



REUNION ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL DEL SUR

REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ()

Acta No.5

Fecha:04 de Septiembre de 2020

Hora de inicio: 2:00 pm

Hora de finalización: 4:00 PM

Lugar: Hospital del Sur sede Norte

Asistentes

Nombre

Cargo

Ángela María Zapata

Presidente

Juana Ruby Renteria Palacios

Pu atención al usuario

Yani María zapata

Vicepresidente

John Jairo Roman Secretario

Leni Lopez

Pu Secretaria de salud

Martha Olga Ruiz

Miembros asociación

Miguel Angel Barrientos

Pu Sistemas

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum.
2. Discusión y aprobación del acta anterior
3. Informe ICS de satisfacción Junio-Julio
4. Capacitación
5. Proposiciones y varios

Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se

realiza la reunión mensual.

2. **Discusión y aprobación del acta anterior:** El acta anterior se aprueba sin ninguna modificación.

3. **Informe ICS de satisfacción:** Se informa sobre el resultado de ICS de satisfacción del mes de Junio y Julio.

Índice Combinado de Satisfacción General- Junio 2020								
Asunto/Área	COORDINACION MEDICA C-U-H	Odontología	SALUD PUBLICA	Servicio Farmacéutico	Vacunación	Laboratorio	ADMISIONES Y FACTURACION	Total
Reclamaciones-Quejas	1		1	1	1	1	12	14
sugerencias					8			8
Felicitaciones	3		3		1	4	2	13
Solicitud De Información				1			2	3
Indice Combinado De Satisfacción	1.50	#¡DIV/0!	1.50	0.10	2.90	2.00	0.10	0.66

Índice Combinado de Satisfacción General- Julio 2020									
Asunto/Área	COORDINACION MEDICA C-U-H	Odontología	SALUD PUBLICA	Servicio Farmacéutico	Vacunación	Laboratorio	ADMISIONES Y FACTURACION	Otras Areas	Total
Reclamaciones-Quejas	1			1	1	1	6		9
sugerencias				1	1				2
Felicitaciones	1					3	3		7
Solicitud De Información					1		2		3
Indice Combinado De Satisfacción	0.50	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0.30	0.40	1.50	0.28	#¡DIV/0!	0.49

4. Informe de tareas.

Tareas:

- Socialización planes de acción PPSS ESE Hospital del Sur y Secretaria de Salud: se realiza socialización.



Alcaldía de Itagüí

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SSYPS VIGENCIA 2020

EJE ESTRATEGICO 1 "FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL"

INCLUSIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA PPS EN EL PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL MUNICIPIO VIGENCIA 2020 1 ENERO-JUNIO	REUNIÓN INFORMATIVA CON PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD PARA SOCIALIZAR LA POLÍTICA PÚBLICA EN SALUD Y EL PLAN DE ACCIÓN PARA LA VIGENCIA 2020 1 FEBRERO	RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PPS-SAC 1 ENERO-DICIEMBRE
REUNIÓN DE ARTICULACIÓN CON LOS ACTORES DEL SECTOR PARA LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA EN SALUD 5 MARZO-AGOSTO	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD A LAS IPS PRESENTES EN EL MUNICIPIO 11 MARZO-AGOSTO	DECRETO MUNICIPAL DE ADOPCIÓN DE LA PPS 1 JUNIO

Ciudad de Oportunidades

EJE ESTRATEGICO 2 "EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD"

RECONOCIMIENTO A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y PARTICIPACIÓN EN EL SECTOR SALUD 1 ENERO-31 DICIEMBRE	TALLER BÁSICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE USO DE RED SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES 1 OCTUBRE
ORGANIZACIONES SOCIALES Y CONSULTANTES DEL SECTOR SALUD PARTICIPANDO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES 1 ENERO-31 DICIEMBRE	REUNIONES DEL CORPOCO REALIZADAS CON LA ASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES CONSTITUIDAS PRECEDENTES EN EL MUNICIPIO 4 ENERO-DICIEMBRE

Ciudad de Oportunidades

EJE ESTRATEGICO 3 "IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD"

CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD 6 JUNIO-DICIEMBRE	REALIZACIÓN DE ESTRATEGIA DE PYP "BRIGADAS DE SALUD EN COMUNAS Y CORREGIMIENTO" 4 JUNIO-DICIEMBRE
--	--

Ciudad de Oportunidades

EJE ESTRATEGICO 4 "CONTROL SOCIAL EN SALUD"

TRABAJOS DEL TALLER SOBRE CONTROL SOCIAL EN SALUD 11 SEPTIEMBRE	INFORME Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS 4 ENERO-DICIEMBRE
INFORME Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS MANIFESTACIONES RADICADAS POR MIEMBROS DEL BOGOTÍN PÁGINA WEB, BUZÓN, TACUELLA 4 ENERO-DICIEMBRE	CONVOCA A LA VEREDURIA MUNICIPAL PARA CONSTITUIR EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL A LOS CONTRATOS Y PROYECTOS DE SALUD PÚBLICA Y CY SOCIALIZACIÓN DE HALLAZGOS 3 JUNIO-DICIEMBRE

Ciudad de Oportunidades

EJE ESTRATEGICO 5 "GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN"

TALLERES DEL SECTOR SALUD EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 9 ENERO-MARZO	CONVOCATORIA, REALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DE MANERA COMUNITARIA ENTRE LA SSYPS, LA ESE MUNICIPAL Y LA VEREDURIA 1 DICIEMBRE
CONVOCATORIA PARA LA CONFORMACIÓN DEL COMITÉ VIGENCIA 2020-2022 1 OCTUBRE	REUNIONES DEL COMITÉ REALIZADAS TRIMESTRALMENTE CON LA ASISTENCIA DE LA MITAD MÁS UNO DE SUS INTEGRANTES DEFINIDOS EN LA NORMA 4 ENERO-DICIEMBRE

Ciudad de Oportunidades

Así mismo se socializa el plan de acción de la política de participación social se la ESE.

REUNIÓN ASOCIACION DE USUARIOS AGOSTO DE 2020 ESE HOSPITAL DEL SUR



Plan de acción Política de participación social en salud ESE Hospital del Sur.



Ejes estratégicos

1. Fortalecimiento institucional

INCLUSIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA PPSIS EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LA ESE HOSPITAL DEL SUR	ASIGNACIÓN DEL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE	SOCIALIZAR LA PPSIS CON NUEVOS LINIAMIENTOS AL PERSONAL DE LA ESE A TRAVÉS DE LAS TIC'S	REUNION DE COORDINACIÓN CON SECRETARÍA DE SALUD, PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA EN SALUD.	INFORMES DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PPSIS 2020 DE LA ESE HOSPITAL CON CORTE TRIMESTRAL REMITIDO A LA DLS
--	--	---	---	--

Te damos bienestar



Ejes estratégicos

2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

DESARROLLO DE TALLERES EN TEMAS DEL SGGSS	TALLER BÁSICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE USO DE REDES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.	ASOCIACIÓN DE USUARIOS PARTICIPANDO EN ESPACIOS INFORMATIVOS.	REUNIONES Y ASAMBLAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL DE ACUERDO A LOS ESTATUTOS	REUNIONES MENSUALES DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESE HOSPITAL
---	---	---	---	--

Te damos bienestar



Ejes estratégicos

3. Impulso a la cultura de la salud

REUNION PERIODICA DEL COPACO CON PARTICIPACIÓN DE LA GERENCIA DE LA ESE HOSPITAL	ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN IMPLEMENTADAS.	DESARROLLO DE TALLER SOBRE SALUD PÚBLICA - PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC	INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PROMOVIENDO DEBERES Y DERECHOS EN LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA ESE HOSPITAL
--	---	--	---

Te damos bienestar



Ejes estratégicos

4. Control social en salud

DESARROLLO DE TALLERES SOBRE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA	INFORMACIÓN DE PORS A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES: HABILITAR PÁGINA WEB, BUZÓN, TELÉFONO Y COMUNICACIONES RADICADAS	APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y ELABORAR INFORME Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL AL PIC Y/O A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA PPNA POSICIONADOS Y RECONOCIDOS POR LA ESE HOSPITAL	CONVOCATORIA, REALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
--	--	---	---	--

Te damos bienestar



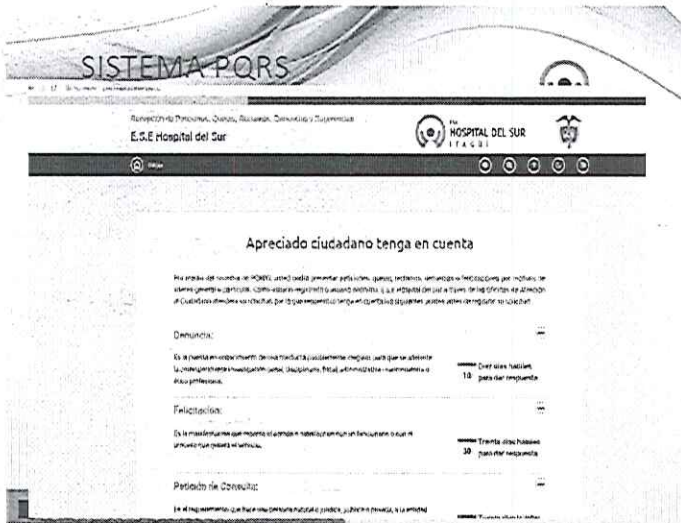
Ejes estratégicos

5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DE LA ESE HOSPITAL DEL SUR	CONVOCATORIA, REALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE HOSPITAL
---	--	---

Te damos bienestar

- Desarrollo de taller sobre salud pública, plan de intervenciones colectivas PIC: esta actividad se reprogramó para la reunión del mes de octubre.
- Taller básico de tecnología de información y comunicación de uso de redes sociales para el fortalecimiento de la comunicación en las organizaciones sociales.



- Capacitar a la asociación de usuarios en código de Ética y políticas instituciones: está incluido en el taller básico de tecnología de información y comunicación.

5. **Proposiciones y varios:** Se realiza recorrido a los miembros de la asociación y la Pu de la secretaria de salud en la nueva sede la ESE, donde se muestran cada uno de los servicios que allí se prestan

6. **Tareas:**

- Capacitar a la asociación de usuarios en código de Ética y políticas instituciones. PU atención al usuario.
- Capacitar a la asociación de usuarios en los mecanismos de escucha activa. PU atención al usuario.
- Realizar charlas a la comunidad y a los usuarios que acuden a la ESE sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos. Asociación de usuarios

John Jairo Roman
JOHN JAIRO ROMÁN
Secretario