

PLAN DE TRABAJO 2019

ASOCIACION DE USUARIOS

Objetivo institucional al cual contribuye el comité: Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud

Objetivo específico:

Propender por la Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios externos
 Promover la divulgación de los derechos y deberes de los usuarios

Meta: Aumentar la participación de la comunidad en todos los espacios existentes en la ESE en un 75%

QUE (Actividad)	COMO (Tarea)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVES DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA	
Realizar reuniones mensuales	Realización reuniones mensuales con la asociación de usuarios con el fin de informarles sobre las manifestaciones presentadas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de escucha activa (pqrs)	Mensual	Pu Trabajadora social	Propios de la Ese		
Fortalecer la asociación de usuarios	Capacitar a los miembros de la asociación en los componentes del plan de desarrollo institucional	Febrero	Pu Trabajadora social			
	Capacitar a los miembros de la asociación en control social y ley de participación Ciudadana	Marzo	Pu Trabajadora social			
	Capacitar a la asociación de usuarios en rendición de cuentas y evaluar el entendimiento de este tema	Diciembre	Pu Trabajadora social			
Divulgación del código de Ética	Capacitar a la asociación de usuarios en código de Ética y sus políticas.	Abril-Noviembre	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.			
Fortalecer los mecanismos de escucha activa para incentivar a la comunidad el uso de los diferentes mecanismos	Identificar las fallas las que se puedan presentar en la prestación de los servicios	Trimestral	Asociación de Usuarios.			
	Realizar charlas a la comunidad sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos	Trimestral	Asociación de Usuarios			
TOTAL						
OBSERVACIONES:						
Elaboro:	Juana Ruby Renteria Palacios					