HOSPITAL DEL SUR ESE ITAGÜÍ	PLAN DE ACCIÓN SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO - 2019	
		Código: 1006-13-002
		Versión: 4
		Fecha de Actualización: Enero de 2018
		Elaborado por: Líder de Calidad

OBJETIVOS:
- •Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada
- • Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura
- • Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos

METAS:
- •Ser reconocidos como hospital seguro en el municipio con el usuario como gestor de su seguridad 93
- •Gestionar por lo menos el 97.5% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna 92.5%
- •Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del 1% en las atenciones
- •Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 80%
- •Política de Seguridad > o = 90%

	% Estrateg.	ACTIVIDADES	% Activid.	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede SP	Sede SM	Sede Cal	Sede Ext	Presupuesto
1 Fortalecer la atención humanizada y ***segura*** en la prestación de los servicios de salud encomendados	40%	1.1 Revisar y ajustar el enfoque de los ***paquetes instruccionales*** aplicables a la ESE	20%	1.1.1 Retomar diagnóstico realizado en el 2018 y priorizar los paquetes en que se debe hacer énfasis	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X				Incluido en la operación habitual
				1.1.2 Realizar plan de trabajo según los hallazgos realizados (para implementación y despliegue)	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X				Incluido en la operación habitual
				1.1.3 Realizar campañas sobre los paquetes instruccionales priorizados	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
				1.1.4 Presentar informe de lo encontrado en el comité de seguridad	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X				Incluido en la operación habitual
		1.2 Fortalecer las acciones tomadas frente a los patrullajes de seguridad en la organización	30%	1.2.1 Realizar cronograma de Patrullajes de Seguridad integrado en las visitas a las Sedes	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
				1.2.2 Presentar infome de los hallazgos y mejoras en el comité de seguridad en forma semestral	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X				Incluido en la operación habitual
				1.2.3 Retroalimentar a los servicios mediante el uso del boletín de seguridad en forma cuatrimestral	20%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
		1.3 Fortalecer la Higienización de manos	30%	1.3.1 Actualizar y documentar en el software de Calidad el Programa de Lavado de Manos	30%	Responsable de Seguridad del paciente	X				Incluido en la operación habitual
				1.3.2 Realizar campaña sobre higienización de manos con enfoque en los momentos	30%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
				1.3.3 Realizar patrullajes por servicios y sedes Presentar informe de los momentos	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
		1.4 Fortalecer motivación	20%	1.4.1 Realizar estrategias motivacionales a los servicios seguros o a los que no cumplen Presentar informe semestral en el comité de seguridad	100%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
2 Fortalecer la participación ciudadana desde los diferentes ámbitos de la misma con énfasis en la gestión del riesgo abarcando las principales organizaciones establecidas en todos los posibles niveles territoriales	20%	2.1 Fortalecer el enfoque de riesgo	100%	2.1.1 Actualizar el Programa El Usuario y su Familia como Gestores de Seguridad en el software de Calidad	60%	Responsable de Seguridad y Gestion del Riesgo				X	Incluido en la operación habitual
				2.1.2 Realizar despliegue en la Institución	20%	Responsable de Seguridad del paciente				X	Incluido en la operación habitual
				2.1.3 Presentar informe semestral con el indicador establecido (en el Programa)	20%	Responsable de Seguridad del paciente	X			X	Incluido en la operación habitual
3 Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación	40%	3.1 Fortalecer el Modelo de Seguimiento a Riesgos	50%	3.1.1 Actualizar mapa de riesgos con los nuevos mecanismos de control en los procesos asistenciales	100%	Responsable de Gestión de Riesgo	X				Incluido en la operación habitual
		3.2 Fortalecer el enfoque de riesgo y Barreras de Seguridad	50%	3.2.1 Hacer seguimiento a los mecanismos de control con trazabilidad para las Fallas, Incidentes y Eventos desde los servicios	100%	Responsable de Seguridad y Gestion del Riesgo	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual
3	100%	7		16							- €

TAREAS	PROGRAMACIÓN Trim 1 Ene	Feb	Mar	Trim 2 Abr	May	Jun	Trim 3 Jul	Ago	Sep	Trim 4 Oct	Nov	Dic	Cumplimiento (Evalúe de 0 a 1) Trim 1 Ene	Feb	Mar	Trim 2 Abr	May	Jun	Trim 3 Jul	Ago	Sep	Trim 4 Oct	Nov	Dic
1.1.1			x												1									
1.1.2			x		x										1		1							
1.1.3						x					x							1					1	
1.1.4				x		x										1		1						
1.2.1					x												1							
1.2.2						x						x						1						1
1.2.3						x						x						1						1
1.3.1			x	x											1	1								
1.3.2						x					x							1					1	
1.3.3				x			x			x						1			1			1		
1.4.1						x						x						1						1
2.1.1			x												1									
2.1.2				x		x				x						1		1				1		
2.1.3						x						x						1						1
3.1.1				x												1								
3.2.1				x			x			x						1			1			1		
	4			16			2			9			100%			100%			100%			100%		
	31																							

TAREAS	Seguimiento 1 Trim (Fecha; 16.8%) % Tar	% Act	% Est	Observaciones	Seguimiento 2 Trim (Fecha; 69.7%) % Tar	% Act	% Est	Observaciones	Seguimiento 3 Trim (Fecha; 78.0%) % Tar	% Act	% Est	Observaciones	Seguimiento 4 Trim (Fecha; 100.0%) % Tar	% Act	% Est	Observaciones
1.1.1	25%	7.5%	4.8%		25%	17.5%	26.4%		25%	17.5%	28.0%		25%	20.0%	40.0%	
1.1.2	13%				25%				25%				25%			
1.1.3					13%				13%				25%			
1.1.4	0%				25%				25%				25%			
1.2.1	0%	0%			40%	21.0%			40%	21.0%			40%	30.0%		
1.2.2	0%				20%				20%				40%			
1.2.3	0%				10%				10%				20%			
1.3.1	15%	5%			30%	17.5%			30%	21.5%			30%	30.0%		
1.3.2	0%				15%				15%				30%			
1.3.3	0%				13%				27%				40%			
1.4.1	0%	0%			50%	10.0%			50%	10.0%			100%	20.0%		
2.1.1	60%	60%	12.0%		60%	83.3%	16.7%		60%	83.3%	16.7%		60%	100.0%	20.0%	
2.1.2	0%				13%				13%				20%			
2.1.3	0%				10%				10%				20%			
3.1.1	0%	0%	0.0%		100%	50.0%	26.7%		100%	50.0%	33.3%		100%	50.0%	40.0%	
3.2.1	0%	0%			33%	16.7%			67%	33.3%			100%	50.0%		

Nombre y Firma del dueño(s) del plan

RESPONSABLE: LIDER DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO