada del servicio, a través de la verificación de la SATISFACCIÓN GLOBAL de la atención a los usuarios.	30%	Líder de la Estrategia y Responsable del SIAU.	2.1.1	Aplicación y consolidación de los resultados de las ENCUESTAS de satisfacción de usuarios.	Lizeth Agudelo
				2.1.2. Hacer seguimiento al cumplimiento de la política de Atención Humanizada del servicio, a través de la oportuna gestión de las MANIFESTACIONES de los usuarios.	30%	Líder de la Estrategia y Responsable del SIAU.	2.1.2	Gestión de PQRS.	Lizeth Agudelo
				2.1.3. Hacer gestión de los casos presentados en los reportes de SEGUIMIENTO A RIESGOS, y dar cuenta de los resultados de los planes de mejoramiento implementados.	30%	Líder de la Estrategia	2.1.3	Presentar resultados de gestión de SEGUIMIENTO A RIESGOS: incidencia y prevalencia. Cumplimiento de planes de mejora.	Lizeth Agudelo
				2.1.4. Hacer seguimiento y ajustes al comportamiento de Programa de atención de PACIENTES PRIORIZADOS de Odontología.	10%	Líder de la Estrategia	2.1.4	Datos estadísticos. Planes de mejora de acceso a la atención.	Lizeth Agudelo
PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS 3. Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	20%	3.1. Mantener y/o superar los resultados de la autoevaluación y la adherencia a los procesos establecidos.	100%	3.1.1. Contribuir y participar en la ejecución del PAMEC, para obtener una calificación >=3,2 para el 2021 en los estándares cliente asistencial.	40%	Líder de la Estrategia	3.1.1	Cumplimiento dentro de los términos de las actividades programadas.	Isabel González
				3.1.2. Mantener la ADHERENCIA A PROCESOS > 91% Hacer seguimiento	10%	Líder de la Estrategia	3.1.2	Hacer seguimiento a la adherencia a GPC.	Isabel González
					10%			Hacer seguimiento a la elaboración de la HC.	Isabel González
				3.1.3. Cumplir el 90% de las acciones planteadas en los PLANES DE MEJORA de la vigencia para salud oral.	30%	Líder de la Estrategia	3.1.3	Retroalimentar al grupo de salud oral. Presentar el resultado alcanzado de la ejecución del plan de mejora a la AUDITORIA INTERNA del 2020.	Isabel González
3	100%	3		11					