

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha publicación informe:
Julio de 2019

**ESE HOSPITAL DEL SUR
“GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA”**

**Fecha de la audiencia:
Julio 30 de 2019**

Itagüí, Antioquia

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Hospital del Sur cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la Guía para la Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

2. CONVOCATORIA

La invitación se hizo extensiva a la población del Municipio de Itagüí, a los miembros de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, adultos mayores, Gabinete Municipal, Honorables Concejales, Proveedores, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

3. REALIZACIÓN DEL INFORME

Los responsables de servicio de la institución enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad, la información de cada uno de las áreas, posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la ESE se procedió al análisis y elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

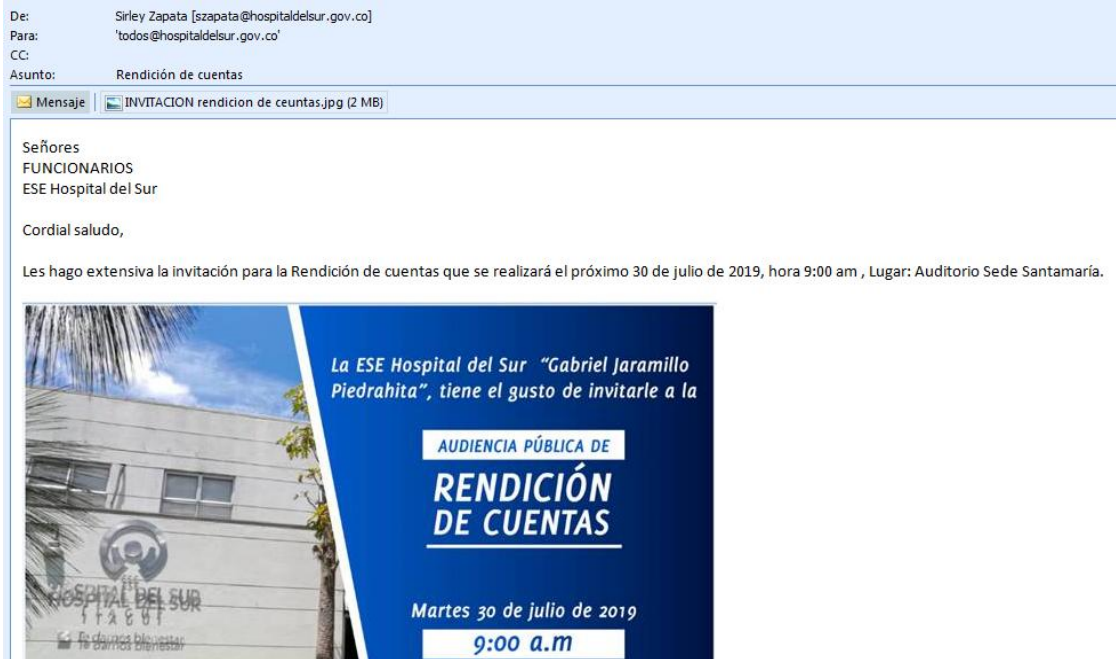
Desde el día 28 de junio de 2019 se publicó en la página web de la ESE la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.

En un enlace al lado de la invitación, se dejó claridad que las inquietudes y propuestas podían ser enviadas al correo szapata@hospitaldelsur.gov.co, correo que se revisó diariamente para verificar intervenciones.

La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Carteleras internas del Hospital
- ✓ Tarjetas de Invitación a Grupos de Interés (externos)
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE www.hospitaldelsur.gov.co
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través del instagram
- ✓ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE
- ✓ Mensajes emergentes

