

PLAN DE TRABAJO 2018

ASOCIACION DE USUARIOS

Objetivo institucional al cual contribuye el comité: Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud

Objetivo específico:

Propender por la Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios externos del Indice de vulneracion de derechos deberes de los usuarios

Verificar el cumplimiento
Promover la divulgacion de los derechos y

Orientar a los miembros de la asociacion de usuarios sobre la plataforma estrategica de la ESE, como factor orientador hacia el éxito-

Meta: Aumentar la participación de la comunidad en todos los espacios existentes en la ESE en un 70%

QUE (Actividad)	COMO (Tarea)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVES DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
Realizar reuniones mensuales	Realizacion reuniones mensuales con la asociacion de usuarios con el fin de realizar seguimiento y analisis de la de satisfacción y las manifestaciones (pqrs)	Mensual	Pu Trabajadora social	Propios de la Ese	
Fortalecer la asociación de usuarios	Capacitar a la asociacion de usuarios en rendicion de cuentas y evaluar el enetendimiento de este tema	dic-18	Pu Trabajadora social		
	Capacitar a los miembros en la Ley de participación ciudadana: Que es la asociación de usuarios?Papel de la asociacion de susuarios en la ESE. Instancias de participación, control social y política de participación social	feb-18	Pu Trabajadora social		
Divulgacion del codigo de Ética	Capacita a la asociacion en Capacitacion los miembros de la asociación en plan de desarrollo intitucional de la ESE, objetivos y metas, valores Corporativos, código de Ética y sus políticas.	mar-18	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
	Capacitar a los integrantes de la liga de usuarios en las normas del buen trato y que hacer en caso de comportamiento agresivo.	abr-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
	Capacitar a la asociacion en : Barreras de seguridad,Programa manos limpias, Prevencion de infecciones	may-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
	Capacita a la asociacion en :Capacitación servicio al cliente,modelo escucha activa	jun-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
	Capacitar en Modelo de Humanizacion,Guia de apoyo emocional ,Modelo de inclusion	jul-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		
	Capacitar en Plan anticorrupción,Ley anti tramites.Modelo de responsabilidad social.	ago-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.		

	Capacitar en :Derechos y Deberes del Usuario y demas grupos priorizados	sep-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.	
	Capacitar en salud mental, sexual y reproductiva, cuidado a la primera infancia, prevencion y control de enfermades cronicas	oct-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.	
	Capacitar Gestion ambiental,Plan de emergencias	nov-17	Pu Trabajadora social-Asociación de Usuarios.	
Crear estrategias para incentivar a la comunidad el uso de los diferentes mecanismos de escucha activa con que cuanta la ESE	Realizacion visitas por parte de los miembros de la asociacion de usuarios a los servicios con el fin de evidencia fallas en la prestacion de los servicios y vulneración de derechos	Trimestral	Asociación de Usuarios.	
	Realizar charlas en la comunidad y en salas de espara sobre la importancia que tienen la manifestaciones para el mejoramiento de los procesos y la atención de los usuarios, deberes y derechos	Trimestral	Asociación de Usuarios	
TOTAL				
OBSERVACIONES:				
Elaboro:	Juana Ruby Rentería Palacios			