

**PLAN DE TRABAJO 2021**

**ASOCIACION DE USUARIOS**

**Objetivo institucional al cual contribuye :** Adelantar estrategias de articulación de las políticas de participación social en salud facilitando la interacción entre la ESE y los diferentes actores

**Objetivo específico:**

Contribuir con el mejoramiento de la satisfacción, necesidades y expectativas del cliente externo.

Promover la divulgación de los derechos y deberes de los usuarios .

**Meta:** Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud

QUE (Actividad)	COMO (Tarea)	CUANDO (Plazo de cumplimiento)	A TRAVES DE QUIEN (Responsable)	CON QUE (Recursos)	CASILLA DE VERIFICACIÓN DE EFICACIA
Realizar Reuniones	Realización de reuniones con los miembros de la asociación de usuarios con el fin de informarles sobre las manifestaciones presentadas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de escucha activa (PQRSF)	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Pu Trabajadora social	Propios de la Ese	
Fortalecer la asociación de usuarios	Desarrollar talleres en temas del L SGSSS	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Pu Trabajadora social		
	Capacitar a la asociación de usuarios en rendición de cuentas y evaluar el entendimiento de este tema	Noviembre	Pu Trabajadora social		
Fortalecer la política de participación ciudadana en Salud	Capacitar a la asociación de usuarios en los mecanismos de escucha activa	Trimestral	Pu Trabajadora social		
	Promover los derechos y deberes en los programas y servicios de ESE	Cada dos meses (Enero, Marzo, Mayo, Julio, septiembre, Noviembre)	Asociación de Usuarios		
	Realizar charlas a la comunidad Sobre mecanismos de escucha activa, deberes y derechos	Cada dos meses (Febrero, abril, Junio, Agosto, Octubre, Diciembre)	Asociación de Usuarios		
<b>TOTAL</b>					
<b>OBSERVACIONES:</b>					
Elaboro:	Juana Ruby Renteria Palacios PU atención a las personas				