



**FORMATO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN  
SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO - 2018**

**Código:** 1000-13-05-01

**Versión:** 4

**Fecha de Actualización:** Enero de 2018

**Elaborado por:** Técnica Operativa de

**OBJETIVOS:**

- Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos
- Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico óptimo en la organización dentro de un ambiente físico seguro, eficiente y confortable

**METAS:**

- Ser reconocidos como hospital seguro en el municipio con el usuario como gestor de su seguridad 93
- Gestionar por lo menos el 97.5% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna 92.5%
- Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del 1% en las atenciones
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >0= 80%
- Política de Seguridad > 0 = 90%

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede				Presupuesto	PROGRAMACIÓN										
							SP	SM	Cal	Ext		Trim 1			Trim 2			Trim 3				
												Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago			
<b>Estrategia 1 Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud</b>	<b>20%</b>	Actividad 1.1 Revisar y ajustar el enfoque de los paquetes instruccionales aplicables a la ESE	Tarea 1.1.1 Hacer diagnóstico del enfoque e implementación de los paquetes instruccionales	25%	Responsable de Seguridad del paciente	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)				x								
			Tarea 1.1.2 Realizar plan de trabajo según los hallazgos realizados (para implementación y despliegue)	25%	Responsable de Seguridad del paciente	x					(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x		x					
			Tarea 1.1.3 Realizar campañas sobre los paquetes instruccionales priorizados	25%	Responsable de Seguridad del paciente	x	x	x	x		(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)							x				
			Tarea 1.1.4 Presentar informe de lo encontrado en el comité de seguridad	25%	Responsable de Seguridad del paciente	x					(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x		x					
	<b>30%</b>	Actividad 1.2 Fortalecer las acciones tomadas frente a los patrullajes de seguridad en la organización	Tarea 1.2.1 Hacer más eficientes las listas de chequeo con énfasis en paquetes instruccionales y en la parte extramural	40%	Responsable de Seguridad del paciente	x	x	x	x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)						x						
			Tarea 1.2.2 Presentar infome de los hallazgos y mejoras en el comité de seguridad en forma semestral	40%	Responsable de Seguridad del paciente	x					(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)							x				

encomendados			Tarea 1.2.3 Retroalimentar a los servicios mediante el uso del boletín de seguridad en forma cuatrimestral	20%	Responsable de Seguridad del paciente	x	x	x	x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)						x			
	Actividad 1.3 Fortalecer la Higienización de manos	30%	Tarea 1.3.1 Revisar y ajustar el enfoque del Programa de Lavado de Manos con las recomendaciones de la OMS	30%	Responsable de Seguridad del paciente	x				(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)		x							
			Tarea 1.3.2 Realizar campaña sobre higienización de manos con enfoque en los momentos	30%	Responsable de Seguridad del paciente	x	x	x	x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)							x		
			Tarea 1.3.3 Realizar patrullajes por servicios y sedes Presentar informe de los momentos	40%	Responsable de Seguridad del paciente	x	x	x	x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)		x			x				x
	Actividad 1.4 Fortalecer motivación	20%	Tarea 1.4.1 Realizar estrategias motivacionales a los servicios seguros Presentar informe semestral en el comité de seguridad	100%	Responsable de Seguridad del paciente	x				(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)						x			
<b>Estrategia 2 Fortalecer la participación ciudadana desde los diferentes ámbitos de la misma con énfasis en la gestión del riesgo abarcando las principales organizaciones establecidas en todos los posibles niveles territoriales</b>	20%	Actividad 2.1 Fortalecer el enfoque de riesgo	Tarea 2.1.1 Ajustar el enfoque del programa Usuario en el Modelo de Seguridad, como gestor de su seguridad aumentando su cobertura a la comunidad	60%	Responsable de seguridad y gestion del riesgo	x			x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x					
			Tarea 2.1.2 Realizar despliegue en la comunidad	20%	Responsable de Seguridad del paciente	x				(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x		x			
			Tarea 2.1.3 Presentar informe semestral	20%	Responsable de Seguridad del paciente	x			x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)						x			
<b>Estrategia 3 Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del</b>	40%	Actividad 3.1 Fortalecer el Modelo de Seguimiento a Riesgos	Tarea 3.1.1 Actualizar mapa de riesgos con los nuevos mecanismos de control	100%	Responsable de Gestión de Riesgo	x				(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x					
		Actividad 3.2 Fortalecer el enfoque de riesgo y Barreras de Seguridad	50%	Tarea 3.2.1 Hacer seguimiento a los mecanismos de control con trazabilidad para las Fallas, Incidentes y Eventos desde los servicios	100%	Responsable de seguridad y gestion del riesgo	x	x	x	x	(Si necesita presupuesto para la ejecución de actividades se registra el valor)				x				x
3	100%	7	16							- €	6	14	2						