

OBJETIVOS:

- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura.
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos.
- Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico óptimo en la organización dentro de un ambiente físico seguro, eficiente y confortable.
- Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada.

METAS:

- Gestionar por lo menos el 95% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna.
- Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del <1% en las atenciones.
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >0= 77.5%
- Indicador de Humanización > o = a 90%.
- Obtener una calificación de estándares = o > 3.0 (Cliente asistencial, ambiente físico, gestión de la información, gestión de la tecnología, gestión del talento humano): 3.4
- Procesos prioritarios con mecanismos de control establecidos y trazabilidad de 4 años: 80.
- Lograr una adherencia a procesos del 85%.

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede			
							SP	SM	Cal	Ext
Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	25%	Revisar y ajustar el enfoque de los procesos de ayudas diagnósticas.	50%	Actualizar y documentar los Manuales, procedimientos y protocolos que aplican para la modalidad de prestación de servicios de ayudas diagnósticas	50%	Líder de proceso de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Realizar inducción al personal del servicio de las actualizaciones realizadas de manuales	25%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Medir la adherencia a protocolos y los conocimientos al personal de la documentación actualizada y evaluar.	25%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
		Implementar estrategias enfocadas en el mejoramiento de indicadores, para fortalecer el Sistema de Garantía de la Calidad	50%	Implementar el procedimiento de asignación de citas para la atención en el laboratorio en la sede San Pio y valorar el desempeño del indicador de oportunidad.	40%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X			
				Gestionar la reinducción y hacer seguimiento al personal de admisiones en la asignación de cita de citología, para diligenciar fecha deseada y obtener resultado real del indicador	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Reinducción al personal de admisiones y asistencial en condiciones para la toma y recolección de muestra y evaluar.	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
Mejorar el servicio en la toma de muestras, para brindar una atención más humanizada,	50%	Reorganizar los módulos de toma de muestra en la sede San Pio, para mejorar el acceso a los usuarios y brindarles mayor privacidad	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X					
		Implementar estrategias para la atención de usuarios prioritarios.	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X				

Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	25%	segura y accesible		Reinducción y seguimiento a la adherencia a los 10 correctos del laboratorio	40%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
		Realizar actividades que impacten de forma positiva en la seguridad del paciente	50%	Implementar y evaluar estrategias de seguimiento a los pacientes con resultados críticos	40%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Inducción a los funcionarios del laboratorio en el programa de Reactivovigilancia.	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Realizar mediciones periódicas del programa de Reactivovigilancia, socializar los resultados y definir acciones de mejoramiento ante los casos presentados (si aplica).	30%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
Fortalecer el desarrollo óptimo de la tecnología dentro de la organización, de manera que sea usada en forma segura y eficiente, como apoyo a la atención en los diferentes servicios.	20%	Fortalecer la utilización de la tecnología disponible en el servicio, para asegurar un funcionamiento seguro y eficiente	100%	Hacer seguimiento a la adherencia en la utilización de la tecnología, socializar hallazgos y definir acciones de mejora si aplican.	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Actualización y seguimiento de las listas de chequeo de los equipos analizadores de Química Clínica, Hematología y uroanálisis	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
Fortalecer el énfasis en P y P mediante el desarrollo de estrategias como IAMI, AIEPI y programas relacionados con indicadores	30%	Fortalecer el logro de las metas de los programas de P y D, desde la toma de muestra	100%	Reinducción en los programas de PyD al personal de laboratorio	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
				Definir metas para la demanda inducida en el proceso de atención del laboratorio y hacer seguimiento periódico a su cumplimiento.	50%	Líder de Ayudas diagnósticas Laboratorio clínico	X	X		
4	100%	6		16						

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

RESPONSABLE: