



Estrategia 2 Fortalecer la prestación de los servicios de salud ofertados, mediante una atención humanizada promoviendo acciones seguras con criterios de inclusión, enfocado en el código de integridad	25%		Fortalecer con el personal asistencial del servicio de urgencias con el fin de disminuir el tiempo de espera de los usuarios que ingresan a triaje.	20%	Subgerencia Científica	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)		x		x		x		x			
		Actividad 2.2 Fortalecer la atención Humanizada del servicio de Urgencias	Capacitar al personal asistencial del servicio, en humanización y seguridad del paciente y hacer medición en los patrullajes de seguridad	20%	Enfermero Jefe	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)			x					x			
		Actividad 2.1 Fortalecer la atención Segura, Oportuna y Pertinente desde el servicio de hospitalización	50%	Fortalecer el programa usuario y su familia como gestores de seguridad del servicio de hospitalización.	25%	Lider de seguridad del paciente	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)		x							x	
				Realizar medición de adherencia a guías de las 5 primeras causas del servicio de hospitalización y socializar al personal	25%	Subgerencia Científica	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)			x		x				x	
				Realizar medición de protocolos de enfermería aplicables al servicio con enfoque de seguridad del paciente	25%	Enfermero Jefe	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)			x		x				x	
Actividad 2.2 Fortalecer la atención Humanizada de los servicios de Urgencias y hospitalización	Capacitar al personal asistencial del servicio en humanización y seguridad del paciente y hacer medición en los patrullajes de seguridad	25%	Enfermero Jefe	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)			x						x				
Estrategia 3 Fortalecer la participación ciudadana desde los diferentes ámbitos de la misma, abarcando cada uno de los actores que intervienen en el Sistema de Salud, guiados por la Política de Participación Social en Salud.	25%	Actividad 3.1	100%	JUANA RENTERIA	100%	Lider der atención a las personas	x	x	x	x											
Estrategia 4 Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	25%	Actividad 4.1 Fortalecer las acciones implementadas en el PAMEC.	40%	Ejecutar las actividades presentadas en el PAMEC de cliente asistencial.	25%	Subgerencia Científica	x			(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)			x		x			x			
				Presentar plan de mejoramiento de las actividades por ejecutar en el PAMEC de cliente asistencial.	25%	Subgerencia Científica	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)				x			x		x	
		Actividad 3.2 Realizar seguimiento con mecanismos de control	20%	Reforzar el servicio de urgencias principalmente en días de mayor congestión - lunes y viernes en triaje como mecanismo de control del proceso	25%	Subgerencia Científica/enfermero jefe	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)		x		x			x		x	
		Actividad 3.3 Aplicar el Modelo de Mejoramiento con las verificaciones de las anteriores actividades y las demás entradas	20%	Realizar ajustes al modelo de mejoramiento, según hallazgos en informe realizado por Control Interno . Con sus respectivas recomendaciones	25%	Subgerencia Científica	x				(Si está incluido en la operación habitual, se registra esto)				x					x	
4	100%	4		20					\$	-	8	14	12	17							

0

Nombre y Firma del dueño(s) del plan

RESPONSABLE