

REUNION ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL DEL SUR

REUNION ORDINARIA (X) REUNION EXTRAORDINARIA ()

Acta No.1

Fecha: 29 Enero 2021

Hora de inicio: 10: 00 AM

Hora de finalización: 11:00 M

Lugar: Hospital del Sur Sede San Pio

Asistentes

Nombre	Cargo
Ángela María Zapata	Presidente
Juana Ruby Renteria Palacios	Pu atención al usuario
John Jairo Román	Secretario
Martha Olga Ruiz	Asociada
Ana Elcy Zapata	Asociada
Suly Zapata Zapata	Asociada

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum.
2. Construcción Plan de Trabajo
3. Realización de cronograma de reuniones
4. Propositiones y varios.


Desarrollo de la reunión

1. **Verificación del Quórum:** Se cuenta con los miembros suficientes, por lo tanto se realiza la reunión mensual.

2. Construcción Plan de Trabajo: Se da a conocer a los miembros de la asociación el plan de trabajo para el año 2021

PLAN DE TRABAJO 2021					
ASOCIACION DE USUARIOS					
Objetivo institucional al cual contribuye : Adelantar estrategias de articulación de las políticas de participación social en salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores					
Objetivo específico: Contribuir con el mejoramiento de la satisfacción, necesidades y expectativas del cliente externo. Promover la divulgación de los derechos y deberes de los usuarios .					
Meta: Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud					
QUE (Actividad)	COMO (Forma)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVÉS DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
Realizar Reuniones	Realización de reuniones con los miembros de la asociación de usuarios con el fin de informarles sobre las manifestaciones presentadas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de escucha activa (PQRSF)	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Pu Trabajadora social	Propiar de la ESE	
Fortalecer la asociación de usuarios	Desarrollar talleres en temas del SGSSS	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Pu Trabajadora social		
	Capacitar a la asociación de usuarios en rendición de cuentas y evaluar el entendimiento de este tema	Noviembre	Pu Trabajadora social		
Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud	Capacitar a la asociación de usuarios en los mecanismos de escucha activa	Trimestral	Pu Trabajadora social		
	Promover los derechos y deberes en las programar y servicios de ESE	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Asociación de Usuarios		
	Realizar charlas a la comunidad sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos	Cada dos meses (Febrero, abril, Junio, Agosto, Octubre, Diciembre)	Asociación de Usuarios		
TOTAL					
OBSERVACIONES:					
Elabora: Juana Ruby Rontoria Palacios PU atencion al paciente					

3. Realización de cronograma de reuniones: Se realiza el cronograma de reuniones, las cuales se programan cada dos meses y los días y horarios se definirán de acuerdo a la necesidad de los miembros de la asociación


 CRONOGRAMA DE REUNIONES ASOCIACION DE USUARIOS 2020 ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"		Código :					
		Versión :					
		Fecha Actualización :					
		Elaborado por:					
HORA	SEDE	ENE	MAR	MAY	JUL	SEP	NOV
Se cambia cronograma de reuniones de acuerdo a la modificación de los estatutos estas serán cada 2 meses							

4. Capacitación


Se capacita a los miembros de la asociación en:

- Salud Pública
- Rendición de cuentas

**REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ENERO 2021
ESE HOSPITAL DEL SUR**

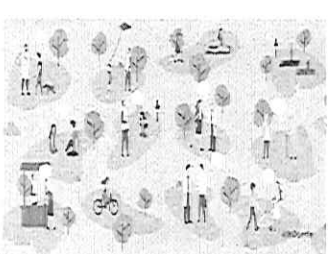


TEMAS
Salud Pública
Rendición de cuentas




■ *Te damos bienestar*

Salud pública



De acuerdo con la Lev 1122 de 2007 la salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva. Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la participación responsable de todos los sectores de la comunidad.



■ *Te damos bienestar*

Dimensiones


Estilos saludables	Salud Ambiental
Poblaciones vulnerables	Salud mental y sustancias psicoactivas
Enfermedades transmisibles	Vacunación
Enfermedades no transmisibles	Salud nutricional
Salud sexual y reproductiva	Plan decenal de salud pública
Epidemiología y demografía	CNE: El Centro Nacional de Enlace



■ *Te damos bienestar*


RENDICION DE CUENTAS

La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.



