

# **INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha publicación informe:  
Marzo de 2022

**ESE HOSPITAL DEL SUR  
"GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"**

Fecha de la audiencia:  
Marzo 25 de 2022

**Itagüí, Antioquia**

## 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" cuenta con un Manual de Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía ESE Hospital del Sur, orientado en las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## 2. CONVOCATORIA

La invitación se hizo extensiva a la población del Municipio de Itagüí, a los miembros del Gabinete Municipal, Contraloría Municipal, Personería, Junta Directiva, Juntas de Acción Comunal, Integrantes de las Veedurías Ciudadanas, Asociación de Usuarios, Honorables concejales, Proveedores, funcionarios, entes de control, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

La convocatoria se realiza también a través de los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la ESE.



**La ESE Hospital del Sur**  
**"Gabriel Jaramillo Piedrahita"**  
*tiene el gusto de invitarle a la*  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha: 25 de marzo de 2022  
Hora: 8:00 a.m.  
Transmisión por  LIVE

 ESE  
HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

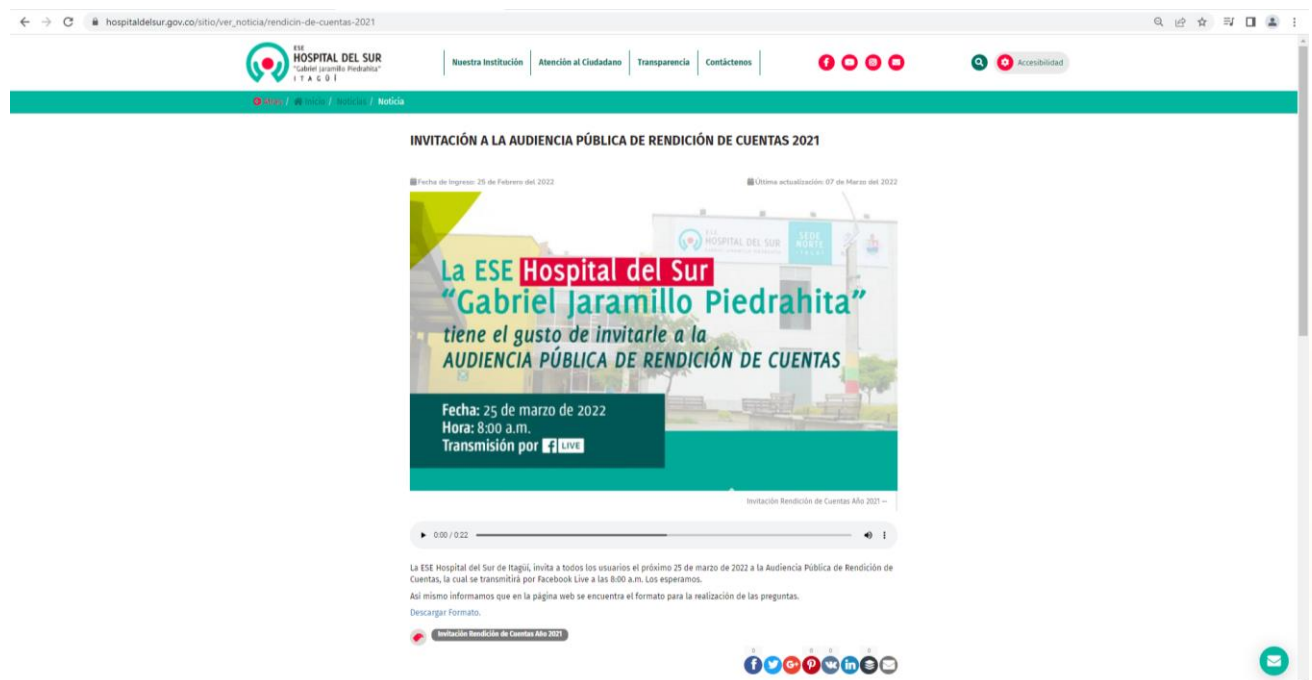
 Alcaldía de  
Itagüí

### 3. REALIZACIÓN DEL INFORME

Los líderes de las diferentes áreas de la institución enviaron a la Profesional Universitaria de Calidad la información de cada uno de los servicios, así mismo en reuniones con los líderes se prepararon los temas a intervenir en la rendición de cuentas y se tuvo en cuenta la encuesta realizada a través de la página web de la entidad.

Posterior a ello en conjunto con la Gerencia de la ESE se procedió a realizar el análisis de la información y la elaboración del informe de rendición de cuentas para presentarlo a la comunidad.

Desde el día 25 de febrero de 2022 se publicó en la página web de la ESE Hospital de Sur [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co) la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera visible y quedó ubicada en la página del portal web.



hospitaldelsur.gov.co/sitio/ver\_noticia/rendicin-de-cuentas-2021

**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

Nuestra Institución | Atención al Ciudadano | Transparencia | Contáctenos

Accesibilidad

#### INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Fecha de Ingreso: 25 de Febrero del 2022 | Última actualización: 07 de Marzo del 2022

**La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarle a la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha: 25 de marzo de 2022  
Hora: 8:00 a.m.  
Transmisión por **Facebook Live**

Invitación Rendición de Cuentas Año 2021

0:00 / 0:22

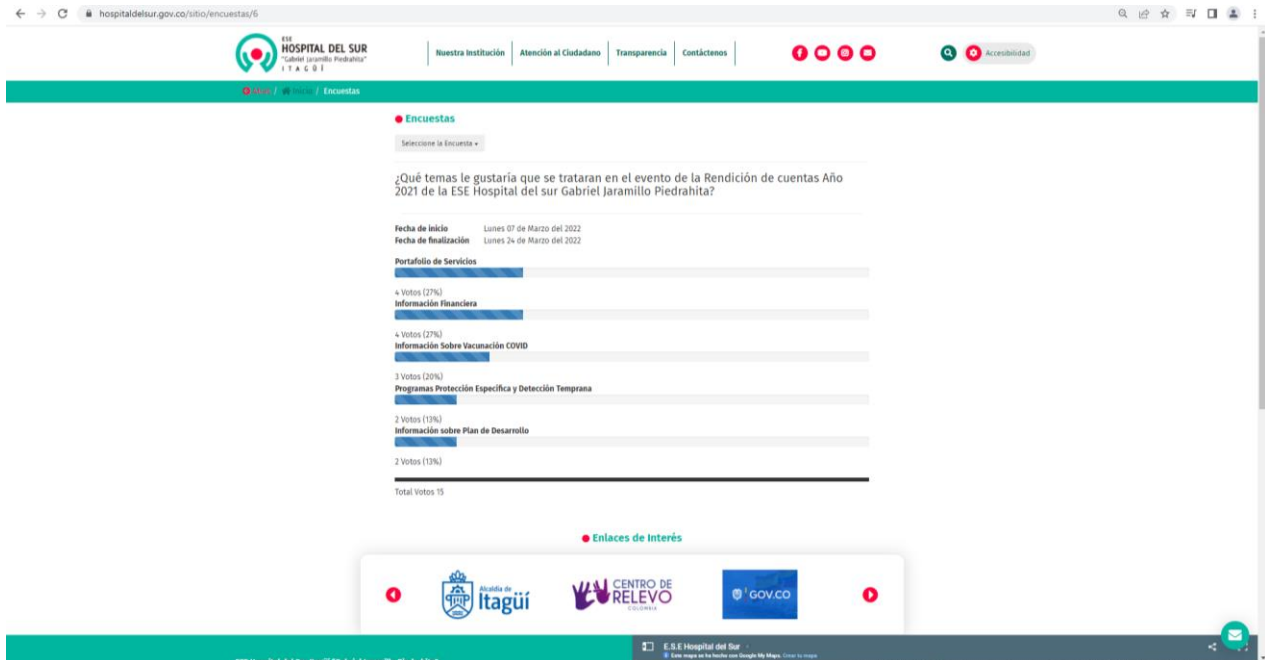
La ESE Hospital del Sur de Itagüí, invita a todos los usuarios el próximo 25 de marzo de 2022 a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se transmitirá por Facebook Live a las 8:00 a.m. Los esperamos.  
Así mismo informamos que en la página web se encuentra el formato para la realización de las preguntas.  
Descargar Formato.

Invitación Rendición de Cuentas Año 2021

Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Email

Se dejó claridad que las inquietudes y propuestas podían ser enviadas al correo [szapata@hospitaldelsur.gov.co](mailto:szapata@hospitaldelsur.gov.co), correo que se revisó diariamente para verificar intervenciones.

## Encuesta Página Web




## La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
- ✓ Cartelera interna del Hospital
- ✓ Mensaje a través de la Página Web de la ESE [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)
- ✓ Mensajes a través del Facebook
- ✓ Mensajes a través de Instagram
- ✓ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE

## MENSAJES A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO A GRUPOS DE INTERÉS

Asunto RV: Invitación a la Rendición de cuentas ESE Hospital del Sur

Adjunto  Invitación Audiencia Publica 25 de marzo 2022 .jpg  
759 KB

----- Forwarded message -----

De: **hospital del Sur** <[publicacioneshsur@gmail.com](mailto:publicacioneshsur@gmail.com)>

Date: vie, 25 feb 2022 a la(s) 09:10

Subject: Invitación a la Rendición de cuentas ESE Hospital del Sur

To: <[jose.escobar@itagui.gov.co](mailto:jose.escobar@itagui.gov.co)>, <[joferescobar@gmail.com](mailto:joferescobar@gmail.com)>

**Buenos días.**

Dr. José Fernando Escobar Estrada

Alcalde de Itagüí

Presidente de la Junta Directiva de la ESE Hospital del Sur Itagüí.

Un cordial saludo

Para la ESE Hospital del sur es un gusto invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Fecha: 25 de marzo de 2022

Hora: 8:00 a.m.

Transmisión por Facebook Live.

Para nosotros es muy importante contar con su participación.

Adjunto le enviamos la invitación.

**COMUNICACIONES**

5600 670 Ext. 309

Te saludo con amor



## TARJETA DE INVITACIÓN



**La ESE Hospital del Sur**  
**“Gabriel Jaramillo Piedrahita”**  
*tiene el gusto de invitarle a la*  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha: 25 de marzo de 2022  
Hora: 8:00 a.m.  
Transmisión por LIVE

ESE HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

Alcaldía de  
**Itagüí**

### Te damos bienestar

SEDES: San Pío: Calle 37A<sup>a</sup> 50A-25; Santamaría: Calle 73A<sup>a</sup> N<sup>o</sup> 52B-25; Calotocha: Calle 63 N<sup>o</sup> 58FF-11  
PBX: 444 57 33 - FAX: 372 80 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 11  
N<sup>o</sup>: 811017810-6 - [www.hospitaldelur.gov.co](http://www.hospitaldelur.gov.co)

## MENSAJE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)



hospitaldelsur.gov.co/sitio/ver\_noticia/rendicion-de-cuentas-2021

HOSPITAL DEL SUR  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

Nuestra Institución | Atención al Ciudadano | Transparencia | Contáctenos

Accesibilidad

### INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Fecha de Ingreso: 28 de Febrero del 2022 | Última actualización: 07 de Marzo del 2022

La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarle a la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 25 de marzo de 2022  
Hora: 8:00 a.m.  
Transmisión por  

Invitación Rendición de Cuentas Año 2021

0:00 / 0:22

La ESE Hospital del Sur de Itagüí, invita a todos los usuarios el próximo 25 de marzo de 2022 a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se transmitirá por Facebook Live a las 8:00 a.m. Los esperamos. Así mismo informamos que en la página web se encuentra el formato para la realización de las preguntas. Descargar Formato.

Invitación Rendición de Cuentas Año 2021



## CARTELERAS



**Información**

HOSPITAL DEL SUR  
ITAGÜÍ

EPOC  
 CAUSAS  
 TRATAMIENTO  
 Como usar el inhalador  
 LA OSE FARMACÉUTICO  
 La ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Fecha: 25 de marzo de 2022. Hora: 8:00 a.m. Transmisión por Facebook Live.

Te damos bienestar

SEDES: San Pío: Calle 37A N° 50 A 25 - Santamaría: Calle 73 A N° 52 B - 25 - Calotocha: Calle 63 N° 58 FF - 11  
 PBX: 444 57 33 - FAX: 372 80 73 - Línea de Atención Farmacéutica: 277 56 88 - Asignación de Citas: 448 33 11  
 NIT: 811017810-6 - [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)

### Otros medios utilizados:

- Contacto con usuarios en las sedes.
- Voz a voz.
- A través de la Oficina Amiga del Usuario

### EVIDENCIAS TRANSMISIÓN FACEBOOK LIVE

Modo de video ?

← Audiencia Pública Rendición de Cuentas

**LIVE** Organizado en Facebook Live  
Cuando empiece el evento, verás el video en vivo en esta página.

**Conoce al organizador**



**ESE Hospital Del Sur Itagüí**  
1 evento pasado · 1,2 mil Me gusta

La Empresa Social del Estado Gabriel Jaramillo Piedrahita, se encuentra ubicada en el municipio de Itagüí, prestadora de salud de primer nivel, c...

**Me gusta**

← ESE Hospital Del Sur Itagüí →

Inicio Opiniones Fotos Videos Comunidad Pt

**ESE Hospital Del Sur Itagüí** va a transmitir en vivo.  
10 min · 🌐



**EMPIEZA EN BREVE**  
**Audiencia Pública Rendición de Cuentas** **ME INTERESA**

Me gusta Comentar Compartir





ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

**VIVO** 21

### MONITORIO PLAN DE DESARROLLO

Nº	PROYECTOS	% DE AVANCE PROMEDIO
1	IMPACTO	90%
2	CLIENTES	95%
3	PROCESOS INTERNOS	94%
4	APRENDIZAJE EMERGENCIA	91%
5	FINANCIERA	94%
AVANCE PROMEDIO TOTAL		93%

Angela Maria Zapata Acevedo  
Buenos día asociación de usuarios presente

John Jairo Roman Zapata  
Buenos días

Leni Arani Lopez Henao  
Buen día

Juanjo Estrada  
Felicitaciones al hospital del sur por su buena labor

Lilia Esther Lascano Bula lo está viendo.

Marcela Holguin lo está viendo.

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 27

### OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO

Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad

- CONSULTA MÉDICA GENERAL
- URGENCIAS
- HOSPITALIZACIÓN
- LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- ODONTOLOGÍA
- VACUNACIÓN
- PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DEBECA

### SEDES DE ATENCIÓN

Sede San Pío: Ubicada en la Calle 33 No. 50A - 25  
Sede Norte: Ubicada en la Carrera 52 No. 78 - 158  
Sede Calatrava: Ubicada en la Calle 63 No. 58FF

Juanjo Estrada  
Te damos buenos días

Leni Arani Lopez Henao  
Buen día

Juanjo Estrada  
Felicitaciones al hospital del sur por su buena labor

Alba Luz Escobar Restrepo  
Buenos días... Alba Luz Escobar, Contraloría Municipal de Itagüí

Alejandro Velasquez  
Doctora buenos días, quisiera conocer: con que planes de promoción y prevencion cuenta la E.S.E.?

Erney Pabon lo está viendo.

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 28

### ODONTOLOGÍA

Atenciones en odontología	Diciembre 2020	Diciembre 2021
Atenciones en las Instituciones Educativas del Municipio	13.450	18.855

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTUDIANTES
CIUDAD TRINIDAD	44
ANTONIO ROYAL DE SUICRE	29
LEMA LINDA	13
SIMÓN BOLÍVAR	10
TOTAL	96

Felicitaciones al hospital del sur por su buena labor

Alba Luz Escobar Restrepo  
Buenos días... Alba Luz Escobar, Contraloría Municipal de Itagüí

Alejandro Velasquez  
Doctora buenos días, quisiera conocer: con que planes de promoción y prevencion cuenta la E.S.E.?

Erney Pabon lo está viendo.

Daniela Gutierrez  
Buenos días, Doctora Patricia le pregunto se está cumpliendo con la entrega de medicamentos?

Paola Bustamante Restrepo  
En que horario se realiza vacunación covid-19?

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 77

### PROGRAMA LAZOS "Trabajo en equipo"

### Comemoración Fechas especiales

Lilia Esther Lascano Bula también lo está viendo.

Alba Luz Escobar Restrepo  
Buenos días... Alba Luz Escobar, Contraloría Municipal de Itagüí

Alejandro Velasquez  
Doctora buenos días, quisiera conocer: con que planes de promoción y prevencion cuenta la E.S.E.?

Daniela Gutierrez  
Buenos días, Doctora Patricia le pregunto se está cumpliendo con la entrega de medicamentos?

Paola Bustamante Restrepo  
En que horario se realiza vacunación covid-19?

John Jairo Roman Zapata

COMPARTIR Comentar...



ESE  
**HOSPITAL DEL SUR**  
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"  
ITAGÜÍ

**VIVO 888 DE DESARROLLO**

ESTADO DE EJECUCIÓN FINANCIERA OPERACIONAL

	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
<b>ACTIVIDADES CORRIENTES</b>				
INGRESOS OPERACIONALES	15.080.940.055	15.912.822.857	3.238.882.702	20%
Ventas De Servicios	10.280.940.055	11.912.822.857	3.238.882.702	20%
<b>COSTEO DE VENTAS Y OPERACIONES</b>	10.078.455.805	7.888.463.256	2.389.992.547	20%
Costos De Ventas De Servicios	10.078.455.805	7.888.463.256	2.389.992.547	20%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	8.802.510.487	6.813.296.890	1.979.213.577	27%
De Administración Y Operación	7.325.975.353	5.588.289.349	1.737.686.004	30%
Debutantes, Organizaciones, Asesorías/Ases y Prestadores	1.476.535.134	1.225.007.541	251.527.593	20%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL</b>	5.008.424.248	8.029.525.967	3.021.101.719	60%
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	155.549.367	2.222.876.444	2.067.327.077	13%
Transferencias Y Subvenciones	86.137.000	1.823.308.643	1.737.171.643	10%
Otros Ingresos	69.412.367	399.567.801	330.155.434	47%
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	536.912.252	485.545.771	51.366.481	11%
Otros Gastos	536.912.252	485.545.771	51.366.481	11%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) NO OPERACIONAL</b>	12.212.206	1.737.330.673	1.725.118.467	10%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>	5.020.636.454	9.766.856.640	4.746.220.186	48%

Alejandro Velasquez  
Doctora buenos días, quisiera conocer: con que planes de promoción y prevención cuenta la E.S.E.?

Daniela Gutierrez  
Buenos días, Doctora Patricia le pregunto se está cumpliendo con la entrega de medicamentos?

Paola Bustamante Restrepo  
En que horario se realiza vacunación covid-19?

John Jairo Roman Zapata  
★★★★★

Veeduría Ciudadana Amiga  
Cordial saludo, Veeduría Ciudadana Amiga presente

Veeduría Ciudadana Amiga  
Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

Veeduría Ciudadana Amiga  
Tenemos deficiencia de personal ?

COMPARTIR Comentar...

**VIVO 888 PLAN DE DESARROLLO**

ESTADO DE EJECUCIÓN FINANCIERA OPERACIONAL

	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
<b>ACTIVIDADES CORRIENTES</b>				
Operación Y Mantenimiento De Equipos	2.000.000.000	1.500.000.000	500.000.000	33%
Operación Y Mantenimiento De Infraestructura	1.500.000.000	1.000.000.000	500.000.000	50%
Operación Y Mantenimiento De Servicios	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Otros	500.000.000	250.000.000	250.000.000	100%
<b>ACTIVIDADES CORRIENTES</b>	5.000.000.000	3.250.000.000	1.750.000.000	54%
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
Operación Y Mantenimiento De Equipos	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Infraestructura	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Servicios	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Otros	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	4.000.000.000	2.000.000.000	2.000.000.000	100%
<b>TOTAL EJECUCIÓN FINANCIERA OPERACIONAL</b>	9.000.000.000	5.250.000.000	3.750.000.000	71%

Daniela Gutierrez  
Buenos días, Doctora Patricia le pregunto se está cumpliendo con la entrega de medicamentos?

Paola Bustamante Restrepo  
En que horario se realiza vacunación covid-19?

John Jairo Roman Zapata  
★★★★★

Veeduría Ciudadana Amiga  
Cordial saludo, Veeduría Ciudadana Amiga presente

Veeduría Ciudadana Amiga  
Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

Veeduría Ciudadana Amiga  
Tenemos deficiencia de personal ?

COMPARTIR Comentar...

**VIVO 888 CONTRATOS-SSYPS-ESE**

- Atención de usuarios (2700)** Urgencias, ambulatorios, hospitalización, HTA
- Médico en casa** Población PPIA, Migrantes Irregular
- Proyecto de vida** Proyecto de vida- Convivencias, Jóvenes de las IE-SSYPS IPS y Municipio SSYPS
- Epidemiología** Actividades COVID Ambiental-Vecinos, Desinfección
- Salud Mental** Centro de escucha Línea de apoyo y orientación en salud mental

John respondió a Veeduría  
Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

John Jairo Roman Zapata  
★★★★★  
Las citas se asignan a como haya disponibilidad en el hospital llegan más de 3000 solicitudes de citas y como bien sabes el hospital atiende a como lleguen las solicitudes

Veeduría respondió a Veeduría  
Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

Veeduría Ciudadana Amiga  
★★★★★  
Falta personal para abastecerse todas las solicitudes de los usuarios?

COMPARTIR Comentar...

**VIVO 888**

ESTADO DE EJECUCIÓN FINANCIERA OPERACIONAL

	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
<b>ACTIVIDADES CORRIENTES</b>				
Operación Y Mantenimiento De Equipos	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Infraestructura	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Servicios	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Otros	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
<b>ACTIVIDADES CORRIENTES</b>	4.000.000.000	2.000.000.000	2.000.000.000	100%
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
Operación Y Mantenimiento De Equipos	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Infraestructura	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Servicios	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
Operación Y Mantenimiento De Otros	1.000.000.000	500.000.000	500.000.000	100%
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	4.000.000.000	2.000.000.000	2.000.000.000	100%
<b>TOTAL EJECUCIÓN FINANCIERA OPERACIONAL</b>	8.000.000.000	4.000.000.000	4.000.000.000	100%

Veeduría Ciudadana Amiga  
Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

Veeduría Ciudadana Amiga  
★★★★★  
Tenemos deficiencia de personal ?


Juán Pablo  
Quiero felicitar a la ESE Hospital del Sur y a su Gerente la Dra. Patricia Vásquez por el programa tan maravilloso de "Todos Somos Inspiración" ya que fue la inspiración para nuestra próxima campaña en el HICM (Hospital Infantil Concejo de Medellín) que iniciará en el mes de Mayo con un periodo de 3 meses, bajo el lema "El HICM me Inspira" porque entendemos lo valioso que es el bienestar para todos los colaboradores y es necesitamos un motor motivante para el desempeño de cada una de las áreas, Felicidades

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 88

### INDICADORES

OPORTUNIDAD EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITAL DEL SUR G.I.P.  
2015-2021



El día de ayer interne un paciente y llame a la línea 44445755 todo el día hasta las 9 de la noche que me di por vencida y nunca contestaron en urgencias. A hoy no se nada del paciente

**Paola Andrea Avendaño Palacio** lo está viendo.

**Veeduría Ciudadana Amiga**  
Siempre hemos resaltado el manejo que se le da al Hospital en cabeza de la Doctora Patricia pero con el tema de citas si estamos muy mal.

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?


**John Jairo Roman Zapata**  
Ese no es el numero de teléfono para las citas médicas

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 88

### INDICADORES

TIEMPO PROMEDIO PARA RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES  
HOSPITAL DEL SUR G.I.P.  
2015-2021



Te demora bastante paciente

**Veeduría Ciudadana Amiga**  
Siempre hemos resaltado el manejo que se le da al Hospital en cabeza de la Doctora Patricia pero con el tema de citas si estamos muy mal.

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**  
Ese no es el numero de teléfono para las citas médicas

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**  
Y ese tampoco es el numero de urgencias

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 88

### ACUERDOS DE PAZ

Sistema de Rendición de Cuentas de la Implementación del Acuerdo de Paz

- En noviembre de 2016, se suscribió el Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.
- El Acuerdo dispuso lo relacionado con "Participación Pública: Apertura democrática para construir la paz", creación de mecanismos de información, en el nivel local, regional y nacional, de fácil acceso, con el fin de garantizar la publicidad y transparencia en la implementación, y como parte de un sistema de rendición de cuentas.
- Adicionalmente, "Implementación, verificación y rendición" definió la importancia de ajustar mecanismos de rendición de cuentas, que incluyen audiencias públicas, por parte de las entidades del nivel nacional y territorial, y difusión masiva de información a través de medios locales.
- El sistema responde a la necesidad de establecerse como un referente de articulación entre entidades para rendir cuentas en función de una política pública y en garantía de derechos.

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**  
Y ese tampoco es el número de urgencias

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**  
Nineyt escribeme al whatsapp 3147383810

Veeduría respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**Veeduría Ciudadana Amiga**  
Ese es el que aparece como conmutador en la página y da la opción de urgencias

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 57:24 88

Los principios fundamentales del enfoque son la universalidad, la rendición de cuentas y la participación.

Fundamentos del Enfoque Basado en Derechos Humanos:

- Las personas son reconocidas como actores claves en su propio desarrollo
- La participación constituye a la vez un medio y una meta
- Las estrategias potencian capacidades
- Los resultados y procesos son monitoreados y evaluados por todos los agentes
- El análisis incluye todos los actores
- Los programas se conciben en grupos menores favorecidos
- La meta es reducir desigualdad
- Se generan sinergias entre los diferentes modelos de formulación de Políticas Públicas
- El análisis de la situación se aplica para determinar las causas inmediatas y los problemas de desarrollo
- Los planes estratégicos son revisados en todo el ciclo de la política pública
- Los programas fortalecen la capacidad de empresas de responsabilidad diferenciada

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**  
Y ese tampoco es el numero de urgencias

John respondió a Veeduría

Pregunta para el Hospital, porque motivo se están demorando tantos las citas médicas?

**John Jairo Roman Zapata**

**ESE Hospital Del Sur Itagüí** está transmitiendo en vivo. 57 min

**EN VIVO AHORA**  
**Rendición Pública**

17 22 comentarios 3 veces compartido

Ver evento

- **Lugar:** Se realizó a través de Facebook Live. [www.hospitaldelsur.gov.co](http://www.hospitaldelsur.gov.co)
- **Número de asistentes:** 88 asistentes conectados en el Facebook live
- **Fecha:** 25 de marzo de 2022
- **Duración:** 08:00 am a 9:30 am (1 hora y 30 minutos)
- **Suministros:** Portátil, Sonido, Presentación
- **Reglamento de la audiencia.** Se hizo total claridad a los asistentes acerca de la dinámica del ejercicio.

## INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó las siguientes preguntas y propuestas, a las cuales dio respuesta el Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"

Estas fueron:

### 1. ¿Buenos días quisiera conocer con que planes de promoción y prevención cuenta la ESE?

La ESE Hospital del Sur tiene disponible los programas de Primera Infancia, Infancia, adolescencia, juventud, adultez.

Programas de Control Prenatal- Pareja Gestante, Planificación familiar de Mujeres y Hombres, Citología Vaginal, Crecimiento y desarrollo (menores de 10 años), Joven sano (de 10 a 29 años), Adulto sano (Desde los 45 años, 50,55,60...), Vigilancia de enfermedades de interés de salud pública, Riesgo Cardio cerebrovascular, Salud visual, Vacunación, Salud oral, Prevención de cáncer de seno

### 2. ¿Se está cumpliendo con la entrega de los medicamentos?

La entrega de medicamentos se realiza de manera permanente en la Sede San Pío y en la Sede Santamaría, se cuenta con la disponibilidad de medicamentos requeridos de acuerdo a las atenciones que realiza la entidad y a las necesidades de los usuarios.

**3. ¿En qué horario se realiza la vacunación Covid?**

En la ESE Hospital del Sur, se realiza la vacunación PAI y la vacunación covid de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm, adicionalmente de acuerdo a la demanda se programa atención los días sábados y se realizan actividades extramurales con el fin de aumentar la cobertura de la vacunación en el Municipio de Itagüí.

**4. ¿Porque se están demorando las citas médicas?**

Se tienen varios canales de acceso para las citas médicas en la ESE (Calle Center, WhatsApp, citas presenciales para población mayor de 60 años.

Se tiene disponibilidad de citas médicas generales cumpliendo con el estándar de 3 días, se tienen citas para los diferentes programas de P Y D y se atiende en el servicio de urgencias 24 horas y cita prioritaria de lunes a sábado.

**5. ¿Tenemos deficiencia de personal?**

La ESE cuenta con el personal requerido para la prestación de los servicios a los usuarios, teniendo en cuenta los servicios que ofrece la entidad y las necesidades de los usuarios a los cuales va dirigida la atención.

**6. ¿Falta personal para abastecer las solicitudes de los usuarios?**

Como se explicó en la pregunta anterior teniendo en cuenta los servicios que brinda la entidad se tiene suficiencia de personal.

**7. ¿Dónde puedo llamar para solicitar información de un paciente que se encuentra en el servicio de urgencias?**

Para comunicarse con el servicio de urgencias se debe llamar a la línea 6045600670 ext. 114; recordemos que el servicio de urgencias tiene disponibilidad de 24 horas.

Se verificará que se tenga la información de los números de teléfono en la página web de la entidad.

**8. Se agradece a los usuarios, a la comunidad en general, a los entes de control, asociación de usuarios, veedores, funcionarios de la institución y de más personal que se encuentre participando en la Rendición de cuentas.**

Se agradece especialmente a la Junta Directiva por el apoyo brindado a la institución, lo que ha permitido que se continúen brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización a los usuarios.

Los usuarios agradecen a la institución y a sus funcionarios por la labor realizada.

### **COMPROMISOS GENERADOS**

La Gerencia de la ESE Hospital del Sur informa a los usuarios que se continuará trabajando por el mejoramiento en la prestación de los servicios a la comunidad.

- Ejecutar los programas y los planes de acción que tiene la entidad en pro del mejoramiento de la atención de los usuarios
- Promover las políticas institucionales entre ellas la seguridad del paciente y la Humanización de los servicios
- Fortalecer estrategias para la atención de la pandemia derivada por el covid 19
- Fortalecer las estrategias de vacunación covid alineadas a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección social y a las directrices Departamentales y Municipales.

### **REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA**

- Instalación.
- Socialización orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Explicación de la Audiencia y explicación formulación de preguntas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada.
- Presentación del informe de gestión a cargo de la Dra. Patricia Vásquez Castillo, Gerente de la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita".
- Preguntas
- Explicación formato de encuesta de la rendición.

# Anexos



## Anexo 1: Encuesta de Evaluación

FORMATO DE ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	
Día 25 Mes 03 Año 2022	
PREGUNTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
a) Cómo se enteró del espacio de diálogo	
Carta de invitación	
Página WEB	92%
Radio	
Televisión	
Vecino	
Otro medio	8%
b) Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue	
Muy largo	0%
Suficiente	100%
Insuficiente	0%
c) La información brindada fue	
Clara	100%
Confusa	0%
d) La información presentada responde a sus intereses	
Si	100%
No	0%
e.) Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	
Si	100%
No	0%
f) Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas	
Si	100%
No	0%
g) La entidad estableció compromisos con los participantes de la entidad	
Si	100%
No	0%
h) Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad	
Si	100%
No	0%
i) Volvería a participar en otra actividad como estas	
Si	98%
No	0%