HOSPITAL DEL SUR ITAGÜÍ	PLAN DE ACCIÓN ODONTOLOGÍA 2021	**Código:** 1006-13-002 **Versión:** 4 **Fecha de Actualización:** Octubre 2020 **Elaborado por:** Líder de Calidad

OBJETIVOS:

- Ser reconocidos como un Hospital con rutas integrales de atenciones en salud
- Cumplir con criterios de calidad, seguridad, humanización, eficiencia e innovación calidad
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Segura.
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos.
- Fortalecer la accesibilidad y continuidad

METAS:

- Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del 1% en las atenciones
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >o= 80%
- Indicador de Humanización > o = a 92%
- Gestionar no menos del 98% de los eventos adversos presentados
- Mantener los dientes permanentes en > 18 años en el 60% o más (Usuarios Salud Oral de la ESE)
- Política de Seguridad > ó = 95%
- Obtener una calificación de estándares por encima de 3.2 del Cliente asistencial
- Cumplir el 90% de las acciones de mejora planteadas en cada uno de los planes de mejoramiento realizados en cada vigencia PAMEC
- Lograr una adherencia a procesos del 90%

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede				Presupuesto	PROGRAMACIÓN											
												Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4		
							SP	SM	Cal	Ext		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Implementar las Rutas Integrales de Atención en Salud, brindando oportunidades de acceso a los servicios de salud de los usuarios en cada ciclo vital.	**40%**	1.1. Aumentar la cobertura de control Placa bacteriana, Sellantes, Detratraje, Aplicación de Barniz de Flúor en la población objeto	**100%**	1.1.1. Establecer la meta de cobertura para cada grupo poblacional, según las RIAS	**30%**	Subdirección Científica - Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual	X	X										
				1.1.2. Ejecutar las actividades clínicas encaminadas a cumplir las metas mensuales establecidas	**30%**	Personal del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				1.1.3. Hacer seguimiento al indicador de cobertura	**20%**	Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				1.1.4. Hacer los ajustes necesarios y retroalimentar al grupo que realiza la atención en las reuniones primarias	**20%**	Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual		X		X		X		X		X		X
2. Fortalecer la prestación de los servicios de salud ofertados, mediante una atención humanizada promoviendo acciones seguras con criterios de inclusión, enfocado en el código de integridad.	**40%**	2.1. Prestar servicios de salud Humanizados, seguros e incluyentes	**100%**	2.1.1. Hacer seguimiento a la atención humanizada, verificando la Satisfacción Global y las manifestaciones de los usuarios	**40%**	Responsable de ATU y del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual				X				X				X
				2.1.2. Verificar los reportes de Seguimiento a Riesgos y hacer la gestión pertinente relacionada con el analisis y acciones de mejoramiento cuando estos se presenten	**40%**	GESIS - Lider de Seguimiento a Riesgos Responsable del Servicio - Salud Pública	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				2.1.3. Hacer seguimiento y ajustes al comportamiento de Programa de atención de pacientes Priorizados de Odontología	**20%**	GESIS - Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Fortalecer el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación.	**20%**	3.1. Mantener y/o superar los resultados de la autoevaluación y la adherencia a los procesos establecidos	**100%**	3.1.1. Contribuir y participar en el PAMEC, para obtener una calificación =>3,2 para el 2021 en los estándares cliente asistencial	**40%**	Of Calidad - Personal y Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X		Incluido en la operación habitual						X						X
				3.1.2. Mantener la adherencia a procesos > 91% Hacer seguimiento	**30%**	Of Calidad - Personal y Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual						X						X
				3.1.3. Hacer la evalución de desempeño y planes de mejora individual según lo encontrado en cada semestre, por cronograma o cuando se necesite	**30%**	Of Talento Humano - Personal y Responsable del Servicio de Salud Oral	X	X	X	X	Incluido en la operación habitual				X					X			
3	100%	3		10							**$ -**	**13**			**18**			**15**			**17**		

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:	RESPONSABLE DE ODONTOLOGÍA

Nombre Funcionaria	Firma

RESPONSABLE:	SUBGERENCIA CIENTÍFICA