

PLAN DE TRABAJO						
COMITÉ DE ÉTICA 2018						
<b>Objetivo Institucional al cual contribuye el comité:</b> Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada						
<b>Meta de la institución:</b> Indicador de Humanización > o = a 90% Mantener el índice combinado de satisfacción 0.97% Mantener el índice de vulneración de derechos < 2%						
<b>Objetivo específico del comité:</b> Analizar todas las quejas por respeto y trato que presenten los usuarios y funcionarios y hacer seguimiento a las mismas. Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios con el fin de lograr una sana convivencia dentro del hospital						
<b>Metas del comité:</b> * Mantener por debajo de 2 el indicador de vulneración de Derechos por trato y hacer seguimiento al 100% de los casos presentados, cerrando ciclos de mejoramiento con los compromisos individuales realizados. * Contribuir a la humanización en la prestación de los servicios a través de la vivencia de los valores institucionales						
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO						
QUE	COMO	CUANDO	A TRAVÉS DE QUIEN	CON QUE	CUANTO	CASILLA DE VERIFICACION DE EFICACIA
(Actividad)	(Tarea)	(Plazo de cumplimiento)	(Responsable)	(Recursos)		
Fortalecer el comité de ética institucional	Divulgar a todo el personal de la ESE las funciones del comité de ética institucional	Febrero	comité de ética	Incluido en la operación habitual	Incluido en la operación habitual	
	Divulgar a todo el personal de la ESE el código de ética y buen gobierno	Trimestral	comité de ética			
	Presentar Informe semestral con los resultados del indicador de Código de Ética	Junio y Diciembre	Lider de Atención a las Personas			
Intervenir las reclamaciones de los usuarios con respecto a la violación de sus derechos o el incumplimiento de alguno de los atributos de calidad, asegurando el cierre de ciclos de mejoramiento	Presentación de informes de reclamaciones del cliente interno y externo con respecto a la violación de sus derechos o el incumplimiento de alguno de los atributos de calidad	Mensual	Lider de Atención a las Personas			
	Realizar análisis de las quejas presentadas por usuarios y funcionarios	Trimestral	Comité de ética			
Fortalecer con el cliente interno y externo el conocimiento y respeto de los derechos y deberes del paciente	Capacitar a la asociación de usuarios en código de ética y sus políticas.	Trimestral	Comité de ética			
	Realizar la divulgación con todos los funcionarios de los valores y principios institucionales	Mensual	Comité de ética			
	Capacitar a la asociación de usuarios en el modelo de escucha activa	Trimestral	Comité de Bioética			
Fortalecer la gestión y control de los casos de dilemas de tipo ético	Presentar informe trimestral de los casos de dilemas éticos: Planificación en menores de 12 años, Solicitudes de IVF, casos de no reanimación, casos reportados al ICBF por vulneración de derechos.	Trimestral	Representante del personal médico y de Enfermería			
	Presentar informes de los casos reportados (códigos fucias) ante otras instituciones.	Trimestral	Comité de ética			
<b>TOTAL</b>						
<b>OBSERVACIONES:</b>						