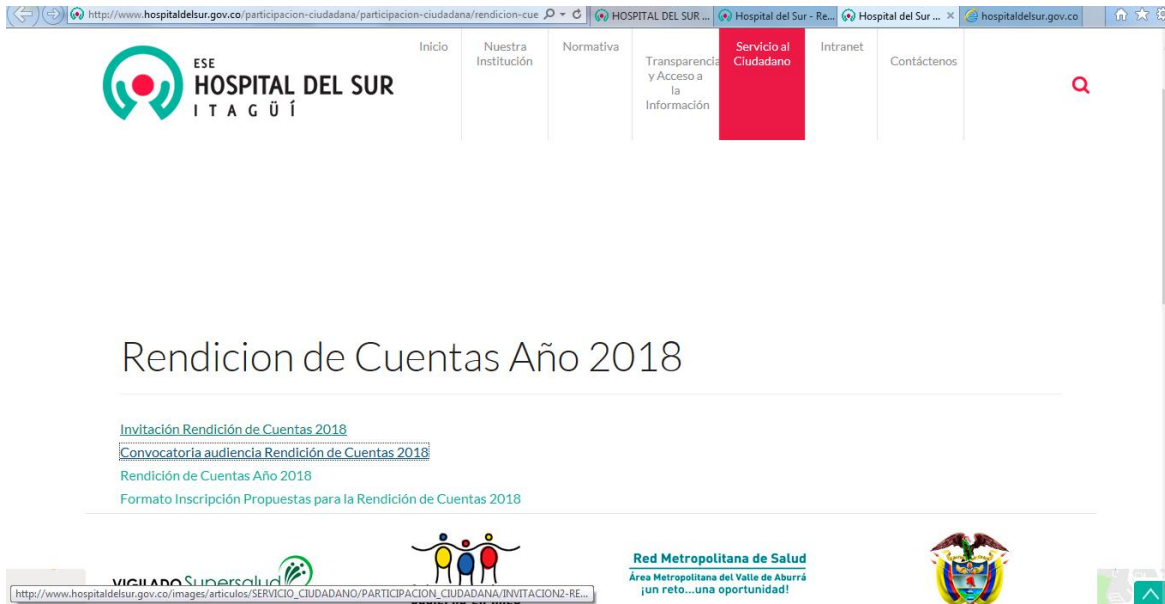
MENSAJES A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO A GRUPOS DE INTERÉS



TARJETAS DE INVITACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS (externos):



MENSAJE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB www.hospitaldelsur.gov.co



The screenshot shows the website interface with a navigation menu including: Inicio, Nuestra Institución, Normativa, Transparencia y Acceso a la Información, Servicio al Ciudadano (highlighted in red), Intranet, and Contáctenos. The main content area features the title 'Rendición de Cuentas Año 2018' and a list of links: [Invitación Rendición de Cuentas 2018](#), [Convocatoria audiencia Rendición de Cuentas 2018](#), [Rendición de Cuentas Año 2018](#), and [Formato Inscripción Propuestas para la Rendición de Cuentas 2018](#). The footer includes logos for VIGILADO Supersalud, Red Metropolitana de Salud, and the coat of arms of the region.



HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"

LA ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA" REALIZA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Te esperamos en la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*, la ESE Hospital del Sur "GJP" presentará ante la comunidad los resultados de su gestión durante la vigencia 2018.

Descarga el [formato para la presentación de propuestas](#), recomendaciones, observaciones o preguntas relacionadas con la gestión de la ESE Hospital del Sur "GJP" durante el año 2018. Este formato debe radicarse en la Oficina de calidad y/o por medio del correo electrónico szapata@hospitaldelsur.gov.co

Te damos bienestar



La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita", tiene el gusto de invitarle a la

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Martes 30 de julio de 2019
9:00 a.m

Auditorio Sede Santa María
Calle 73 A N° 52 B-25

MENSAJES A TRAVÉS DEL FACEBOOK



LLAMADAS TELEFÓNICAS



Otros medios utilizados:

- Contacto con usuarios en las sedes.
- Voz a voz.
- A través de la Oficina Amiga del Usuario
- Mensajes directos a través de llamadas telefónicas a grupos de interés.
- Mensajes emergentes a cliente interno para recordar invitación a usuarios.

Lugar: Auditorio Sede Santa María Calle 73 A N° 52 B 25

- **Fecha:** 30 de julio de 2019
- **Duración:** 9:00 am a 11:00 am (2 horas)
- **Asistencia:** Asistieron y firmaron acta de asistencia 77 personas, de las cuales 47 entregaron la encuesta diligenciada.
- **Suministros:** Lapiceros, papel, sonido, pantallas, pendones, video beam, portátil.
- **Reglamento de la audiencia.** La presentadora hizo total claridad a los asistentes acerca del reglamento establecido en la norma, plasmado en el orden del día de la audiencia.

INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE y el Secretario de Salud y Protección Social del Municipio de Itagüí.

Estas fueron:

1. *Se sugiere que tengan otros canales para pedir las citas médicas por que por teléfono es muy difícil que contesten.*

R// Se informa a los usuarios que producto de esta inquietud de los usuarios la entidad ha venido realizando mejoramientos en este tema y por eso se está implementando la asignación de citas a través de los siguientes medios:

- Ampliación del canal – Telefonía IP.
- Línea única para población PPNA. 5600676
- Línea de atención a citas generales y odontológicas para población PPNA a través de whatsapp. 3217420525

- Línea de citas pacientes Savia Salud a través de whatsapp 3157608863 o a través del correo electrónico gestioncitas@hospitaldelsur.gov.co.
 - Citas de manera presencial en la taquilla N°2 Sede San Pío.
 - Para Población Subsidiada y Contributiva Savia Salud. Línea 4483311 y para Odontología 4480011.
 - Asignación de citas personalmente para población vulnerable y adultos mayores.
 - Seguimiento permanente a las agendas por el coordinador del área.
2. Felicitar la labor que se viene desarrollando para brindar atención a los usuarios en las comunidades. R// Se agradece a los usuarios y se informa que es deber de la organización brindar excelentes servicios en el Hospital y en la comunidad a través de las atenciones de salud pública.
 3. Fortalecer la atención en la sede Calatrava.
R// Se informa a los usuarios que como estrategia para fortalecer la atención en la comunidad se está realizando el trámite para el funcionamiento de una unidad móvil que la Secretaría de Salud y Protección Social del Municipio de Itagüí entregará a la ESE para su operación y allí se brindarán servicios de consulta Médica General, Consulta Odontológica, Consulta de programas de Protección Específica y Detección Temprana.
 4. Preocupa el tema de Savia Salud porque son muy demoradas las órdenes y los trámites. R// Se informa que en la ESE se encuentra una oficina de savia salud para facilitar el trámite de estas órdenes y evitar el desplazamiento hasta otras partes del Municipio o hasta Medellín, se informa que este trámite es propio de Savia Salud y como tal se revisará con esta entidad los tiempos de respuesta para las ordenes.
 5. Deberían mejorar el servicio de vacunación en san pío hace mucho calor con ese techo afuera.
R// Se informa a la usuaria que se revisará el tema de vacunación y las condiciones de infraestructura, ambiente y comodidad para los usuarios del servicio.

ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES RECIBIDAS

En el evento, el moderador explicó la forma en que las preguntas fueron recibidas.

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación.
- Himno Nacional.
- Socialización del orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación toma de asistencia y Explicación formulación de preguntas
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.

Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur “Gabriel Jaramillo Piedrahita”.

- Preguntas

Explicación formato de encuesta de la rendición.



Anexos

Anexo 1: Encuesta de Evaluación

| FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA | |
|---|-------------------------|
| Día 30 Mes 07 Año 2019 | |
| PREGUNTAS | PORCENTAJE DE RESPUESTA |
| 1. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera: | |
| a) Bien Organizada | 100% |
| b) Regularmente Organizada | 0 |
| C) Mal Organizada | 0 |
| 2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: | |
| a) Clara | 100% |
| b) Confusa | 0 |
| 3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue: | |
| a) Igual | 100% |
| b) Desigual | 0 |
| 4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera: | |
| a) Profunda | 100% |
| b) Moderadamente Profunda | 0 |
| c) Superficial | 0 |
| 5. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública | |
| a. Por aviso público | 2% |
| b. Prensa u otros medios de comunicación | 4% |
| c. A través de la comunidad | 13% |
| d. Boletín | 0 |

| | |
|--|------|
| e. Página web | 15% |
| f. Invitación directa | 83% |
| 6. La utilidad de la Audiencia Pública es útil como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es: | |
| a) Muy Grande | 98% |
| b) Grande | 0 |
| c) Poca | 2% |
| d) Muy Poca | 0 |
| 7. Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: | |
| a. Muy importante | 100% |
| b. Importante | 0 |
| c. Sin importancia | 0 |
| 8. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública | |
| SI | 100% |
| NO | 0 |

Anexo 2: Listados de asistencia.

|   | REGISTRO DE ASISTENCIA | | Código: 1200-13-02 |
|---|--|-----------------------------------|---|
| | | | Versión: 3 |
| | | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | | Elaborado por: Asesor de Calidad |
| FECHA: | 30 de Julio 2019 | Número de horas: _____ | CAPACITACIÓN () REUNIÓN () |
| OBJETIVO-TEMA: | Rendición de Cuentas ESE - Hospital del Sur "OP" - Secretaría de Salud municipio de Itagüí | | |
| LIDERADA POR: | Dra Patricia Vasquez - Dr Omar Emilio Acha | | |
| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
| 43883756 | Angela Hernandez Trujillo | Coord Atención C. | Celyth J. Del... |
| 3602433 | Francisco Bravo M | Asociación humana | F. Bravo |
| 32397104 | Maria Alidia Guzman | Asociación Nueva EPS | Maria Alidia Guzman |
| 70510101 | Oscar Luis Villan | O. Asociativ ut | Oscar Luis Villan |
| 1555930 | Rafael Valencia Velandia | Directora Medica | Rafael Valencia Velandia |
| 71336401 | Yo-y Alexander Gonzalez Berrío | Director IPS | Yo-y Alexander Gonzalez Berrío |
| 71396513 | Teresa Ayala Román | PERSONERA | Teresa Ayala Román |
| 8281-190 | Rodrigo A. Góngora Ayala | Presidencia | Rodrigo A. Góngora Ayala |
| 71684870 | Javier E. Marin Gomez | Resp. Red Servicio Medico Contama | Javier E. Marin Gomez |
| 1036610922 | Ana Cristina Varelas Rodriguez | Red de Medicina Sumoventores | Ana Cristina Varelas Rodriguez |
| 1214713684 | Dafachi Wrenzo Bermudez | Enfermera Contama | Dafachi Wrenzo Bermudez |
| 15485396 | Albeiro Velez Zapata | Supervisor Contama | Albeiro Velez Zapata |
| 71391965 | Darin Cejudo Solorzano | Coord. Med. Contama | Darin Cejudo Solorzano |
| 71627863 | José Giovanni Terry Hernández | pu Calad H Sur | José Giovanni Terry Hernández |
| COMPROMISOS: | | | |




| | | |
|---|-------------------------------|---|
|  | REGISTRO DE ASISTENCIA | Código: 1200-13-02 |
| | | Versión: 3 |
| | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | Elaborado por: Asesor de Calidad |

FECHA: 30 de Julio 2019 Número de horas: _____ CAPACITACIÓN () REUNIÓN ()
 OBJETIVO-TEMA: Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur "61P" Secretaría de Salud Municipio Itagüí
 LIDERADA POR: Dra Patricia Vasquez - Dr Omar Ochoa E

| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------|
| ✓ 117 802 281 | Gloria Patricia Reina Obiaschia | copaco | [Firma] |
| ✓ 3953713 | Magaly Salec de Pardo | copaco | [Firma] |
| ✓ 32 333 ISS | Miguel Angel Pralbo | copaco | [Firma] |
| ✓ 103450112 | Leidy Johana Sanchez Cantano | Cobersalud | [Firma] |
| ✓ 11253825 | Bretha E Quiroga Muñoz | Cobersalud | [Firma] |
| ✓ 1128400593 | Katherine Jimenez | Cobersalud | [Firma] |
| ✓ 31650446 | Esteluzana del S. Alvarado | copaco | [Firma] |
| ✓ 1017140338 | Eidy Milena Torres O. | Clinica Antioquia | [Firma] |
| ✓ 70047083 | Dario Garcia A. | copaco | [Firma] |
| ✓ 71860202 | Humilitas | Humanitas | [Firma] |
| ✓ 42824350 | Ina Paria Romero Mejia | Humanitas | [Firma] |
| ✓ 4318101 | Maria Elena Miral | Humanitas IPS | [Firma] |
| ✓ 43733897 | Diana Catalina Poma V. | Humanitas IPS | [Firma] |
| ✓ 70126775 | Mario D. Leiva Aguilar V. | Humanitas | [Firma] |

COMPROMISOS:

| | | |
|---|-------------------------------|---|
|  | REGISTRO DE ASISTENCIA | Código: 1200-13-02 |
| | | Versión: 3 |
| | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | Elaborado por: Asesor de Calidad |

FECHA: 30 de Julio 2019 Número de horas: _____ CAPACITACIÓN () REUNIÓN ()
 OBJETIVO-TEMA: Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur "61P" Secretaría de Salud Municipio de Itagüí
 LIDERADA POR: Dra Patricia Vasquez, Dr. Omar Romero Ochoa E

| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|
| ✓ 43750393 | Ara Maria Martinez Pardo | Obstetra | [Firma] |
| ✓ 98528461 | Hernando A. Muñoz Salazar | Médico HSRI | [Firma] |
| ✓ 13922290 | Bernardo González Amador | Médico HSRI | [Firma] |
| ✓ 71649643 | Diego Cadavid Urrego | Médico HSRI | [Firma] |
| ✓ 70127337 | Tatiana R Lopez C. | Salud | [Firma] |
| ✓ 1032598962 | Susana Alejandra Rico Restrepo | Salud | [Firma] |
| ✓ 105125138 | Ara Maria Bohanic Restrepo | Admon Salud | [Firma] |
| ✓ 1000471564 | Melissa Espinal Melante | Admon en Salud | [Firma] |
| ✓ 21792837 | Natalia Ingrida Capillon Gomez | AUX D.A. | [Firma] |
| ✓ 3486471 | Gabriel Franco Obispo | Asesor Medicina Virus Solis | [Firma] |
| ✓ 71761354 | Alicia Flores | Asesor Comfama | [Firma] |
| ✓ 1035423533 | Diana Cristina Gonzalez | ANGIOSUR | [Firma] |
| ✓ 42745-134 | Marta Olga Ruiz Restrepo | Asesor de Salud S.H.Su | [Firma] |
| ✓ 21481533 | Patricia Egit Andra Serrano | Adm. Promocion IPS | [Firma] |

COMPROMISOS:



| | | |
|--|-------------------------------|---|
| | REGISTRO DE ASISTENCIA | Código: 1200-13-02 |
| | | Versión: 3 |
| | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | Elaborado por: Asesor de Calidad |

FECHA: 30 de Julio 2019 Número de horas: _____ CAPACITACIÓN () REUNIÓN ()
 OBJETIVO-TEMA: Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur "6P" - Secretaría de Salud municipio Itagüí
 LIDERADA POR: Dra Patricia Vasquez - Dr Omar Ramiro Ochoa

| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------|
| 42756281 | Mario Aguelli Giraldo Correa | Microscopista Hospital NEE | <i>[Firma]</i> |
| 58510425 | Omar Ramiro Ochoa | SS y P.S | <i>[Firma]</i> |
| 52.494.043 | María Rivera Quiroz | V. Jefe Salud | <i>[Firma]</i> |
| 81926720 | Amparo Andiana Rendón | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 142752442 | Luz Griselda H | PT + Med. U.P. Paq | <i>[Firma]</i> |
| 20409949 | Hernando Cardillo Cristóbal | AUX. Asesoría Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 42765424 | Gloria Isabel Franco Venegas | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 32331378 | Edilma Alba R. | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 100046050 | Jean Pierre Zuluaga Hernandez | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 21400935 | M ^{sc} Consuelo Sánchez | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 667806 | Jaime Alberto Gil Cadavid | | <i>[Firma]</i> |
| 42984414 | Patricia Isabel Espino Rodríguez | Veeduría | <i>[Firma]</i> |
| 1037751748 | Miliza Hernández Salgado | Genesis ips Itagüí | <i>[Firma]</i> |
| 43711550 | Dolly Anelo Narvez | Coord. medico Genin | <i>[Firma]</i> |

COMPROMISOS:

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| | REGISTRO DE ASISTENCIA | Código: 1200-13-02 |
| | | Versión: 3 |
| | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | Elaborado por: Asesor de Calidad |

FECHA: 30 de Julio 2019 Número de horas: _____ CAPACITACIÓN () REUNIÓN ()
 OBJETIVO-TEMA: Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur "6P" - Secretaría de Salud municipio de Itagüí
 LIDERADA POR: Dra Patricia Vasquez - Dr Omar Ramiro Ochoa

| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|----------------|
| 43265087 | Heka Carolina González | facturación | <i>[Firma]</i> |
| 1070425017 | José Varela Aguado | GENIS | <i>[Firma]</i> |
| 412826201 | Wanesse Cristina Rojas Salazar | IC + Discip | <i>[Firma]</i> |
| 57436286 | Liliz Elzcano Bola | Prof Univ - Itagüí | <i>[Firma]</i> |
| 42793052 | Liliana María Jerez H. | Asoc usuarios | <i>[Firma]</i> |
| 380.500.500.500 | María Eugenia Gosalbo | Asociación Usuarios | <i>[Firma]</i> |
| 42784822 | Angela M ^{ca} Zapata A | Asociación usuarios | <i>[Firma]</i> |
| 1036627998 | Shen Ivare Roman Zapata | Asociación usuarios | <i>[Firma]</i> |
| 43166642 | Silky Andrea Zapata E. | Pu calidad | <i>[Firma]</i> |
| 25.892.093 | Juana Ruby Penabaz Palacios | Pu Atención al Usuario | <i>[Firma]</i> |
| 71339046 | Victor Andrés Garzón Pasos | Sistemas | <i>[Firma]</i> |
| 79338658 | David Rodas Arenas | Odonólogo | <i>[Firma]</i> |
| 1036603644 | Leuk Anicó Saldomaga | Secretario | <i>[Firma]</i> |
| 1036605444 | Miguel Ángel Botero Herrera | Comunicador | <i>[Firma]</i> |

COMPROMISOS:

| | | |
|---|-------------------------------|---|
|  | REGISTRO DE ASISTENCIA | Código: 1200-13-02 |
| | | Versión: 3 |
| | | Fecha de Actualización: Noviembre de 2013 |
| | | Elaborado por: Asesor de Calidad |

FECHA: 30 de Julio 2019 Número de horas: _____ CAPACITACIÓN () REUNIÓN ()
 OBJETIVO-TEMA: Rendición de Cuentas ESE Hospital del Sur "GP" - Secretaría de Salud Municipio de Itagüí
 LIDERADA POR: Dra Patricia Vasquez - Dr Omar Ramiro Ochoa

| No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | NOMBRES COMPLETOS | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------|
| 3602433 | Francisco Manzo | Asesoría Sal. Salud | [Firma] |
| 32397104 | Maria Patricia Quispe | Asesoría Nueva EPS | [Firma] |
| 7051010 | Osvaldo Doris Ramirez Villa | D. ASOCIATIVA | [Firma] |
| 4551780 | Karen Valencia Velazquez | Docente | [Firma] |
| 19136401 | Yony Alexander Lopez Barrio | Docente | [Firma] |
| 3039733 | Jonathan Suarez Ortiz | Garante | [Firma] |
| 45541322 | Eibar Lucia Algor | Dir. Adm. Clínica | [Firma] |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

COMPROMISOS: