



Alcaldía de
Itagüí

TALLER FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA
EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES





Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

FICHA TÉCNICA

1. Retomaremos conceptos básicos sobre la historia y el hoy. Información, data, comunicación sin fronteras.
2. Riesgos del uso del Internet, manejo de una buena comunicación e información.
3. Recomendaciones para el manejo de la información y uso de la comunicación en plataformas digitales.
4. Pilares fundamentales para una comunicación efectiva.
5. Técnicas de comunicación asertiva en las organizaciones.
6. Consejos.



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

POR QUÉ SE DIO.

En primer lugar entendamos qué fue lo que pasó, por qué creció tan rápido y por qué el mundo no lo frenó.

<https://www.youtube.com/watch?v=cUmFiwLT8nQ>



Fuente: youtube.com

CIUDAD DE OPORTUNIDADES



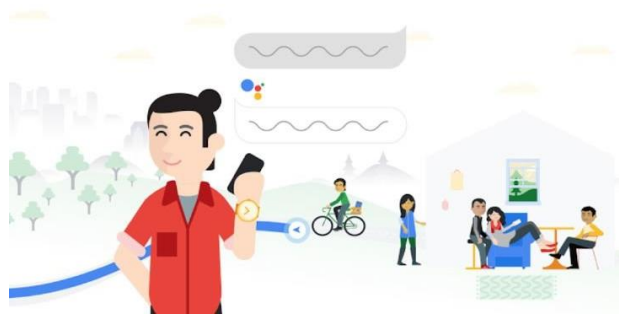
RIESGOS INFORMÁTICOS

Qué pasa cuando compartimos información de más?

Recordemos que hoy en día la información es uno de los activos intangibles más costosos e importantes.



- Personas



- Cifras



- Procesos



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=vZ5Dr1nSSRY>



CÓMO LO REDUCIMOS?

FÁCIL, UTILIZANDO HERRAMIENTAS QUE ESTÁN EN NUESTRAS MANOS.

No necesitamos pagar ni asumir costos para cuidar nuestra información o comunicar nuestras ideas sobre algo.

1 Confidencialidad

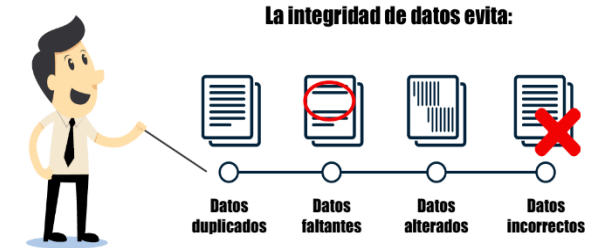
Mira a quién le cuentas las cosas, qué tanto cuentas, cómo lo cuentas, donde lo publicas, quiénes lo pueden ver.



Establece acuerdos de confidencialidad.

• Integridad

Verifica que la información sea lo más precisa, concreta y verás que se pueda antes de compartirla.



• Disponibilidad

Que esa información se pueda encontrar en algún lugar, que tenga registro y evidencia.



RIESGOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN INTERNET

1. Suplantación de Identidad: La suplantación de identidad en el ámbito de las redes sociales, consiste en crear un perfil falso en redes sociales, con el fin de ocultar su identidad real. Si el perfil no lleva foto de la persona no es delito, pero si pone una foto de esa persona ya está cometiendo delito.



2. Phising: es una técnica en la que se roba al usuario datos, claves, etc. Haciéndole creer que está en un sitio de confianza.



2. Fake News: son noticias falsas creadas con la intención de engañar. Normalmente la mayoría de las fake news son con intención de obtener dinero.



RIESGOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN INTERNET



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

4. Perder horas de tiempo en el trabajo: hoy en día, las empresas buscan mejorar el rendimiento para aumentar la producción, sin embargo, es frecuente ver a algún trabajador, revisando sus redes sociales en horas de trabajo.

Las redes sociales **impactan de forma negativa en la productividad de una empresa.**



5. Privacidad: Cuando nos registramos en redes sociales, damos datos privados nuestros que en teoría deben estar a salvo, pero por desgracia son objeto de ataques y pueden usarla mal.

Las redes sociales están cargadas de información nuestra, dónde viajamos, dónde comemos, cómo vestimos, aficiones, etc. un ejemplo claro es cuando ponemos que estamos de vacaciones en Asturias y lo bien que me lo estoy pasando comiendo un cachopo y no sabemos si esa información que damos de más puede hacer por ejemplo que unos ladrones pueden robar con la total tranquilidad y seguridad que no estamos en nuestro domicilio. Es un claro ejemplo de **las consecuencias de las redes sociales.**



Fuente: <https://www.marketingandweb.es/marketing/peligros-de-las-redes-sociales/>

C I U D A D D E O P O R T U N I D A D E S

CONSEJOS PARA REDUCIR EL NIVEL DE RIESGO

Consejo 1 Https

Trata de utilizar páginas confiables, enlaces que tengan el prefijo Https en su dirección URL

Consejo 2 Contraseñas

Tu password no se la facilites a nadie.

Cambia la password frecuentemente.

Utiliza una password para cada sitio.

Utiliza combinación de letras, mayúsculas, minúsculas, números, signos... Puedes utilizar esta [web](#), para crear password seguras, en ella verás el nivel de la password.

Por lo que más quieras, NO PONGAS de contraseña ni: fechas de nacimiento, ni ID, etc.



Consejo 3 Ordenadores compartidos

Muchas veces, nos vemos en la necesidad de tener que usar un equipo que es compartido o ir a un ciber café, etc. Aquí deberíamos extremar las medidas de seguridad, ahí van unos consejos:

Debes evitar insertar USBs ya que desconocemos si el equipo está infectado.

Si entras a entidades bancarias, NO selecciones que guarde tu password.

Al finalizar, antes de irte borra el historial de navegación y contraseñas.

Abre pestañas incógnitas para que no quede guardada nada de info en lo que trabajaste

Consejo 4 Privacidad y buen uso

Para **evitar riesgos en las redes sociales**, no aceptes peticiones de amistad o seguir a personas que desconoces. Intenta configurar las redes sociales para evitar que lo que publiques lo vea todo el mundo e intenta ser precavido con tus publicaciones.

Consejo 5 La redes WIFI públicas o externas no son seguras

Extrema las precauciones cuando nos conectamos a una red WIFI que no es la nuestra. No sabes quién está al acecho y que fines tiene.

4 PILARES FUNDAMENTALES PARA UNA BUENA COMUNICACIÓN



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=YBWIMFjzy5o>

CIUDAD DE OPORTUNIDADES



2



CLARA
Y SIMPLE



ESENCIAL PARA
UNA BUENA CONEXIÓN



“LUMINA”
TU RELACIÓN



SUPONEN

QUE LOS TIENEN QUE ENTENDER



“NO ME ENTIENDEN”



CLARIDAD



3

DESARROLLAR
TU CAPACIDAD PARA **ESCUCHAR**

CONECTARNOS
CON NUESTRO ENTORNO

ENFOCAR

CAPTAR

INTERPRETAR

ENTENDER

ESCUCHA

NUESTRA MENTE SE PROTEGE
AL PERCIBIR **MENOS**



4

LA UNIÓN
ENTRE LAS PERSONAS

EL MEDIADOR
ENTRE LO QUE TÚ QUIERES
Y LO QUE EL OTRO QUIERE

“NO TENGO NADA EN COMÚN”

COMUNICACIÓN

BUSCAR ENTENDER LO QUE
EL OTRO ESTÁ SINTIENDO

EMPATÍA

EN RESUMEN



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=YBWIMFjzy5o>

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS ORGANIZACIONES



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

Es importante que en los diferentes entornos, familiares, profesionales, laborales, de pareja y en grupos de trabajo, manejemos una comunicación efectiva, pues esto es lo que nos lleva a crear lazos firmes, ideas de pensar colectivas para un buen fin y solidaridad con los otros, además de solucionar conflictos, problemáticas que vemos a diario.

Para ayudarnos un poco a mantener esta idea veremos unas técnicas donde podemos traerlas a las diferentes situaciones de nuestro diario vivir y en los grupos donde nos relacionamos.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS ORGANIZACIONES



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

1. Cuestiona tus suposiciones, pregúntate y pregunta
2. Habla en primera persona
3. Eres el responsable de tus sentimientos
4. Habla sobre los hechos y su impacto
5. Describe las consecuencias desde tu perspectiva

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS ORGANIZACIONES



Alcaldía de
Itagüí

Secretaría de
Salud y Protección Social

6. Evita generalizar en la mayoría de los casos
7. Adapta tu lenguaje no verbal asertivo
8. Regula tu lenguaje paraverbal
9. Escribe tu mensaje
10. Practica y obsérvate

TRATA DE HACER ÉSTO

- Comunicarte de manera asertiva
- Tener empatía con grupos de trabajo.
- Revisa como debes expresarte y reflexiona.
- Aprende de los demás.
- Revisa qué compartir y qué no.
- No hagas público todo lo que haces.
- Denuncia si eres víctima de un fraude.
- Utiliza los diferentes mecanismos de comunicación para denunciar, difundir o invitar.
- Mirar noticias, estar informado.
- Por favor sé consciente de la situación actual.

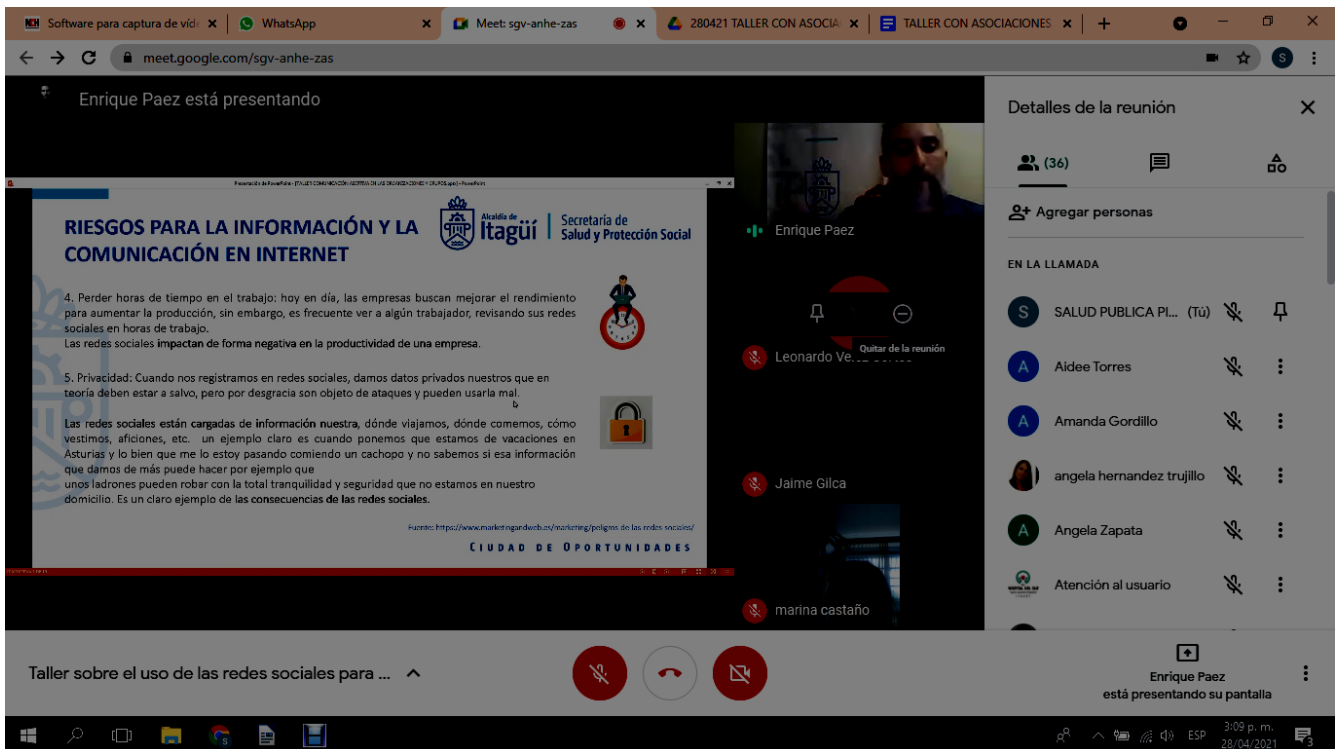
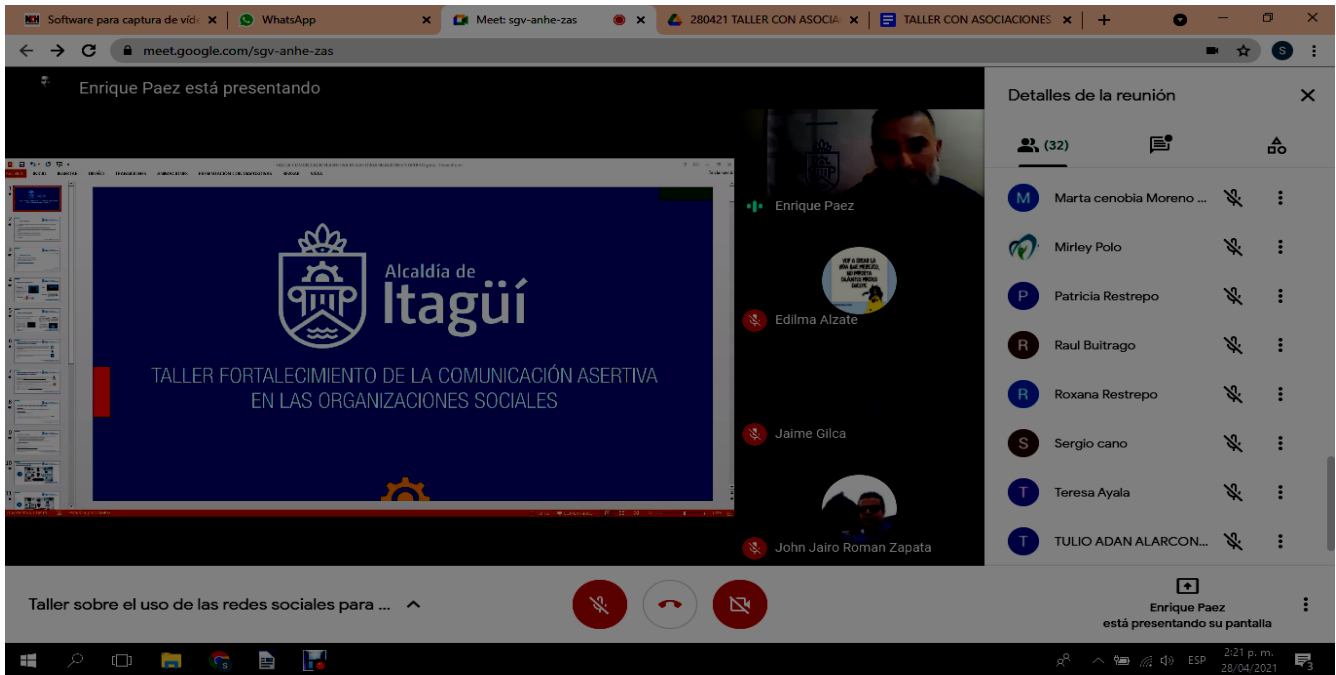
GRACIAS



Alcaldía de
Itagüí

REGISTRO FOTOGRAFICO DEL TALLER SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

Este taller se llevó a cabo el 28 de abril de manera virtual.



Software para captura de vídeo x WhatsApp x Meet: sgv-anhe-zas x 280421 TALLER CON ASOCIA x TALLER CON ASOCIACIONES x

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

RIESGOS INFORMÁTICOS

Qué pasa cuando compartimos información de más?

Recordemos que hoy en día la información es uno de los activos intangibles más costosos e importantes.

INFORMACIÓN

Alcaldía de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

Enrique Paez

Leonardo Velez Cortes

Jaime Gilca

Patricia Restrepo

Detalles de la reunión

(29)

ENCUESTA

Les recuerdo el link para diligenciar la asistencia y la encuesta

Iralis Sanchez 14:37
Link?

Tú 14:38
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTPagn-vfiSA4v_fAMA6M09bE0d3yxOKWYTVuX05Cfqxdcmg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&gxids=7628

ASISTENCIA

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmuBH-Gjg-4Xv0bjTZVMk9TsxjxubfmB4VwPascvXlPLRU4q/vleform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&gxids=7628>

Envía un mensaje a todos

Enrique Paez está presentando

Enrique Paez está presentando su pantalla

Taller sobre el uso de las redes sociales para ...

2:40 p. m. 20/04/2021

Software para captura de vídeo x WhatsApp x Meet: sgv-anhe-zas x 280421 TALLER CON ASOCIA x TALLER CON ASOCIACIONES x

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

EN RESUMEN

ASERTIVIDAD
EXPRESAR UNA IDEA

ESCUCHA
EL OTRO TIENE UN MENSAJE

COMUNICACIÓN EFECTIVA

CLARIDAD
DE MANERA PRECISA

EMPATÍA
CONSIDERAR SU PUNTO DE VISTA

Alcaldía de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

Enrique Paez

Aidee Torres

Emperatriz Londoño

marina castaño

Detalles de la reunión

(26)

ENCUESTA

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTPagn-vfiSA4v_fAMA6M09bE0d3yxOKWYTVuX05Cfqxdcmg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&gxids=7628

ASISTENCIA

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmuBH-Gjg-4Xv0bjTZVMk9TsxjxubfmB4VwPascvXlPLRU4q/vleform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&gxids=7628>

Tú 15:27
Buenas tardes para diligenciar la encuesta y la asistencia, solo debe dar un click en el enlace, contestar las preguntas y le dan enviar, gracias, feliz día

Envía un mensaje a todos

Enrique Paez está presentando su pantalla

Taller sobre el uso de las redes sociales para ...

3:39 p. m. 20/04/2021

Software para captura de vídeo x (1) WhatsApp x Meet: sgv-anhe-zas x 280421 TALLER CON ASOCIA x TALLER CON ASOCIACIONES x

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

Alcaldía de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

TRATA DE HACER ÉSTO

- Comunicarte de manera asertiva
- Tener empatía con grupos de trabajo.
- Revisa como debes expresarte y reflexiona.
- Aprende de los demás.
- Revisa qué compartir y qué no.
- No hagas público todo lo que haces.
- Denuncia si eres víctima de un fraude.
- Utiliza los diferentes mecanismos de comunicación para denunciar, difundir o invitar.
- Mirar noticias, estar informado.
- Por favor sé consciente de la situación actual.

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Daniela Galeano abandonó la reunión

Enrique Paez

Aidee Torres

Emperatriz Londoño

marina castaño

Detalles de la reunión

(22)

[mg/viewform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628](https://meet.google.com/sgv-anhe-zas)

ASISTENCIA

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpOLScmu-bH-Gjq-4Xv0bjTZVMk9TsxjxUbfmB4VwPAscVXlPlRU4q/iewform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628>

Tú 15:27
Buenas tardes para diligenciar la encuesta y la asistencia, solo debe dar un click en el enlace, contestar las preguntas y le dan enviar, gracias, feliz día

Tú 15:47
Buenas tardes, quien necesita colaboración para diligenciar la encuesta y la asistencia

Envía un mensaje a todos

Enrique Paez está presentando su pantalla

Taller sobre el uso de las redes sociales para ...

