



FORMATO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Laboratorio) (2015)

Código: 100-13-001
 Versión: 01
 Fecha de Actualización: Enero de 2017
 Elaborado por: Tercia Ospina de
 Propósito: Tecnología en Calidad

OBJETIVO:
 Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocuidado de los procesos y la atención Humanizada y Segura.
 Fortalecer la Gestión de Riesgo frente a las amenazas asociadas como contaminación
 Fortalecer la atención al Cliente, Tecnología y Bioseguridad en la Organización frente a un ambiente físico seguro, eficiente y controlado.
 Lograr la máxima satisfacción del cliente.

INDICADORES:
 Contar con un índice de 95% de los eventos adversos prevenibles, en forma puntual.
 Contar con un índice de eventos adversos prevenibles de 0% en el laboratorio.
 Seguir una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos por 77.3%.
 Contar con un índice de satisfacción de 95% en el laboratorio.
 Contar con un índice de satisfacción de 95% en el laboratorio.
 Contar con un índice de satisfacción de 95% en el laboratorio.
 Contar con un índice de satisfacción de 95% en el laboratorio.

ESTRATEGIAS	N.º Estrategia	ACTIVIDADES	N.º Actividad	TAREAS	N.º Tarea	PROGRAMACION				EJECUCION REAL				Cumplimiento (2-valores de 1 a 5)				Seguimiento 1 Trimestre		Seguimiento 2 Trimestre		Seguimiento 3 Trimestre		Seguimiento 4 Trimestre					
						Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Fecha	N.º	Fecha	N.º	Fecha	N.º	Fecha	N.º				
1. Fortalecer el autocuidado de los procesos en la Organización con énfasis en el autocuidado de los procesos mediante la implementación de planes de mejora y seguimiento de los mismos.	1	1.1. Hacer seguimiento periódico a los procedimientos de emergencia	10%	Definir cronograma de evaluación y seguimiento a procedimientos	10%	Trimestre 1	X				Trimestre 1	X				100%													
						Trimestre 2	X				Trimestre 2	X				100%													
						Trimestre 3	X				Trimestre 3	X				100%													
						Trimestre 4	X				Trimestre 4	X				100%													
2. Fortalecer la atención humanizada y segura en el laboratorio de manera eficiente y controlada.	2	2.1. Hacer seguimiento periódico a los planes de mejora y acciones de mejora	10%	Definir cronograma de evaluación y seguimiento a acciones de mejora	10%	Trimestre 1	X				Trimestre 1	X				100%													
						Trimestre 2	X				Trimestre 2	X				100%													
						Trimestre 3	X				Trimestre 3	X				100%													
						Trimestre 4	X				Trimestre 4	X				100%													
3. Fortalecer el manejo eficiente de los recursos tecnológicos dentro de la Organización.	3	3.1. Hacer seguimiento periódico a los planes de mejora y acciones de mejora	10%	Definir cronograma de evaluación y seguimiento a planes de mejora	10%	Trimestre 1	X				Trimestre 1	X				100%													
						Trimestre 2	X				Trimestre 2	X				100%													
						Trimestre 3	X				Trimestre 3	X				100%													
						Trimestre 4	X				Trimestre 4	X				100%													
4. Fortalecer el autocuidado de los procesos en el laboratorio de manera eficiente y controlada.	4	4.1. Hacer seguimiento periódico a los planes de mejora y acciones de mejora	10%	Definir cronograma de evaluación y seguimiento a planes de mejora	10%	Trimestre 1	X				Trimestre 1	X				100%													
						Trimestre 2	X				Trimestre 2	X				100%													
						Trimestre 3	X				Trimestre 3	X				100%													
						Trimestre 4	X				Trimestre 4	X				100%													

Nombre y Firma del Autor del Plan				Calificación Cumulative	
RESPONSABLE:				AGENCIA	

Nombre y Firma del Autor del Plan				Calificación Cumulative	
RESPONSABLE:				AGENCIA	