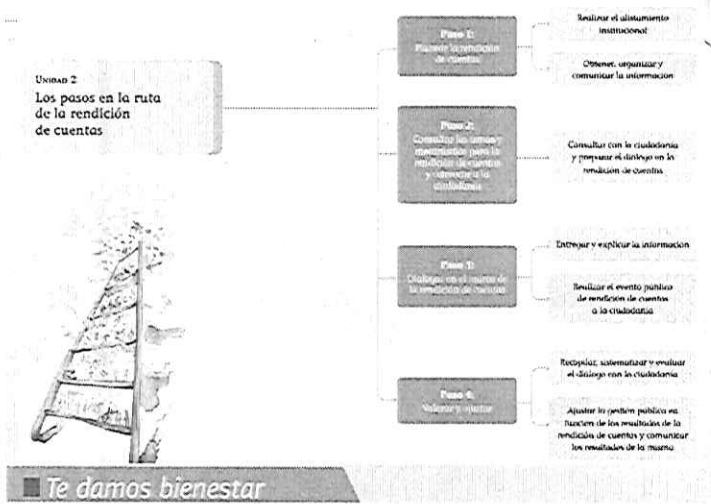
¡nos unimos a la LUCHA ANTI CORRUPCIÓN!

Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 1998 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998



■ *Te damos bienestar*

PASOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS



PASOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS

La Difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

- ☑ Mensajes a través del Correo electrónico a grupos de interés
 - ☑ Cartelera interna del Hospital
 - ☑ Tarjetas de Invitación a Grupos de Interés (externos)
 - ☑ Mensaje a través de la Página Web de la ESE www.hospitaldelsur.gov.co
 - ☑ Mensajes a través del Facebook
 - ☑ Mensajes a través del Instagram
 - ☑ Mensajes a través del Chat Interno de la ESE
- Mensajes emergentes



Te damos bienestar

5. Proposiciones y varios:

- Los miembros de la asociación se comprometen en la realización de las capacitaciones en las comunidades para dar a conocer los servicios y derechos y deberes que tienen en el hospital.
- Se hace entrega de volantes para divulgar derechos y deberes.
- Se realiza evaluación de los temas tratados
- Se realiza elección de los coordinadores de la asociación (presidente y secretario)
- Así mismo harán invitación a los usuarios para que hagan parte de la asociación.

John Jairo Román

JOHN JAIRO ROMÁN

Secretario

Nombre: Ana Elvy Zapata Maya

Fecha: Enero 29, 2021

Seleccione la respuesta correcta:

- Menciones dos dimensiones de salud pública :

Vacunación
Enfermedades transmisibles

Respuesta Falso o Verdadero

- La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones (✓)
- Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 2019 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998 (F)
- Los pasos para la rendición de cuentas son: Planear, consultar los temas, Dialogar, Valorar y ajustar (✓)

Mencioné dos formas de difusión para la rendición de cuentas.

Mensajes a través del correo electrónico
a grupos de interés
carteleras internas del hospital

Nombre: SULY YASMIN ZAPATA ZAPATA

Fecha: 29 ENERO DEL 2021

Seleccione la respuesta correcta:

- Menciones dos dimensiones de salud pública :

POBLACIONES VULNERABLES

SALUD NUTRICIONAL

Respuesta Falso o Verdadero

- *La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones (V)*
- Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 2019 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998 (F)
- Los pasos para la rendición de cuentas son: Planear, consultar los temas, Dialogar, Valorar y ajustar (V)

Mencioné dos formas de difusión para la rendición de cuentas.

TARJETAS DE INVITACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS

CARTELERAS DE INTERNAS DEL HOSPITAL

Nombre: Angela M^c Zapata Acevedo

Fecha: 29-01-2021

Seleccione la respuesta correcta:

- Menciones dos dimensiones de salud pública :

Respuesta Falso o Verdadero

- *La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones (✓)*
- Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 2019 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998 (F)
- Los pasos para la rendición de cuentas son: Planear, consultar los temas, Dialogar, Valorar y ajustar (✓)

Mencioné dos formas de difusión para la rendición de cuentas.

Mensajes a través de facebook

Mensajes a través de la página web de la ESE

Nombre: Martha Olga Ruiz Restrepo

Fecha: 29 de Enero de 2021

Seleccione la respuesta correcta:

- **Menciones dos dimensiones de salud pública :**

Respuesta Falso o Verdadero

- *La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones (V)*
- Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 2019 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998 (F)
- Los pasos para la rendición de cuentas son: Planear, consultar los temas, Dialogar, Valorar y ajustar (V)

Mencioné dos formas de difusión para la rendición de cuentas.

Carteleras internas del Hospital

Mensajes a través de grupos y correo electrónico

Nombre: John Jairo Roman Zapata.

Fecha: 29 - enero - 2021

Seleccione la respuesta correcta:

• **Menciones dos dimensiones de salud pública :**

- salud ambiental
- salud mental y sustancias psicoactivas
- vacunación
- salud nutricional
- plan decenal de salud pública.
- CNE = el centro nacional de enlace.

Respuesta Falso o Verdadero

- *La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones (✓)*
- Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 2019 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998 (F)
- Los pasos para la rendición de cuentas son: Planear, consultar los temas, Dialogar, Valorar y ajustar (✓)

Mencioné dos formas de difusión para la rendición de cuentas.

- correos electrónicos
- cartelera
- página web.
- redes sociales
- chat interno de la ESE

