



PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"

Fortalecer la comunicación entre la ESE Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita" y la ciudadanía en un proceso de rendición de cuentas permanente, transparente y participativo

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META DE PRODUCTO - INDICADOR	RESPONSABLE
INFORMACIÓN	Entregar la caracterización de la población clasificada para organizar convocatoria.	Identificación de los actores sociales principales	Atención a las Personas
	Diseñar y difundir piezas comunicativas de la rendición de cuentas (avisos, cartas de invitación, publicación en página web, publicación en cartelera, publicación en pantalla multimedia salas de espera)	Comunidad informada de manera clara y precisa sobre las acciones a implementar.	Calidad- Sistemas de Información
	Realizar comunicados de prensa, con notas de interés general e invitando a la ciudadanía a participar activamente la rendición pública de cuentas	Difusión de la información suministrada	Gerencia
	Difundir a través de los diferentes medios de comunicación masiva, página web, radio, perifoneo, información alusiva a la rendición de cuentas.	Diversos públicos informados de manera oportuna y clara	Calidad- Sistemas de Información
	Elaborar informe de gestión.	Documento consolidado del avance de la gestión de la ESE	Todos los responsables
DIÁLOGO	Publicación de encuesta sobre los temas de interés de la ciudadanía	Sistematización de información para audiencia de rendición de cuentas	Calidad
	Actualización de página web y redes sociales	Interacción efectiva con otros públicos a través de medios electrónicos	Sistemas de Información
	Garantizar la participación e información de los ciudadanos en interacción con la ESE a través de la realización de una audiencia pública participativa	Audiencia pública realizada	Subgerencia Administrativa y Financiera - Oficina de Control Interno
INCENTIVOS	Fomentar la discusión y participación a través de las redes sociales institucionales	Nuevos canales de información y retroalimentación entre el Gobierno y los ciudadanos	Atención a las Personas
	Actualizar canales multimedia para presentar contenidos dinámicos (Facebook live)	Utilización de las TIC como herramienta de comunicación interactiva	Sistemas de Información
	Publicación de las respuestas a las inquietudes y preguntas ciudadanas de la audiencia de rendición de cuentas	Consolidación del diálogo con la ciudadanía	Calidad
	Crear espacios de capacitación y sensibilización para servidores públicos y ciudadanos sobre la función de lo público.	Apropiación de la gestión pública por parte de los funcionarios	Jefe de Control Interno
	Realizar encuestas de percepción frente a diversas temáticas de la entidad y difundir los mismos	Conocimiento acerca de la percepción de funcionarios y ciudadanos respecto a la satisfacción del usuario	Atención a las Personas
	Hacer seguimiento al cronograma de la rendición de cuentas	Mecanismo de verificación sobre el cumplimiento de lo programado	Jefe de Control Interno
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Realizar evaluación y retroalimentación del proceso anterior de rendición de cuentas	Identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora del proceso	Jefe de Control Interno y Calidad
	Realizar informe general de la rendición de cuentas	Documento oficial para informar sobre la evaluación del proceso a la comunidad	Jefe de Control Interno y Calidad
	Publicar a través de los diferentes medios los resultados del informe	Información puntual y conforme a lo dispuesto en la Ley	Jefe de Control Interno y Calidad