

**OBJETIVOS:**

- Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada
- Fortalecer la Gestión de la Calidad en la Organización con énfasis en el autocontrol de los procesos y la atención Humanizada y Segura
- Fortalecer la Gestión del Riesgo tanto en los procesos asistenciales como administrativos
- Fortalecer la Innovación y el Desarrollo Tecnológico óptimo en la organización dentro de un ambiente físico seguro, eficiente y confortable

**METAS:**

- Ser reconocidos como hospital seguro en el municipio con el usuario como gestor de su seguridad 93.5%
- Gestionar por lo menos el 95% de los eventos adversos presentados, en forma oportuna.
- Mantener la ocurrencia de eventos adversos por debajo del <1% en las atenciones
- Lograr una efectividad de los planes de mejora para eventos adversos >0= 77.5%
- Política de Seguridad > 0 = 95%

ESTRATEGÍAS	% Estrategias	ACTIVIDADES	% Actividades	TAREAS	% Tareas	RESPONSABLE	Sede			
							SP	SM	Cal	Ext
Fortalecer la atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud encomendados	40%	Revisar y ajustar el enfoque de los paquetes instruccionales aplicables a la ESE	20%	Hacer diagnóstico del enfoque e implementación de los paquetes instruccionales	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X			
				Realizar plan de trabajo según los hallazgos realizados (para implementación y despliegue)	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X			
				Realizar campañas sobre los paquetes instruccionales priorizados	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X
				Presentar informe de lo encontrado en el comité de seguridad	25%	Responsable de Seguridad del paciente	X			
		Fortalecer las acciones tomadas frente a los patrullajes de seguridad en la organización	30%	Hacer más eficientes las listas de chequeo con énfasis en paquetes instruccionales y en la parte extramural	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X
				Presentar informe de los hallazgos y mejoras en el comité de seguridad en forma semestral	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X			
				Retroalimentar a los servicios mediante el uso del boletín de seguridad en forma cuatrimestral	20%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X
		Fortalecer la Higienización de manos	30%	Revisar y ajustar el enfoque del Programa de Lavado de Manos con las recomendaciones de la OMS	30%	Responsable de Seguridad del paciente	X			
				Realizar campaña sobre higienización de manos con enfoque en los momentos	30%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X
				Realizar patrullajes por servicios y sedes Presentar informe de los momentos	40%	Responsable de Seguridad del paciente	X	X	X	X

		Fortalecer motivación	20%	Realizar estrategias motivacionales a los servicios seguros Presentar informe semestral en el comité de seguridad	100%	Responsable de Seguridad del paciente	x			
Fortalecer la participación ciudadana desde los diferentes ámbitos de la misma con énfasis en la gestión del riesgo abarcando las principales organizaciones establecidas en todos los posibles niveles territoriales	20%	Fortalecer el enfoque de riesgo	100%	Ajustar el enfoque del programa Usuario en el Modelo de Seguridad, como gestor de su seguridad aumentando su cobertura a la comunidad	60%	Responsable de seguridad y gestion del riesgo	x			x
				Realizar despliegue en la comunidad	20%	Responsable de Seguridad del paciente	x			
				Presentar informe semestral	20%	Responsable de Seguridad del paciente	x			x
Fortalecer el sistema de Garantía de Calidad en la organización con énfasis en el autocontrol de los procesos mediante los mecanismos establecidos y guiados por los estándares del sistema de acreditación.	40%	Fortalecer el Modelo de Seguimiento a Riesgos	50%	Actualizar mapa de riesgos con los nuevos mecanismos de control	100%	Responsable de Gestión de Riesgo	x			
		Fortalecer el enfoque de riesgo y Barreras de Seguridad	50%	Hacer seguimiento a los mecanismos de control con trazabilidad para las Fallas, Incidentes y Eventos desde los servicios	100%	Responsable de seguridad y gestion del riesgo	x	x	x	x
3	100%	7		16						

Nombre y Firma del dueño(s) del Plan:

**RESPONSABLE:**