3:49 p. m. 28/04/2021

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Patricia Restrepo y 7 más

14:14

Angela Zapata

elizabeth mora velasquez

William Cabezas

John Jairo Roman Zapata

Luz Amparo Alzate Jaramillo

Raul Buitrago

JULIAN GOMEZ SOTO

Elena Bedoya

Marleidy Ruiz

William Cabezas se unió

Detalles de la reunión

Presentar ahora

meet.google.com/sgv-anhe-zas

SALUD PUBLICA PIC ... y 12 más

14:16

Manuela Ospina Bermudez

William Cabezas

Elena Bedoya

John Jairo Roman Zapata

Raul Buitrago

elizabeth mora velasquez

JULIAN GOMEZ SOTO

LENI ARANI LOPEZ HENAO

Edilma Alzate

Detalles de la reunión

Presentar ahora

ASISTENCIA: TALLER CON LAS ASOCIACIONES DE LAS IPS Y ESES

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Detalles de la reunión

(29)

SALUD PUBLICA PIC 2021 14:09

ENCUESTA
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSITPaon-vfISA4y-fAMA6M09BE0d3yxQKwYT-VuX05Cfoxdemg-viewform?vc=0&c=0&w=1&fl=0&gxids=7628>

ASISTENCIA
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmubH-4Xv0bITZVMk9TSjXUbfmB4VwPAscVXLpLRU4g/viewform?vc=0&c=0&w=1&fl=0&gxids=7628>

Envía un mensaje a todos Más opciones

Presentar ahora

Detalles de la reunión

Participants: Marta cenobia Moreno villa, Enrique Paéz, Elena Bedoya, Jaime Gilca, Raul Buitrago, angela hernandez trujillo, Sergio cano, LENI ARANI LOPEZ HENAO, Edilma Alzate

Enrique Paez está presentando

Alcaldía de Itagüí

TALLER FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Detalles de la reunión

(32)

SALUD PUBLICA PIC 2021 14:09

ENCUESTA
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFTPaon-vfISA4y_fAMA6M09bE0d3yxOKWYTvUX05Cfuxdcmg/viewform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628

ASISTENCIA
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmubH-Sjic-4Xv0bITZVMk9TSXpxUbfmB4VwPAscVLElRU4q/vi/wform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628>

Enrique Paez 14:13
o el correo

Envía un mensaje a todos

Detalles de la reunión

Enrique Paez está presentando su pantalla

Enrique Paez está presentando

FICHA TÉCNICA

1. Retomaremos conceptos básicos sobre la historia y el hoy: Información, data, comunicación sin fronteras.
2. Riesgos del uso del Internet, manejo de una buena comunicación e información.
3. Recomendaciones para el manejo de la información y uso de la comunicación en plataformas digitales.
4. Pilares fundamentales para una comunicación efectiva.
5. Técnicas de comunicación asertiva en las organizaciones.
6. Consejos.

SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Detalles de la reunión

(32)

SALUD PUBLICA PIC 2021 14:09

ENCUESTA
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFTPaon-vfISA4y_fAMA6M09bE0d3yxOKWYTvUX05Cfuxdcmg/viewform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628

ASISTENCIA
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmubH-Sjic-4Xv0bITZVMk9TSXpxUbfmB4VwPAscVLElRU4q/vi/wform?vc=0&c=0&w=1&fr=0&gxids=7628>

Enrique Paez 14:13
o el correo

Envía un mensaje a todos

Detalles de la reunión

Enrique Paez está presentando su pantalla

Windows taskbar with search bar and system tray showing time 2:33 p.m. and date 28/04/2021.

Consul x Consul x Consul x Recibi x What x Mi x (1) LE x PQR x Mis t x Corre x Cont x Nueva p x +

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

Elena Bedoya y 21 más

14:51

Alcalde de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

RIESGOS INFORMÁTICOS

¿Qué pasa cuando compartimos información de más?

Recordemos que hoy en día la información es uno de los activos intangibles más costosos e importantes.

INFORMACIÓN

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=q250r1e058Y>

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Enrique Paez, Leonardo Vel..., Jaime Gilca, Patricia Restr..., Angela Zapata, Maria Aracell..., Edilma Alzate, Carolina Holg..., Teresa Ayala

Detalles de la reunión

Enrique Paez está presentando su pantalla

Escribe aquí para buscar

Consul x Consul x Consul x Recibi x What x Mi x (1) LE x PQR x Mis t x Corre x Cont x Nueva p x +

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

Dany Murillo y 23 más

15:05

Alcalde de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

CÓMO LO REDUCIMOS?

FÁCIL, UTILIZANDO HERRAMIENTAS QUE ESTÁN EN NUESTRAS MANOS.

No necesitamos pagar ni asumir costos para cuidar nuestra información o comunicar nuestras ideas sobre algo.

1 Confidencialidad

Mira a quién le cuentas las cosas, qué tanto cuentas, cómo lo cuentas, donde lo publicas, quiénes lo pueden ver.

Establece acuerdos de confidencialidad.

- Integridad**
Verifica que la información sea lo más precisa, concreta y verás que se pueda antes de compartirla.
- Disponibilidad**
Que esa información se pueda encontrar en algún lugar, que tenga registro y evidencia.

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=q250r1e058Y>

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Enrique Paez, Leonardo Vel..., Jaime Gilca, Patricia Restr..., Angela Zapata, Maria Aracell..., Edilma Alzate en tu pantalla principal, Carolina Holg..., Emperatriz L...

Detalles de la reunión

Enrique Paez está presentando su pantalla

Escribe aquí para buscar

Consul x Consul x Consul x Recibi x What x Mi x (1) LE x PQR x Mis t x Corre x Cont x Nueva p x +

15:05

28/04/2021

Consul x | Consul x | Consul x | Recibi x | What: x | Mi x | (1) LEI x | PQRS x | Mis ta x | Corre: x | Contir: x | +

meet.google.com/sgv-anhe-zas

Enrique Paez está presentando

fuz stella orozco mart... y 24 más

15:06

RIESGOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN INTERNET

Alcalda de Itagüí | Secretaría de Salud y Protección Social

1. Suplantación de Identidad: La suplantación de identidad en el ámbito de las redes sociales, consiste en crear un perfil falso en redes sociales, con el fin de ocultar su identidad real. Si el perfil no lleva foto de la persona no es delito, pero si pone una foto de esa persona ya está cometiendo delito.

Fuente: <https://www.marketingandweb.es/marketing/otro-gros-de-las-redes-sociales/>

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Enrique Paez

Leonardo Vel... Jaime Gilca


Patricia Restr... Angela Zapata Maria Aracel...

Edilma Alzate Carolina Holg... Emperatriz L...

Detalles de la reunión

Escribe aquí para buscar

3:06 p. m. 28/04/2021

	ACTA	Código: FO-DE-01
		Versión: 01
		Fecha de Actualización: 30/07/2013

ACTA No 01


Comité o Asunto: Asociaciones de Usuario de IPS y ESES -Taller sobre el uso de redes sociales	Fecha: abril 28 de 2021
Asistentes: Se adjuntan registros de asistencia	

Orden del Día:


1. Saludo por parte de La P.U Leni López
2. Saludo por parte del Tallerista Enrique Páez
3. Taller sobre el uso de las redes sociales, para el fortalecimiento de la comunicación en las organizaciones.
4. Propositiones y varios.

Desarrollo de la Reunión:

1. La profesional Leni López, da la bienvenida a todos los asistentes y agradece por la asistencia a la reunión, nos recuerda que el taller que se va a ver el día de hoy es acerca de la Comunicación y el Uso de Redes Sociales para el Fortalecimiento de la Comunicación en las organizaciones, debido a la Pandemia del Covid 19, nuestra cotidianidad se ha visto expuesta a unos cambios importantes en la manera de relacionarnos, por eso para la Secretaría es importante tener este tipo de talleres de acompañamiento y sensibilización acerca las herramientas tecnológicas , todas estas plataformas virtuales que nos permite la comunicación.
2. El Comunicador Social Enrique Páez, nos da la bienvenida a todos los participantes, nos recuerda que este taller es continuidad al taller que se trabajó en el año 2021.
3. Desarrollo del taller, Taller fortalecimiento de la comunicación asertiva, en las organizaciones de redes sociales.
 - Se recordó los conceptos básicos sobre la historia de las comunicaciones en las redes sociales.
 - Riesgos del uso del Internet, manejo de una buena comunicación e información.
 - Recomendaciones para el manejo y uso de la comunicación en las redes sociales.

	<h1>ACTA</h1>	Código: FO-DE-01
		Versión: 01
		Fecha de Actualización: 30/07/2013

- Utilizar herramientas que estén a nuestro alcance que sea de confidencialidad, buenaintegridad y disponibilidad.
- Se habló sobre los riesgos informativos, como son: la Suplantación de la identidad, el Phising y Fake New, el uso inadecuado del tiempo en el trabajo, impacta de forma negativa en la productividad de una empresa,
- Consejos para reducir el nivel de riesgo en las redes sociales.
 - a. Trata de utilizar páginas confiables.
 - b. La contraseña, se debe cambiar constantemente, no dar la contraseña a nadie, es bueno utilizar números letras mayúsculas y combinaciones para que las contraseñas sean seguras, evitar colocar en la contraseña información de nuestra privacidad como la cedula o la fecha de nacimiento.
 - c. No aceptar peticiones de amistades de personas que no conozcan,.
 - d. Las redes wifi públicas no son confiables.
 - e. Configurar las redes sociales de modo tal, que lo que se publique no lo vea todo el mundo.
 - f. Cuando utilizamos un café internet, no debemos colocar la USB, no se sabe si el equipo tiene virus, si entramos a una entidad bancaria no debemos guardar la contraseña y siempre al finalizar el uso del computador público, borrar el historial.
- Pilares fundamentales para una buena comunicación.
 - El mensaje que se da debe tener fuerza, poder, estar seguros a la hora de hablar, que sea claro y entendible.
 - Que lo que se diga sea claro y simple.
 - Analizar los mensajes que vamos a transmitir antes de hablar.
 - Saber escuchar a los demás.
 - Tener empatía, es decir tratar de colocarnos en los zapatos del otro.

	ACTA	Código: FO-DE-01
		Versión: 01
		Fecha de Actualización: 30/07/2013

4. Al final se presentan algunas inquietudes por parte del grupo de invitados al taller, el comunicador social de manera muy amable resuelve todas las inquietudes, se recuerda además la importancia de este taller como aporte fundamental a la tendencia de cambios en la manera de comunicarnos y en los cambios día que día que tiene la tecnología para la información.

Agotado el orden del día propuesto, se les agradece la activa participación a los asistentes y se les informa que se les estará convocando para los próximos talleres de formación en salud.

Revisión de Compromisos Anteriores

No.	Compromisos Anteriores	Responsable	Fecha de Logro	Estado del Compromiso
1	Convocar a reunión	Sandra López	Abril 23	Cumplido
2				

Compromisos:

No.	Compromisos	Responsable	Fecha de Logro	Resultado Esperado
1	Envío de la Presentación	Sandra López	Mayo 28	Presentación enviada vía correo Electrónico a los participantes.
2				

Fecha Próxima Reunión:

Elaboró: Leni López	Revisó y Aprobó: Alejandro Pulgarin
Cargo: PU Secretaria de Salud	Cargo: Subsecretario de Salud Pública
Firma:	Firma: