

RENDICIÓN DE CUENTAS

ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO
PIEDRAHITA"

Gerente. Doctora Aura Patricia Vásquez Castillo

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



- Urgencias Médicas y Odontológicas
- Consulta Médica General
- Odontología
- Hospitalización de Primer nivel de atención
- Laboratorio Clínico
- Servicio Farmacéutico
- Programas de Protección Específica y Detección Temprana
- Vacunación

SEDES DE ATENCIÓN ACTUALES



Sedes de Atención:

- ✓ Sede San Pío: Ubicada en la Calle 33 No. 50A-25
- ✓ Sede Santamaría: Ubicada en la Calle 73 A No. 52B-25
- ✓ Sede Calatrava: Ubicada en la Calle 63 No. 58FF

NUEVA SEDE HOSPITAL DEL SUR



Obra que beneficia a toda la comunidad del Municipio de Itagüí, cuenta con dos niveles de atención:

Primer piso (admisiones, consultorios médicos, sala de espera, toma de muestras de laboratorio, consultorios de programas, auditorio, servicio farmacéutico y área administrativa; la segunda planta dispondrá de consultorios médicos, odontológicos, aula para capacitaciones, sala de espera y puesto de información.

Esta sede cuenta con aproximadamente 1.703 metros cuadrados que mejorarán los servicios de salud y la calidad de vida de los habitantes del Municipio.

