

# Triage en los servicios de urgencias

Juan Carlos Serna Vera  
Emergenciólogo  
Coordinador de urgencias





El término triage o triaje es un neologismo que proviene de la palabra francesa "trier" que se define como escoger, separar o clasificar.

# Historia



se le acuña a Dominique-Jean Larrey, cirujano de la Guardia Imperial de Napoleón en los primeros años de 1800, él decía que los soldados que presentaban heridas más graves deberían ser atendidos primero



- Años (1861-1865), en la guerra civil americana, un soldado llamado Jonathan Letterman diseñó un plan de evacuación con tres niveles, el primer nivel en donde se atendían a los lesionados a 100 metros del campo de batalla, el segundo a pocos kilómetros y el tercero un lugar en donde tenía la capacidad de albergar de 2000 a 3000 heridos.
- En la segunda guerra mundial, entre los años de 1939 y 1945, se estableció el triage en 3 categorías, primera categoría heridos leves; segunda categoría, los que están gravemente heridos y necesitan medidas de reanimación y procedimiento quirúrgicos y la tercera categoría los irremediabilmente heridos (es decir, los que se iban a morir).



# **Urgencias y Emergencias<sup>®</sup>**



# EMERGENCIA



• Una emergencia es una situación crítica de peligro evidente para la vida del paciente y que requiere una actuación inmediata. Normalmente estamos frente a una emergencia cuando:

- La persona afectada está inconsciente
- Se sospecha que ha sufrido un infarto o tiene un paro cardíaco
- Hay una pérdida abundante de sangre
- Se sospecha que puede haber huesos rotos
- Se sospecha que puede haber heridas profundas, por ejemplo, de arma blanca
- Cuando se observan dificultades para respirar
- Cuando se observan quemaduras severas
- Cuando se observa una reacción alérgica severa





- Forma repentina, sin riesgo de vida y que puede requerir asistencia médica dentro de un periodo de tiempo razonable (entre 2 y 3 horas).
- Crisis nerviosa.
- Cólicos renal o hepático.
- Fiebre elevada.
- Dolor de cabeza.
- Mareos.
- Bronquitis.
- Traumas.



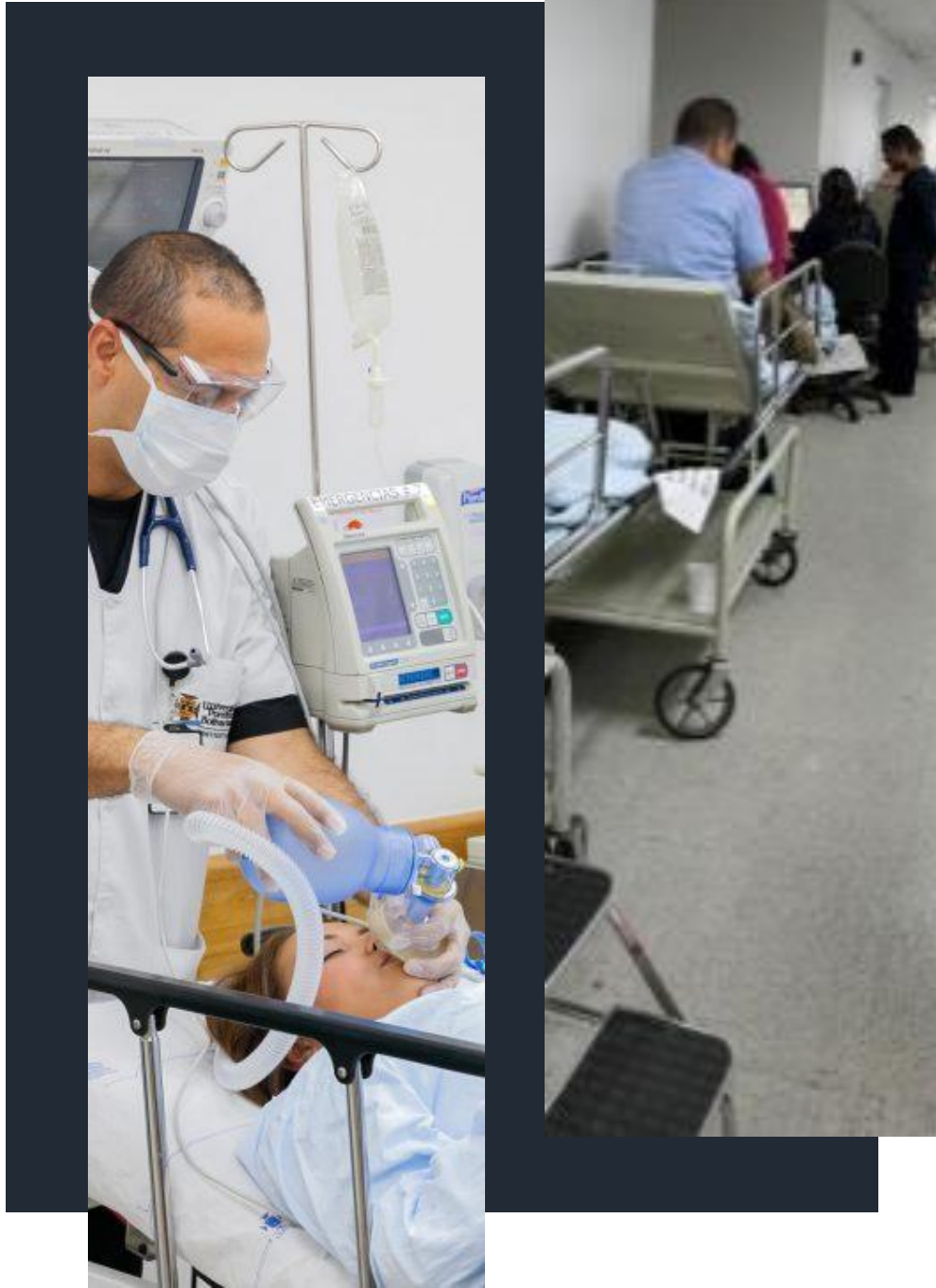






# TRIAGE

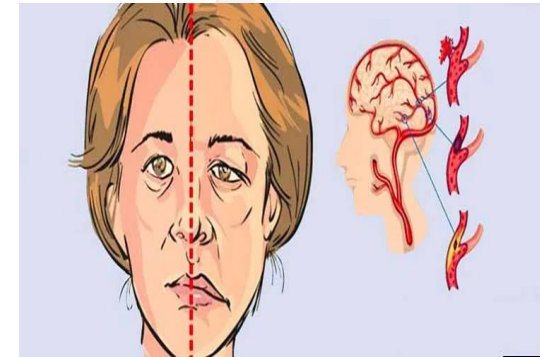
En el servicio de urgencias clasificamos a los pacientes de acuerdo a su condición clínica



# Clasificación de triage

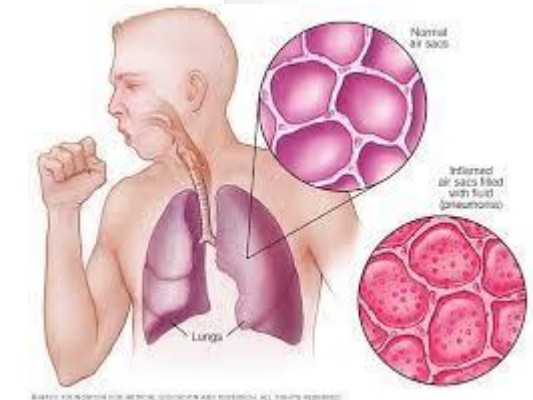
- Triage I:

El paciente requiere de atención inmediata. La condición clínica representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, pérdida de miembro u órgano.



# Triage II

- La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los 30 minutos.



# Tirage III

- El paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias, que implican la realización de un examen complementario o un tratamiento en corto tiempo.



# Triage IV

- Paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.



# Triage V

- El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro, que comprometa su estado general, y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad de uno de sus miembros u órgano.











**GRACIAS**



# EVIDENCIAS 13 DE JULIO

## TALLER DIRIGIDO, COPACO, ASOCIACIONES DE USUARIOS DE VEEDURIAS Y CMSSS

WhatsApp Meet sae-dxry-gux Mi unidad - Google Drive

meet.google.com/sae-dxry-gux?pli=1&authuser=1

Aplicaciones Recibidos - saludpu... MailEnable - Corre... Descargar archivo [...] Creaciones Textiles... Tejido Plano en ITA... Lista de lectura

GRABANDO Juan Carlos Serna está presentando

### EMERGENCIA

- Una emergencia es una situación crítica de peligro inminente para la vida del paciente y que requiere una actuación inmediata. Normalmente estamos frente a una emergencia cuando:
  - La persona afectada está inconsciente
  - Se sospecha que ha sufrido un infarto o tiene un paro cardíaco
  - Hay una pérdida abundante de sangre
  - Se sospecha que puede haber huesos rotos
  - Se sospecha que puede haber heridas profundas, por ejemplo, de arma blanca
  - Cuando se observan dificultades para respirar
  - Cuando se observan quemaduras severas
  - Cuando se observa una reacción alérgica severa

www.WEBSITE.COM

15:27 | sae-dxry-gux

Personas

- adriana maria franco vale...
- Amanda Gordillo
- Ana Edith Gomez Clavijo
- Ana lucia Jaramillo Duran
- Angela Calle
- angela hernandez trujillo
- Beatriz elena López
- Beatriz Quiceno

Windows Taskbar: 3:27 p. m. 13/07/2021

WhatsApp Meet sae-dxry-gux Mi unidad - Google Drive

meet.google.com/sae-dxry-gux?pli=1&authuser=1

Aplicaciones Recibidos - saludpu... MailEnable - Corre... Descargar archivo [...] Creaciones Textiles... Tejido Plano en ITA... Lista de lectura

GRABANDO Juan Carlos Serna está presentando

### Triage IV

- Paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.

Mensajes en la llamada

presentacion?

adriana maria franco valencia 15:32  
Cómo calificar a un usuario con intenso dolor ?

LENI ARANI LOPEZ HENAO 15:32  
ASISTENCIA  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo3BgsNGg8F3\\_IgV0TdxM3UzfwN0Tj8mVhyDckpdw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo3BgsNGg8F3_IgV0TdxM3UzfwN0Tj8mVhyDckpdw/viewform)

ENCUESTA  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDnNxsxWSZAWKqYSJ\\_607xftSUA2dzG0OuZfmbL1NcUxkg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDnNxsxWSZAWKqYSJ_607xftSUA2dzG0OuZfmbL1NcUxkg/viewform)

adriana maria franco valencia 15:34  
Por favor enviar la presentacion

Envía un mensaje a todos

15:38 | sae-dxry-gux

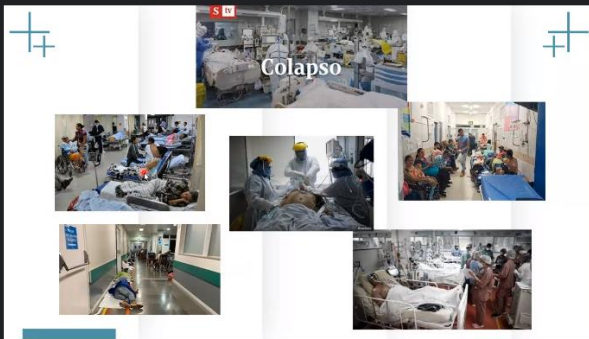
Windows Taskbar: 3:38 p. m. 13/07/2021

WhatsApp Meet sae-dxry-gux Mi unidad - Google Drive

meet.google.com/sae-dxry-gux?pli=1&authuser=1

Aplicaciones Recibidos - saludpu... MailEnable - Corre... Descargar archivo [...] Creaciones Textiles... Tejido Plano en ITA... Lista de lectura

GRABANDO Juan Carlos Serna está presentando



Colapso

Juan Carlos Serna

Maria Aracelly Carvajal Correa

Tú

Mensajes en la llamada

presentacion?

adriana maria franco valencia 15:32  
Cómo calificar a un usuario con intenso dolor. ?

LENI ARANI LOPEZ HENAO 15:32  
ASISTENCIA  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo38gsNg8F3\\_lGV0TdXM3UzrfWnQTyj8mVlyDckpdw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo38gsNg8F3_lGV0TdXM3UzrfWnQTyj8mVlyDckpdw/viewform)  
ENCUESTA  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDaDNNxvWSZAWKqY5J\\_607yftSUA2zrg0QuZfmbLlNcIUx9g/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDaDNNxvWSZAWKqY5J_607yftSUA2zrg0QuZfmbLlNcIUx9g/viewform)

adriana maria franco valencia 15:34  
Por favor enviar la presentacon

Envía un mensaje a todos

15:40 | sae-dxry-gux

3:40 p. m. 13/07/2021

WhatsApp Meet sae-dxry-gux Mi unidad - Google Drive

meet.google.com/sae-dxry-gux?pli=1&authuser=1

Aplicaciones Recibidos - saludpu... MailEnable - Corre... Descargar archivo [...] Creaciones Textiles... Tejido Plano en ITA... Lista de lectura

GRABANDO

LENI ARANI LOPEZ HENAO

Beatriz Quiceno

Carlos andres Botancur

marina castaño

Dora Vanegas

Teresa Ayala

Maria Aracelly Carvajal Correa

Juan Carlos Serna

Beatriz Quiceno, Dora Vanegas y 1 más levantaron la mano

Abrir fila

Mensajes en la llamada

Buenas tardes agradecemos nos colaboren con el diligenciamiento del registro de asistencia, gracias

ASISTENCIA  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo38gsNg8F3\\_lGV0TdXM3UzrfWnQTyj8mVlyDckpdw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXpyMMo38gsNg8F3_lGV0TdXM3UzrfWnQTyj8mVlyDckpdw/viewform)


Manuela Ospina Bermudez 15:44  
Buenas Tardes  
Por favor nos colaboran con el diligenciamiento de la encuesta  
[https://docs.google.com/forms/d/1rhDSakY4\\_jiRn8xpn0qji0HNTA6ce0052nvGUI03v6A/edit](https://docs.google.com/forms/d/1rhDSakY4_jiRn8xpn0qji0HNTA6ce0052nvGUI03v6A/edit)

angela hernandez trujillo 15:44  
no hay sonido

Envía un mensaje a todos

15:53 | sae-dxry-gux

3:53 p. m. 13/07/2021

	<b>ACTA</b>	Código: FO-DE-01
		Versión: 01
		Fecha de Actualización: 30/07/2013

## ACTA No 02

<b>Comité o Asunto:</b> Taller dirigido a COPACO, Asociación de Usuarios, Veedurías y CMSSS	<b>Fecha:</b> Julio 13 de 2021
<b>Asistentes:</b> Se adjuntan registros de asistencia	

### Orden del Día:

1. Saludo por parte de La P.U. Leni López
2. Saludo por parte del Doctor Juan Carlos Serna
3. Clasificación Triage
4. Propositiones y varios

### Desarrollo de la Reunión:

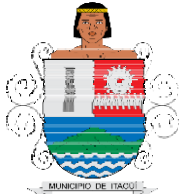
1. La Profesional Universitaria Leni López, da la bienvenida a todos los asistentes y agradece por la asistencia a la reunión, recuerda además la importancia del tema tratado el día de hoy, Clasificación Triage, es de gran importancia saber que es una urgencia y cuando acudir al servicio de urgencias.

2. El Doctor Juan Carlos Serna Especialista en Urgencias, Coordinador de Urgencias de Clínica Antioquia, les da la bienvenida a todos los participantes del taller y comienza con la exposición del tema.

### 3. Clasificación Triage

Se inicia el taller con la proyección de dos videos, que muestran la situación que se está presentando en el servicio de urgencias, en donde la alta demanda de pacientes y el stress hacen que los pacientes y sus acompañantes pierdan el control y se presenten agresiones contra la misión médica.



	<h1>ACTA</h1>	<b>Código: FO-DE-01</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha de Actualización: 30/07/2013</b>



El Doctor Serna muestra su preocupación por la falta de información que las personas tienen acerca de la Clasificación Triage.

El término "Triage", proviene de la palabra francesa "Trier", que significa Escoger, Separar o Clasificar.


Desde la tercera guerra mundial, en la época de napoleón, en 1980 donde se separaban los pacientes en las guerras, primero se atendían según la gravedad de lesiones que tuvieran, colocaban tiendas de campaña, a los pacientes que están más lesionados los atendían a 100 mts los estabilizaban y miraban si necesitaban remisión para otro lugar, después seguía a pocos kilómetros y el tercer lugar era para los soldados que estaban menos heridos los colocaban en lugar donde tenían capacidad para albergar 2000 a 3000 heridos.

Este recuento para denotar que la clasificación de pacientes se practica en la medicina desde hace muchos años y ha sido en método en momentos de guerras, crisis o pandemias, que se adoptó de manera permanente en todos los servicios de urgencias a nivel mundial, debido la alta demanda de pacientes.

Es importante aprender a diferenciar entre lo que es un Emergencia o una Urgencia.

**Emergencia:** Es una situación crítica de peligro evidente para la vida del paciente y que requiere una actuación inmediata, ejemplo, una persona inconsciente, una persona con un infarto, con bastante sangrado entre otro, lo que puede traer como consecuencia la pérdida de una vida humana.

**Urgencia:** Es la atención a los pacientes que tienen una comorbilidad de base, como son fiebre elevada, bronquitis, crisis nerviosa entre otras.

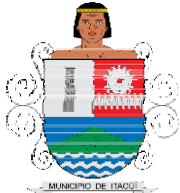
	<b>ACTA</b>	<b>Código: FO-DE-01</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha de Actualización: 30/07/2013</b>

Mediante la Resolución 5509 del 2015, el Ministerio de Salud y Protección definió los criterios para la clasificación de los pacientes tomando como base su condición clínica.

En el momento del triage, se realiza una entrevista breve con el paciente, en donde se intenta entender que síntomas tienen, las enfermedades que padece, los antecedentes personales, antecedentes alérgicos, que medicamentos toman, con el fin de realizar la clasificación de acuerdo a los síntomas que está presentando.

### Tabla Clasificación Triage

NIVEL	TIEMPO DE RESPUESTA	DESCRIPCION	COLOR EN MODULO TRIAGE SOFTWARE ASISTENCIAL
<b>TRIAGE I</b>	Atención de enfermería: <b>inmediata.</b> Atención medica: <b>inmediata</b>	Usuario que requiere atención inmediata, la condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, pérdida de miembro, órgano u otras condiciones que por norma exija la atención inmediata.	<b>ROJO</b>
<b>TRIAGE II</b>	Atención de enfermería: <b>inmediata.</b> Atención medica: <b>20 minutos</b>	La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los 30 minutos de espera. La presencia de un dolor extremo de acuerdo con el sistema de calificación utilizada debe ser considerada como un criterio dentro de esta categoría.	<b>AMARILLO</b>
<b>TRIAGE III</b>	Atención de enfermería: <b>60 minutos</b> Atención medica: <b>60 minutos</b>	La condición del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen completo o un tratamiento rápido dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico aunque la situación puede empeorar si no se interviene.	<b>VERDE</b>
<b>TRIAGE IV</b>	<b>Consulta Prioritaria</b> 6 horas	El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano. No obstante existen riesgo de complicación o secuelas de la enfermedad o lecciones si no recibe la atención correspondiente.	<b>AZUL</b>
<b>TRIAGE V</b>	<b>Consulta externa</b> 72 horas	El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que compromete el estado general del paciente y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad del miembro u órgano.	<b>BLANCO</b>

	<b>ACTA</b>	<b>Código: FO-DE-01</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha de Actualización: 30/07/2013</b>

Debido a la pandemia que se está viviendo toco dividir la clínica en dos, una para pacientes respiratorios y otra para paciente con otras enfermedades, en este momento todos los servicios de urgencias se encuentran colapsados.

Con el aumento día a día de pacientes con enfermedades respiratorios, como son los enfermos de Covid19, hace mucho más complejo el servicio de urgencias en las clínicas y hospitales. Las personas con morbilidades no entienden que hay enfermedades en este momento que pueden tener un manejo virtual, y solo en caso de ser necesario se debe asistir a urgencias, este como medida de protección ante esta pandemia que se está viviendo.

Sin embargo falta más capacitación a las personas sobre como es el triage, el desconocimiento hace que muchas veces les gane la intolerancia al momento de acceder a los servicios médicos, en general se entiende que todos cuando nos enfermamos queremos una atención muy rápida y se nos olvida colocarnos en los zapatos del otro.

El doctor resuelve las dudas que han sido presentadas por los participantes, agradece su atención y acompañamiento en este tema tan importante como es el "Triage", la idea es que la información que se comparte divulgue en estos talleres, sea divulgue a los conocidos, familiares y grupos sociales de los que participan.

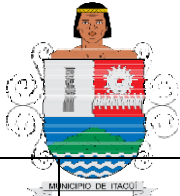
Desarrollada la agenda y sin que los participantes presenten más preguntas o proposiciones, la profesional Leni López agradece nuevamente a todos los asistentes su participación y da por terminada la reunión, nos recuerda que para el próximo mes se tendrá otro taller de formación con temas del Sistema General de Seguridad Social en Salud de interés para todos.

### Revisión de Compromisos Anteriores

No.	Compromisos Anteriores	Responsable	Fecha de Logro	Estado del Compromiso
1	Convocar a reunión	Sandra López	Julio 7	Cumplido
2				

### Compromisos:

No.	Compromisos	Responsable	Fecha de Logro	Resultado Esperado
-----	-------------	-------------	----------------	--------------------

	<b>ACTA</b>				<b>Código: FO-DE-01</b>
					<b>Versión: 01</b>
					<b>Fecha de Actualización: 30/07/2013</b>
1					
2					

<b>Elaboró: Leni López</b>	<b>Revisó y Aprobó: Alejandro Pulgarin Arteaga</b>
Cargo: Profesional Universitaria	Cargo: Subsecretario de Salud Pública
Firma:	Firma: