



<p style="text-align: center;"><b>Fortalecer la participación ciudadana desde los diferentes ámbitos de la misma con énfasis en la gestión del riesgo abarcando las principales organizaciones establecidas en todos los posibles niveles territoriales.</b></p>		Programacion y realizacion de los Grupos de Enfoque según cronograma establecido	100%	Incluido en la operación habitual		X				X			X			X			
		Fortalecimiento de la escucha activa con los clientes externos (EPS-S y DLS ) a través de la aplicación de encuestas semestral y presentar resultado en comité de dirección	100%	Incluido en la operación habitual							X							X	
		Realizacion de Charlas sobre Derechos y Deberes en los programas de Promoción y Prevención (Según programación de PYP)	50%	Incluido en la operación habitual															
		Realizacion de reuniones mensuales con la asociacion de usuarios con el fin de realizar seguimiento y analisis de la de satisfacción y las manifestaciones (pqrs)	100%	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Asesoramiento a los usuarios referente al aseguramiento y afiliación al sistema general de seguridad social, de igual manera asesorar los servicios de urgencias y hospitalización en el tramite de remisiones de pacientes que presentan dificultades de aseguramiento. (según necesidad de los usuarios)	80%	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Informacion a los usuarios sobre las inclusiones y exclusiones del plan obligatorio de salud.(según necesidad de los usuarios)	90%	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Captacion de usuarios que solo cuentan con la encuesta del sisben, y no cuentan con ninguna E.P.S subsidiada para asesorarlos para que realicen su respectiva afiliacion.(según necesidad de los usuarios)	90%	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

20%

100%

Nombre y Firma del dueño(s) del plan

RESPONSABLE DE ATENCION A LAS PERSONAS