

PLAN DE TRABAJO 2019

PARTICIPACION CIUDADANA

Objetivo institucional al cual contribuye el comité: Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud

Objetivo específico:

por la Satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios externos
Promover la divulgación de los derechos y deberes de los usuarios

Propender

Dar a conocer a la comunidad en general los escenarios de participación ciudadana con los cuenten en la ese hospital del sur para que hagan uso de estos y contribuir de esta forma al mejoramiento en la prestación de los servicios

Meta: Aumentar la participación de la comunidad en todos los espacios existentes en la ESE en un 75%

QUE (Actividad)	COMO (Tarea)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVES DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
PARTICIPACION Y ACCESO A LA INFORMACION DE LA CIUDADANIA	Tramitar las PQRSF (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) presentadas por los usuarios a través de la pagina web	permanente	Atencion a las personas	Propios de la Ese	
	Contar con un link donde los ciudadanos puedan participar en foros como espacios de socialización para intercambiar opiniones, recibir retroalimentación e información sobre diferentes temas	Abril	Sistemas de información		
	Continuar con de medición de satisfacción realizadas a los ciudadanos en cada uno de los servicios	Trimestral	Atencion a las personas		
	Difusión la Política de Tratamiento de Datos Personales.	Abril	Sistemas de información		
	Publicación el informe de las manifestaciones presentadas por los ciudadanos a través de los diferentes medios (Aplicativo web, buzónes, oficina de atención al usuario, Continuar con la publicación en la pagina web los mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la ese.	Mensual	Atencion a las personas-Control Interno-Sistemas de información		
		Abril	Sistemas de información-Atención a las personas		
FORMACION Y CAPACITACION EN LAS MODALIDADES Y MECANISMOS DEL DERECHO A PARTICIPAR	Capacitación a la asociación de usuarios en control social y ley de participación ciudadana.	Marzo	Atencion a las personas-Secretaría de salud Municipal y Departamental		
	Capacitar a la asociación de usuarios en temas que ellos soliciten y que se consideren de importancia para el buen funcionamiento de la organización.	Enero a Diciembre	Atencion a las personas		
FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES EN INFORMACIÓN, CAPACITACIÓN, APRENDIZAJE Y DIÁLOGO, REFLEXIÓN Y TOMA DE DECISIONES	Asesorar a la asociación de usuarios en la construcción del plan de trabajo	Enero	Atencion a las personas		
	Programación y desarrollo de las reuniones con la asociación de usuarios	Enero a Diciembre	Atencion a las personas		

TOTAL					
OBSERVACIONES:					
Elaboro:	Juana Ruby Renteria Palacios				