



## PLAN DE TRABAJO COMITÉ DE HUMANIZACION 2018

### PLAN DE TRABAJO

### COMITÉ DE HUMANIZACIÓN 2018

**Objetivo institucional al cual contribuye el comité:**

- Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados.

Política de Seguridad en un 94%

Mantener el Indicador de Humanización 85%

Promover un clima laboral que favorezca el desarrollo de los procesos en un 75%

**Objetivo específico del comité:**

Administrar y promover la Humanización, como pilar fundamental en la relación con los pacientes, las familias y los colaboradores, a fin de generar hábitos de trato salud personas y el cumplimiento de los deberes; buscando mejorar el ambiente laboral y proyectar a todas las partes interesadas una gestión institucional humanizada y centrada.

**Metas del comité:**

Mantener la satisfacción de los usuarios > 95%

Mantener el Índice de vulneración de derechos < 2%

Mantener el Índice combinado de satisfacción 0.97%

Evaluación de clima laboral >85%

Calificación de la política de humanización >80%

Proporción de cumplimiento del plan de trabajo del comité de humanización mínimo 80%

### DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO: COMITÉ DE HUMANIZACIÓN 2018

QUE	COMO	CUANDO	A TRAVES DE QUIEN	CON QUE
1. Fortalecer el programa de humanización de la ESE	1.1 Revisar y ajustar el programa de humanización y redefinir su alcance hacia el cliente interno y externo	Marzo	Psicóloga Talento humano.	Incluido en la operación habitual
	1.2 Desplegar entre todos los funcionarios de la ESE el programa de humanización	en el primer semestre 2018	Comité de humanización	Incluido en la operación habitual
	1.3 Evaluar el cumplimiento del programa de Humanización.			

2. Realizar las reuniones de comité de humanización	2.1 De acuerdo al cronograma establecido y a las citaciones realizadas por el comité	Según cronograma	Presidente de Comité	Recursos propios
3. Hacer seguimiento uno a uno de los funcionarios en lo relacionado a la competencia de humanización, teniendo en cuenta todos sus criterios.	3.1 Hacer un seguimiento individualizado y de acompañamiento a cada funcionario en lo relacionado con la humanización y las competencias relacionadas con este tema.	en el primer semestre 2017	Psicóloga Talento humano.	recursos logísticos (por medio del Sena o otras entidades en contraprestación de Docencia Servicio)
4. Orientar al personal con respecto a la competencia organizacional de humanización.	4.1 Divulgar y desplegar en todo el personal la competencia de humanización en el servicio y sus respectivos criterios de desempeño	en el segundo semestre 2017	Psicóloga Talento humano.	Recursos propios
5. Campaña por Humanizando en mi institución, Realizar campañas de humanización institucional que generen recordación e impacto en los funcionarios	5.1 Divulgación por medio de capacitaciones Actividades lúdicas. Integraciones	Mayo -septiembre	Psicóloga Talento humano.	entidades en contraprestación de Docencia Servicio
	5.1 Jornada 1: Trabajando Juntos Para Servir Mejor	Mayo		
	5.2 Jornada 2: Si tú cambias todo cambia	Julio		
	5.3 Jornada 3: Construyendo Valor	septiembre		
6. Desarrollo de actividades que desde el proceso de transformación cultural aporten a dar un sentido humano a los funcionarios.	6.1 Dar un detalle a los compañeros que cumplen años y envió de tarjeta virtual, Festejar los días clásicos. día de la madre, día del padre, día de la familia, Celebración fin de año	permanente.	Comité de humanización y Talento humano.	incluido en la operación habitual
	6.2 Acompañar al funcionario y su familia en momentos de dolor y tristeza, brindando su apoyo. Dándole a conocer los derechos que tiene frente a su calamidad, haciendo presencia en caso que se requiera o se permita.	permanente.	Comité de humanización y Talento humano.	incluido en la operación habitual
	6.3 Visita de acompañamiento a la Lactancia de las madres lactantes de la ESE.	permanente.	Comité de humanización y Talento humano.	incluido en la operación habitual
	6.4 Realizar acompañamiento a situaciones especiales de los funcionarios (incapacidades, calamidades, jubilaciones, etc.) Misas	permanente.	Comité de humanización y Talento humano.	incluido en la operación habitual

	6.5 Festejar con los funcionario los días especiales y días clásicos.	permanente.	Comité de humanización y Talento humano.	incluido en la operación habitual
7. Actividades de humanización con el cliente externo	7.1 Publicación de fotografías de recién nacidos y entrega de copia de fotografía a la mama (Secretario de sala)	Marzo - Diciembre	Coordinadora médica y comunicadora	Incluido en la operación habitual
	7.2 Huellas de recién nacidos	Marzo - Diciembre	Huellas de recién nacidos	Incluido en la operación habitual
	7.3 Brindar apoyo emocional y espiritual al usuario y su familia en momentos que lo requiera	enero diciembre	Atención al usuario voluntariado	Incluido en la operación habitual
	7.4 Celebración del día de la madre y fechas espaciales. Entrega de tarjetas	permanente.	Representante de los profesionales de enfermería	Incluido en la operación habitual
	7.5 Orientación sobre crianza humanizada en el programa de crecimiento y desarrollo	Abril a Diciembre	Representante de los profesionales de enfermería	logística y papelería
	7.6 Actividad de sensibilización en humanizando en la gestación con las madres del programa	Abril a Diciembre	Representante de los profesionales de enfermería	Incluido en la operación habitual
	TOTAL			

### PLAN DE TRABAJO INCLUSION

1. Implementación de una institución incluyente	1.1 Revisión y contextualización en el marco de inclusión de atención al usuarios	Febrero	comité de humanización	
	1. 2 Divulgación a todos los funcionarios de la institución de la política de Inclusión	marzo	comité de humanización	
	1.3 Brindar acompañamiento a los usuarios con algún tipo de discapacidad durante la instancia en el hospital	abril	comité de humanización	
	1.4 Velar por la Priorización en todos los servicios para las personas en situación de discapacidad	mayo	comité de humanización	

	1.5 Realizar encuesta de la política de priorización y hacer su respectiva medición atreves de las encuestas de satisfacción	agosto	comité de humanización	
<b>TOTAL</b>				
<b>CUMPLIMIENTO PLAN DE HUMANIZACION E INCLUSION</b>				
<p><b>OBSERVACIONES:</b> Hay varias actividades que se comparten con planes de otros comités de la ESE.</p>				