■ *Te damos bienestar*

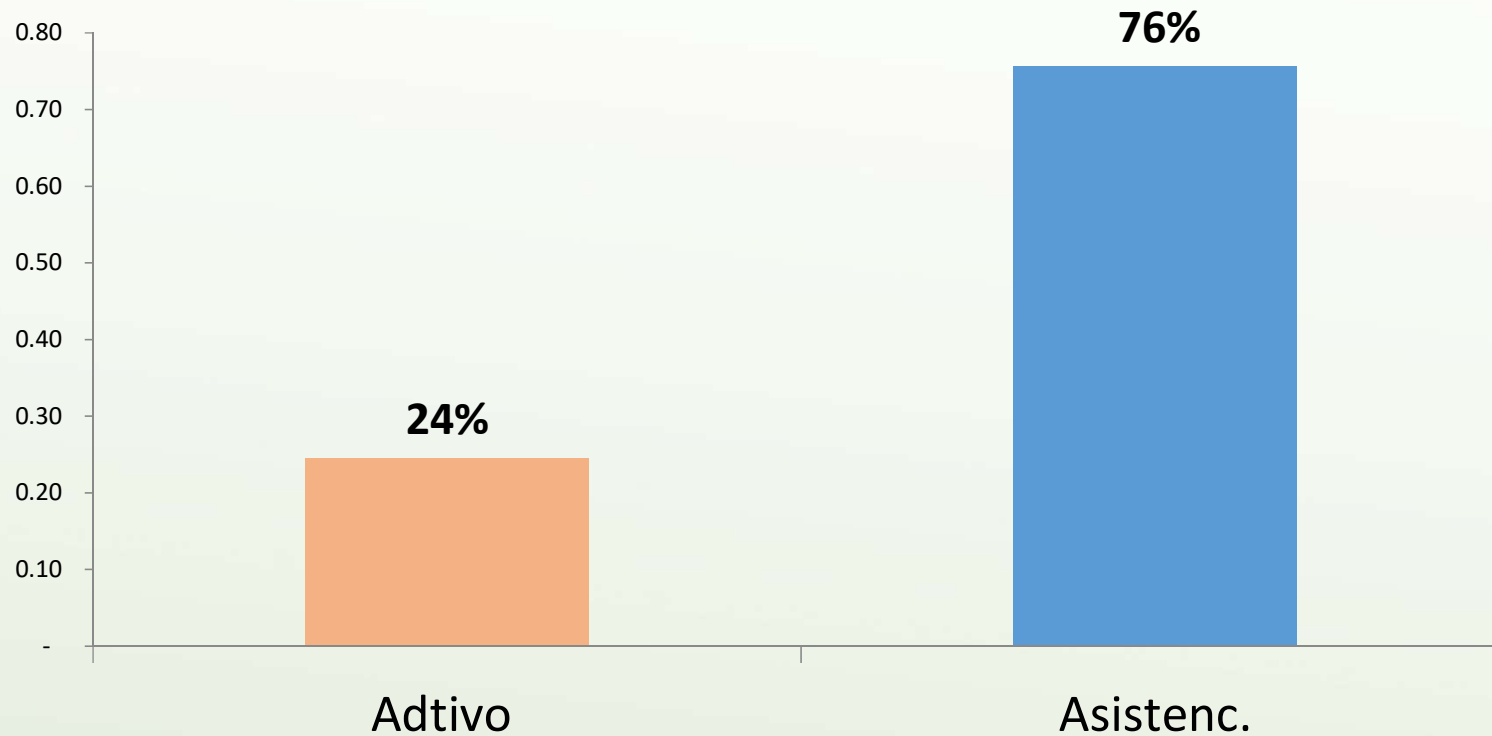
PERSONAL CON EL QUE CUENTA LA EMPRESA

AÑO 2019

ACTIVOS EN PLANTA 93 FUNCIONARIOS



ESTADISTICA DE PERSONAL



 *Te damos bienestar*

PERSONAL CON EL QUE CUENTA LA EMPRESA

N° DE PERSONAS CONTRATADAS A TRAVÉS DE TERCEROS

ENTIDAD	2019
Aseo	10
Mantenimiento	2
VIGILANCIA	5
Apoyo Administrativo	6
Apoyo Asistencial	16
PREST DE SERV DIRECTOS	5
SALUD PÚBLICA	20
TOTAL	64

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

SERVICIOS AÑO 2019	
SERVICIO	NÚMERO DE ATENCIONES
CONSULTA MÉDICA	34.055
CONSULTA P Y D	31.141
LABORATORIO EXÁMENES	80.582
ATENCIONES EN URGENCIAS	17.048
ATENCIONES EN FARMACIA	85.165
FÓRMULAS ENTREGADAS	95.171
PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGÍA	15.231

SERVICIOS A LA COMUNIDAD



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

MÉDICO EN CASA DIRIGIDO A POBLACIÓN PPNA , CON DIFICULTAD PARA MOVILIZARSE A LA ESE (PACIENTES CON EPOC, DISCAPACIDAD MENTAL, DISCAPACIDAD FÍSICA)

MEDICO EN CASA SSYPS 068-2019

ACTIVIDAD	TOTAL
Visita Médica Seguimiento	1228
Toma Muestras	544
Procedimientos	283
Tratamiento Entrega	866
Fisioterapia	580



■ *Te damos bienestar*

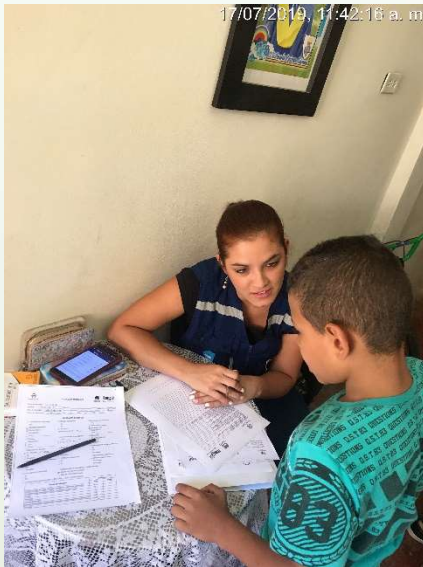
SERVICIOS A LA COMUNIDAD



■ *Te damos bienestar*

Atención Primaria en Salud: Componente Familiar

- Visitas de caracterización y seguimiento a familias para identificación de riesgos por Promotora Social, Médico y Psicóloga.



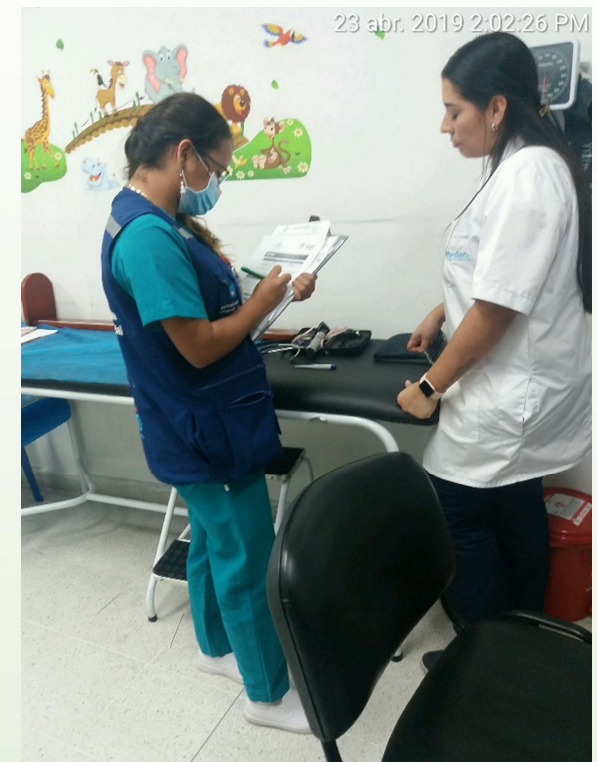
Componente Comunitario

- Visitas de caracterización y plan de intervenciones a barrios y veredas
- Intervenciones a la comunidad con talleres y brigadas



Atención Integrada a las Enfermedades de Infancia-AIEPI

- Asesoría y asistencia técnica a las IPS
- Capacitaciones en AIEPI comunitario



Componente escolar

- Festivales de la salud en las instituciones educativas del municipio.



Actividades de salud mental

1/08/2019, 10:00:43 a. m.



6/09/2019, 8:05:26 a. m.

6/09/2019, 8:17:58 a. m.



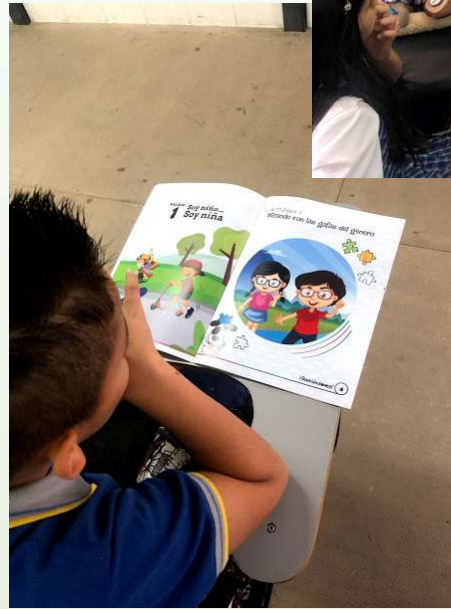
■ *Te damos bienestar*

Diapositiva 14

E1

Epidemiologia; 27/03/2020

Programa Queriéndome



■ *Te damos bienestar*

Teatro y títeres para la Prevención de enfermedades



■ *Te damos bienestar*

Actividades de hábitos de vida saludable



■ *Te damos bienestar*

Actividades para la prevención de embarazo en adolescentes



 *Te damos bienestar*



Servicios para usuarios que requieren reclamar medicamentos e insumos en COHAN , se encuentra en la Sede Santa maría



Servicios para usuarios de Savia Salud que requieren realizar trámites de autorizaciones con esta EPS, se tiene atención en la Sede San Pío y Santamaría.

RESULTADO GLOBAL PLAN DE DESARROLLO (Cuatrenio)



No.	PERSPECTIVAS	% DE AVANCE PROMEDIO
1	IMPACTO (Indicadores áreas asistenciales)	93,4%
2	CLIENTES (Indicadores atención al usuario)	92,8%
3	PROCESOS INTERNOS (Desempeño de los procesos en General)	94,6%
4	APRENDIZAJE E INNOVACION (Talento Humano())	96%
5	FINANCIERA	85,7%
	AVANCE PROMEDIO TOTAL	92,5%

INFORMACIÓN FINANCIERA



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA INDIVIDUAL ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL COMPARATIVO

Periodos contables terminados el 31/12/2019 y 31/12/2018

(Cifras expresadas en pesos Colombianos)

	2019
INGRESOS OPERACIONALES	10.112.627.056
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	12.717.259.065
GASTOS OPERACIONALES	4.832.767.661
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-2.604.632.009
INGRESOS NO OPERACIONALES	5.157.968.199
GASTOS NO OPERACIONALES	264.573.775
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	4.893.394.424
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	2.288.762.414

 *Te damos bienestar*

INFORMACIÓN FINANCIERA



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL

Periodo contable terminado el 31/12/2019

(Cifras expresadas en pesos Colombianos)

2019

ACTIVOS

ACTIVO CORRIENTE

3.892.479.510

ACTIVO NO CORRIENTE

12.030.207.772

TOTAL ACTIVO

15.922.687.283

PASIVOS

PASIVO CORRIENTE

2.037.819.082

PASIVO NO CORRIENTE

255.961.048

TOTAL PASIVO

2.293.780.130

PATRIMONIO

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

15.922.687.283

 *Te damos bienestar*

INFORMACIÓN FINANCIERA

RECAUDO DE VIGENCIAS ANTERIORES



REGIMEN	VALOR
Régimen Contributivo Vigencias Anteriores	\$7.873.217
Régimen Subsidiado Vigencias Anteriores	\$14.333.857
Atención a las Personas Pobres no Cubiertos: Servicios de Salud 1er. Nivel Vigencias Anteriores	\$367.650.127
Salud Publica – P y P Vigencias Anteriores	\$552.333.924
Accidentes de Tránsito- Vigencias Anteriores	\$456.930
Administradoras de Riesgos- Vigencias Anteriores	\$1.080.310
Convenios con el Municipio a la venta de servicios- Vigencias Anteriores	\$14.927.360
IPS Privadas - Vigencias Anteriores	\$30.000.000
Aprovechamientos – Vigencias Anteriores	\$685.714
Recuperación de Cartera (2018 y anteriores)	\$43.477.808
TOTAL	\$1.032.819.247

PASIVOS DE VIGENCIAS ANTERIORES CANCELADAS

TOTAL PAGADO \$ 884.959.493,24

INFORMACIÓN FINANCIERA



CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 31 DE 2019.

	Sin Vencer	0 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 120 días	121 - 360 días	Más de 360	TOTAL
TOTAL	395.329.169	141.279.379	255.019.290	33.810.200	3.266.359	0	65.491.597	894.195.994

INFORMACIÓN FINANCIERA



MEDIDAS DE AUSTERIDAD PARA BENEFICIO DE LA EMPRESA

1

Actualización del manual de funciones y competencias laborales acorde con la nueva estructura organizacional, reorganización de grupos internos de trabajo, mayor austeridad, eficiencia y optimización del talento humano para la reducción del gasto de funcionamiento de personal.

2

El Laboratorio Clínico es operado por la ESE Hospital del Sur G.J.P., directamente y sólo se contrata algunos exámenes que por el nivel de complejidad, no se realizan en la ESE

3

Se establece en general un plan de austeridad en el gasto en todas las áreas de la institución y de optimización de los materiales e insumos de la institución

4

Mayor control en los gastos de funcionamiento de la institución (Servicios públicos, combustible, papelería, reducción de líneas de celulares de 38 a 8, descuentos por pronto pago con proveedores, entre otros).

5

Se establece Convenio Marco con el Municipio de Itagüí, donde se apoyan diferentes acciones y servicios de la empresa.

INFORMACIÓN FINANCIERA

PLAN DE NEGOCIOS DE LA INSTITUCIÓN



Líneas de negocio que tiene actualmente la ESE Hospital del Sur:

CONTATACIÓN CON SAVIA SALUD EPS

AÑO	CONTRATADO	EJECUTADO				
		POBLACIÓN	VALOR CÁPITA	FACTURADO ANUAL	VALOR RECAUDADO	RECAUDO PENDIENTE EVENTO PARA OTRA VIGENCIA
2016	6.804.760.248	43,921	12,911	6.804.760.248	6.464.522.236	340.238.012
2017	8.594.035.416	42,782	16,740	8.594.035.416	8.164.333.645	429.701.771
2018	7.735.932.372	35,736	17,462	7.488.304.434	7.113.889.212	374.415.222
2019	7.324.749.630	23,742	17,946	5.112.887.184	4.857.242.825	255.644.359

INFORMACIÓN FINANCIERA

PLAN DE NEGOCIOS DE LA INSTITUCIÓN



CONTRATACIÓN MUNICIPIO DE ITAGÜÍ.

CONTRATOS CON EL MUNICIPIO 2016-2020					
	2016	2017	2018	2019	2020
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1,984,999,015	\$ 1,922,218,903	\$ 1,913,546,480	\$ 1,963,546,480	\$ 687,500,000
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-PAI	\$ 248,952,931	\$ 400,780,444	\$ 380,610,648	\$ 373,631,543	\$ 204,239,609
PYP	\$ 277,500,000	\$ 154,497,219	\$ 179,561,116	\$ 400,000,000	\$ 400,000,000
APS-R	\$ 899,068,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MEDICO EN CASA	\$ 254,808,162	\$ 133,800,000	\$ 149,999,989	\$ 199,870,000	\$ -
SALUD PUBLICA	\$ 972,714,765	\$ 1,089,922,971	\$ 1,529,884,678	\$ 881,827,950	\$ 293,653,325
SEMANA DE LA SALUD	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 150,000,000	\$ -
ATENCION VICTIMAS-VULNERABLES	\$ 59,999,720	\$ 300,000,000	\$ 273,550,000	\$ 175,000,000	\$ -
APS-GOBERNACION	\$ 70,000,000	\$ 87,000,000	\$ 72,000,000		\$ -
SALUD PUBLICA- HABITANTES DE CALLE	\$ -	\$ 240,000,000	\$ -	\$ -	\$ -
MOVILIDAD	\$ -	\$ -	\$ 900,000,000	\$ -	\$ -
AMBIENTAL-VECTORES	\$ -	\$ -	\$ 136,168,380		\$ -
ADICION EPIDEMIOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 17,036,330	\$ -
EXAMENES LABORALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 31,807,875	\$ -
TOTAL	4,768,042,593	\$ 4,328,219,537	\$ 5,535,321,291	\$ 4,192,720,178	\$ 1,585,392,934

 *Te damos bienestar*

INFORMACIÓN FINANCIERA

PLAN DE NEGOCIOS DE LA INSTITUCIÓN



Contratación ampliación Líneas de Negocio: La ESE Hospital del Sur “GJP”, ha desarrollado otros contratos en búsqueda de generar ingresos para la institución que permitan mejorar la parte financiera de la entidad, algunos de ellos han sido:

2019		
OBJETOS CONTRACTUALES	No. DE CONTRATOS EN PROCESO	VALOR TOTAL (Millones de pesos)
Convenio Control de Natalidad	1	\$8.315.000
Convenio Estratégico Salud Ocupacional	2	\$31.657.481
Contratos de Concesión	4	\$8.430.000

INFORMACIÓN FINANCIERA



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **0001342** DE 2019

(29 MAY 2019)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en los artículos 80 de la Ley 1438 de 2011 y 77 de la Ley 1955 de 2019 y,

Antioquia	Gómez Plata	ESE Hospital Santa Isabel	Sin riesgo
Antioquia	Guadalupe	ESE Hospital Nuestra Señora de Guadalupe	Sin riesgo
Antioquia	Guarne	ESE Hospital Nuestra Señora de La Candelaria	Sin riesgo
Antioquia	Guatapé	ESE Hospital La Inmaculada	Sin riesgo
Antioquia	Heliconia	ESE Hospital San Rafael	Sin riesgo
Antioquia	Hispania	ESE Hospital San Juan del Suroeste	Riesgo bajo
Antioquia	Itagüí	ESE Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita	Riesgo bajo
Antioquia	Itagüí	ESE Hospital San Rafael	Riesgo alto
Antioquia	Ituango	ESE Hospital San Juan de Dios	Sin riesgo
Antioquia	Jericó	Nueva ESE Hospital San Rafael de Jericó	Sin riesgo
Antioquia	La Ceja	ESE Hospital de La Ceja	Riesgo bajo
Antioquia	La Estrella	ESE Hospital La Estrella	Riesgo alto
Antioquia	La Pintada	ESE Hospital Antonio Roldán Betancur	Riesgo bajo
Antioquia	La Unión	ESE Hospital San Roque	Sin riesgo
Antioquia	Liborina	ESE Hospital San Lorenzo	Sin riesgo
Antioquia	Maceo	ESE Hospital Marco A. Cardona	Riesgo bajo
Antioquia	Medellín	ESE Carisma	Sin riesgo

Es importante resaltar que gracias a los esfuerzos realizados por la entidad, a la cooperación de la Junta Directiva y al compromiso de los colaboradores; la ESE Hospital del Sur logró bajar el nivel del riesgo en el que se encontraba; Situación que había llevado a realizar un Plan de Gestión Integral del Riesgo ante la Superintendencia Nacional de Salud y que la tenía al borde de una intervención por parte de esta entidad, al día de hoy gracias a estos esfuerzos la entidad fue categorizada en riesgo bajo.

 *Te damos bienestar*

AVANCES ASPECTOS SOCIALES Y GUBERNAMENTALES



Económico

AÑO	RESOLUCIÓN	CATEGORIZACIÓN RIESGO FINANCIERO
2014	2090	RIESGO MEDIO
2015	1893	RIESGO ALTO
2016	2184	RIESGO ALTO
2017	1755	RIESGO MEDIO
2018	2249	RIESGO ALTO
2019	1342	RIESGO BAJO

Sociocultural

- *Se cuenta con un Programa de Médico en Casa, dirigido a la Población Vinculada con problemas de movilidad.
- *Semanalmente se hace apertura de los buzones de sugerencias y de da respuesta a todas las manifestaciones de los usuarios.

Ecológicos

- * Ejecución del Manual de Compras Verdes
- * Control mensual de la Política Cero Papel
- * Medición de destinación de Residuos Hospitalarios
- * Planes de Trabajo (GAGAS – Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria).

AVANCES ASPECTOS SOCIALES Y GUBERNAMENTALES



Legales

- *Implementación de formatos y procedimientos de la Contratación y de los procesos Disciplinarios
- *Medición indicadores de oportunidad en la contestación de demandas y PQR
- *Fortalecimiento en la Defensa Jurídica y asesoría

GESTIÓN JURÍDICA



NULIDAD Y REESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	REPARACIONES DIRECTAS	EJECUTIVOS
<p>En su gran mayoría instauradas por el proceso de reestructuración realizado en 2016. Actualmente 9 fallos, los cuales han sido favorables a la entidad.</p>	<p>Actualmente 4 fallos favorables para la entidad representaban pretensiones por valor de \$2.638.000.000</p>	<p>De los procesos instaurados en todos se ha librado mandamiento ejecutivo.</p> <p>Han ingresado alrededor de 70 millones de pesos por cobros realizados a través de la vía judicial.</p>

- Actualización del Sistema de llamado a turnos- incluye llamado de voz
- Cambio de sistema información tecnología – Dinámica
- Actualización del Sistema de Gestión Documental (Web)
- Renovación en servidor de bases de datos
- Renovación de estaciones de trabajo
- Renovación en equipos de impresión y fotocopidora
- Nuevo Portal Web con los Lineamientos de Gobierno Digital
- Herramienta para la Gestión de PQRS

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de Pesos)
		EJECUTADO	EN PROCESO	
Proyecto CAB Hernán Posada	Construcción de una Unidad Hospitalaria con servicios de primer nivel de atención en la parte Norte del Municipio de Itagüí. Área Total del Proyecto: 1.703 M2		X	\$ 5.688.135.922
Proyecto de Ambulancia	Gestión ante la Secretaría de Salud y Protección Social del Departamento de Antioquia		X	\$167.600.000
Proyecto Dotación Hospitalaria Sede Norte	Gestión ante el Ministerio de Salud y Protección Social		X	\$ 608.300.000

COMODATO UNIDAD MÓVIL



Con una inversión superior a los 340 millones de pesos, cofinanciados con el Ministerio de Salud y Protección Social, la nueva Unidad Móvil comienza a operar. Esta tiene dos grandes objetivos: Promoción de hábitos y estilos de vida saludable para la prevención de enfermedades y acceso a servicios asistenciales médicos a la población pobre no afiliada.

Se encuentra equipado con consultorio médico y odontológico, además un espacio pedagógico para la ejecución de campañas de promoción y prevención.

Cabe anotar, que este programa también estará acompañando programas como “Médico en Casa”.

■ *Te damos bienestar*

COMODATO DOTACIÓN MÉDICA



La Alcaldía de Itagüí, a través de la Secretaría de Salud y Protección Social, con una inversión cercana a los 40 millones de pesos, dotó a la ESE Hospital del Sur “GJP” con diferentes dispositivos médicos para el mejoramiento en la prestación de servicios para la primera infancia, dentro de los cuales se encuentran:

- * Cuatro sillas reclinomáticas para atención pediátrica.
- * Dos monitores multiparámetros fetales.
- * Tres básculas digitales pediátricas.
- * Ocho flujómetros.
- * Un pulsioxímetro, entre otros.
- * Una cama para partos.
- * Dos oxímetros.

PROYECCIONES A FUTURO EN LA ORGANIZACIÓN



- ✓ Pendiente entrega de Sede Norte para la prestación de servicios.
- ✓ Pendiente Proyecto presentado para la Dotación de la sede norte.
- ✓ Pendiente culminar la implementación nuevo Software Dinámica para el sistema de información de la Entidad.

CITAS NO CUMPLIDAS

CITAS NO CUMPLIDAS ESE Hospital del Sur de Itagüí GJP 2019

Especialidad	Nombre Actividad	Total
M.GRAL. CONSULTA EXTERNA	Cita No Cumplida	1064
ODONTOLOGIA INTEGRAL	Cita No Cumplida en Odontología	821
PROGRAMAS DE P Y D	Citas No Cumplida en PY D	3233
TOTAL		5118

COMPROMISOS GERENCIA



- Mejoramiento de canales para la recuperación financiera de la Entidad y contratación de médicos para ampliación de agendas y acceso a citas de Consulta Externa y Programas.
- Continuar con estrategias orientadas a la optimización de recursos para la prestación del servicio.
- Atención de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de canales de comunicación como: buzones, Oficina de Atención al Ciudadano, Taquilla Única de Correspondencia y mejoramiento de la página web.
- Velar para que funcionarios y colaboradores cuenten con herramientas tecnológicas y comunicacionales para la correcta aplicación de normas Antitrámites y mejoramiento de indicadores de oportunidad en la prestación del servicio.

■ *Te damos bienestar*

COMPROMISOS GERENCIA



- Gestionar la diversificación de ingresos para aumentar los recursos y mejorar el cumplimiento de la promesa servicio y la sostenibilidad financiera.
- Construir la planeación de la Entidad con la comunidad y grupos como veedurías, asociación de usuarios y entidades de control y Fortalecer mecanismos de participación ciudadana en la entidad.
- Cumplir con la presentación y reporte de informes externos e internos de la Entidad para el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas por la Entidad
- Cumplir las metas propuestas dentro del Plan de Desarrollo 2020-2024 articulado con las estrategias del Plan de Desarrollo Municipal.

COMPROMISOS GERENCIA



- Realizar planeación presupuestal conforme a resultados de planes institucionales y la ejecución del gasto de cada vigencia, además del análisis de los informes mensuales de productividad para la toma de decisiones.
- Garantizar el Modelo de Atención y Escucha Activa para toda la comunidad itaguisseña en el marco del respeto de los derechos fundamentales del cliente interno y externo.
- Fortalecer la atención con la caracterización de la población atendida (migrantes, población RIAS) y los contratos celebrados por parte de la Entidad para la prestación del servicio de salud, además de priorizar la prestación del servicio a pacientes con movilidad reducida con la Unidad Móvil y programas como Médico en Casa.



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
I T A G Ü Í

GRACIAS

■ *Te damos bienestar*