

Nombre de Acta REUNION ASOCIACION DE USUARIOS NOVIEMBRE	Área Área funcional de Direccionamiento y Gerencia - Gerencia	Proceso ATENCIÓN A LAS PERSONAS
Codificación AFDIR-ATP - 13	Privacidad Sin Selección	Fecha Creación 25/nov./2023 07:19i:00
Lugar	Fecha Reunión Horas y Minutos 24/nov./2023 12:0i:00	Notas Por Responsable de Atención a las Personas
Próxima Reunión	Quien Cita	

Asistentes

Nombre	Es Asistente
Responsable de Atención a las Personas	<input type="checkbox"/>

Otros Asistentes

Nombre	Es Asistente
Ángela María Zapata Acevedo	<input checked="" type="checkbox"/>
Piedad Marina Castaño Martínez	<input type="checkbox"/>
Gonzalo Alberto Cano Mejía	<input type="checkbox"/>
Luz Mery Pabon	<input type="checkbox"/>
Dora Lucia Cuervo	<input type="checkbox"/>

[Ver avance de las tareas de asistentes \(Revisión Acta\)](#)

Objetivos de la Reunión

Objetivo
<ol style="list-style-type: none"> Verificación de quórum Informe de tareas Informe manifestaciones del usuario Capacitación Proposiciones y varios

Temas Tratados en la reunión

Nombre	Descripción
1. Verificación del Quórum	Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión.
2. Informe de tareas	Los integrantes de la asociacion no trajeron las evidencias de la divulgación de derechos y deberes
3. Informe de manifestaciones	En el mes de septiembre se recibieron 32 manifestaciones: 16 felicitaciones, 4 sugerencias, 10 Reclamos, 2 quejas, el índice estándar el resultado fue de 1.53. En el mes de Octubre se presentaron 51 manifestaciones: 10 felicitaciones, 4 Reclamos, 2 queja y 1 petición de information, encuentra dentro de los límites el resultado fue de 2.04.
4. Capacitación	Se capacita a los integrantes de la asociacion en rendición de cuentas, control social y enfoque diferencial.
5. Proposiciones y varios:	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza evaluación de los temas tratados. Se informa a los integrantes que se les hará un reconocimiento en el mes de diciembre por su compromiso con la institución. Invita a los integrantes de la asociacion a la rendición de cuentas de la secretaria de salud a realizarse el 2 de diciembre.

Comentarios Relevantes**Registros(3)**

Nombre	Tamaño	Fecha	Responsable
 EVALUACION TEMAS TRATADOS NOVIEMBRE	1 MB	25/nov./2023 03:41i:00	Responsable de Atención a las Persc
 REGISTRO DE ASISTENCIA NOVIEMBRE	277 KB	25/nov./2023 03:40i:00	Responsable de Atención a las Persc
 CAPACITACION NOVIEMBRE	2 MB	25/nov./2023 03:40i:00	Responsable de Atención a las Persc

Acciones**Evaluación y Cierre De La Reunión**

Se logró el objetivo	Referencia de logro de los objetivos planteados
SI	SE LOGRA EL OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Evidencias del Acta